

## Le MOT du Président



**Comme toutes les années en ce début d'automne, faisons le point** sur cette période difficile à gérer qu'est l'été avec son lot de complications que représentent les vacances des intervenants et des bénéficiaires. Globalement cet été ne s'est pas trop mal passé, je dis globalement parce qu'évidemment tout n'est

(et ne sera) jamais facile ni parfait.

Les interventions chez vous ont été réalisées sans trop d'anicroches compliquées. Mais les plannings étaient serrés, souvent ajustés peu de temps avant l'intervention, ce qui malheureusement a eu pour conséquence une défaillance dans la transmission de ces plannings tant aux bénéficiaires qu'aux salariés.

J'en suis désolé et je comprends votre agacement.

**La raison principale est due à un accroissement très important du nombre d'heures de prestation à effectuer.**

Suite au retrait progressif de certains intervenants du secteur, nous avons dû augmenter très sensiblement notre capacité d'accueil. Nous avons donné la priorité à la prise en charge des personnes dans la difficulté au détriment de la logistique. Une autre raison est que nous avons structurellement des difficultés techniques à gérer correctement les problèmes de transmission de ces informations, nous en sommes conscients et nous travaillons à mettre en place, à moyen terme, une solution.

**Cela explique mais ne justifie pas.** Nous avons recruté en intérim pour quelques mois une jeune dame spécialiste de ce genre de travail et nous serons en mesure en novembre de reprendre un rythme normal de fonctionnement.

**J'attire votre attention sur le petit encart qui explique le fonctionnement du prélèvement automatique** c'est important pour vous simplifier la vie et soulager notre travail administratif.

Pour cette fois, j'ai laissé **pour le témoignage la parole à une professionnelle Madame Dafna Mouchenik** qui parle avec beaucoup de passion de notre métier et évoquera l'envers du décor, mais rassurez-vous, sur le prochain numéro vous retrouverez une de vos intervenantes.

## La Citation

**La jeunesse est le temps d'étudier la sagesse, la vieillesse est le temps de la pratiquer.**

*Jean-Jacques Rousseau*



**Pensez à vous faire vacciner contre la grippe gratuitement,** par exemple chez votre pharmacien ou le 22 novembre à l'Agora à Bonneville lors d'une journée effectuée par les services du Conseil Départemental.

Je vous souhaite de passer un bon début d'hiver et prenez soin de vous pour vous maintenir en bonne santé.

Patrick Caux  
 president@sadva.fr

### DES NOUVELLES À CONSULTER SUR SADVA.FR

**L'info du mois** fait un bilan de la journée "Bien être à domicile à tout âge" qui s'est déroulée dans le cadre de la "Semaine bleue".

**Rendez-vous sur le site internet pour trouver les renseignements et les liens.**

**Site internet : <http://www.sadva.fr>**



**Tél. 04.50.89.72.98 - e-mail : [standard@sadva.fr](mailto:standard@sadva.fr)**

363 av. Paul Béchet - CS 20182 - 74304 CLUSES cedex - 43 quai de Warrens - 74700 SALLANCHES  
 47 rue de Silence - 74800 LA ROCHE SUR FORON



## PRÉLEVEMENT AUTOMATIQUE

**Simplifiez-vous la vie en adoptant le prélèvement automatique pour le règlement de vos factures.**

### COMMENT ÇA MARCHE ?

- 1 - Vous allez recevoir une demande d'autorisation de prélèvement à signer et à nous retourner au plus vite
- 2 - Le mois suivant, sur votre facture figurera la mention « Montant payé par prélèvement le 15 du mois »
- 3 - Le 15 nous transmettons à la banque les informations pour effectuer le prélèvement.

### C'EST SIMPLE ET EFFICACE.

En cas de contestation de la facture, à votre demande, nous avons le temps soit de trouver une solution soit de ne pas émettre le prélèvement

## TÉMOIGNAGE

Ce témoignage est très largement inspiré de l'article paru dans le hors-série « Le guide complice des aidants » de la revue « Aider » qui vient de sortir pour son dernier numéro. Cette revue va disparaître faute de lecteurs, c'est bien dommage. Nous aurons l'occasion de reparler du livre de Dafna Mouchenik, soit dans un prochain Sadva Actu, soit sur le site Internet.

## Comment faire du "sur mesure" avec les moyens du prêt-à-porter ?

Par Dafna Mouchenik\*, fondatrice d'une entreprise de services à domicile Logivitae

« Lorsqu'on entend "aide à domicile", on imagine des auxiliaires de vie qui se rendent d'un domicile à un autre pour préparer des repas, assurer l'entretien d'une maison et réaliser tout un tas de choses que la personne aidée ne pourrait pas/plus faire elle-même. Ce qu'on n'imagine pas, c'est **l'autre équipe**, en coulisse cette fois, qui **coordonne** les emplois du temps des auxiliaires de vie avec ceux des personnes qu'elles accompagnent, **planifie** les interventions, **rencontre et soutient** les familles, **rassure** les bénéficiaires, **console** les auxiliaires de vie, **les remplace** quand elles tombent malades ou partent en congé, et **les recrute**. Cette dernière activité est la plus cruciale. Trouver des dames (oui, c'est majoritairement un métier exercé par des femmes) dotées de suffisamment **d'empathie et de générosité, d'intelligence et de bon sens**, acceptant de faire « le tout pour pas cher » (ce n'est pas le salaire qui motive dans nos métiers, ça se saurait), relève de la haute voltige. Autant vous dire qu'on n'y arrive pas toujours.



**Le nombre de personnes prêtes à faire ces métiers (à domicile ou en coulisse, formées ou non) est inversement proportionnel aux besoins du secteur** ; le coût horaire fixé dans le cadre de l'APA, qui peut sembler très élevé pour un particulier couvre (...). *"les frais de déplacement de l'auxiliaire de vie, le travail de l'équipe en coulisse, les besoins en formation, la charge que représente le respect de la législation imposée, sans compter le loyer, les charges, l'informatique...\*\*"*. Pour garder la tête hors de l'eau, nous devenons de véritables équilibristes, des bricoleurs. Difficile d'expliquer cela aux personnes que nous accompagnons et à leurs proches...

Pas leur problème nos difficultés ! Notre boulot étant précisément de les aider à surmonter les leurs, ils en ont déjà plein la tête de leurs propres problèmes, impossible pour eux de prendre en compte notre réalité.

Voilà comment nous tentons de faire du « sur mesure ». Mais concernant les moyens dont nous disposons pour y arriver, fini la haute couture ! Il faut faire avec le prêt-à-porter. Loin de moi l'envie de me satisfaire d'une telle situation, mais les services d'aide ne peuvent y apporter seuls des solutions. Celles-ci sont à trouver collectivement et aux côtés des pouvoirs publics : **il en va de la solidarité de demain et de l'aide aux personnes fragilisées.** ”

\*Auteure de « Derrière vos portes, coulisses d'un service d'aide à domicile » (Michalon)

\*\* Précisions P.Caux

