

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

---

---

# SOMMAIRE

MOT DU PRÉSIDENT	3
LA FINALITÉ DE L'AIDE À DOMICILE	4-5
LES PLUS DE LA SADVA	6
NOTRE HISTOIRE	7
NOS SECTEURS D'INTERVENTION	8
QUELQUES CHIFFRES CLÉS	9
BILAN	10
COMPTE DE RÉSULTAT	11
NOS MÉTIERS	12-13
AU COEUR DE NOTRE DÉMARCHÉ	14
NOTRE ACTIVITÉ	15
PORTRAITS	16
TÉMOIGNAGES	17
ENQUÊTES DE SATISFACTION	18-19
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL	20
L'INTÉGRATION DES SALARIÉS	21
AMÉLIORER NOS CONDITIONS DE TRAVAIL	22
SADVA C'EST PLUS QU'UNE ÉQUIPE	23-24
LES AUTRES ÉVÈNEMENTS DE L'ANNÉE	25
COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE	26
ET DEMAIN ? NOS GRANDS PROJETS 2023	27
LES BÉNÉVOLES	28
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	29
NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES	30
NOTRE ACTUALITÉ	31
INFOS PRATIQUES - RÉSEAUX SOCIAUX	32

---



## LE MOT DU PRÉSIDENT



Vous avez entre vos mains le deuxième rapport d'activité de notre association d'aide à domicile. En le parcourant, vous découvrirez toutes les actions menées par notre équipe animée par Stéphane DEVILLE-CAVELLIN notre Directeur.

Grâce à ses équipes engagées, l'association SADVA a traversé une année difficile en maintenant un haut niveau de satisfaction des bénéficiaires : 92.5% nous recommandent ; des salariés conscients de l'amélioration des conditions de travail : 93% sont satisfaits de travailler à la SADVA. Toutefois, l'année 2022 s'est clôturée avec un résultat comptable fortement négatif du fait des évolutions du mode de financement et des difficultés de recrutement qui pénalisent notre volume de prestations.

L'association SADVA a pu traverser ces moments perturbés :

- En étant aligné avec sa raison d'être : contribuer au maintien à domicile de bénéficiaires en perte d'autonomie, ou en situation de handicap,
- En gardant le cap de sa stratégie : développer le travail collaboratif dans le fonctionnement de l'association comme en synergie avec d'autres structures du monde médico-social au sein de l'économie sociale et solidaire,
- En améliorant ses prestations au service de nos bénéficiaires et la qualité de vie au travail pour tous nos collaboratrices et collaborateurs :

**Qualité des interventions auprès de nos bénéficiaires et leurs familles :** astreinte 24h/24h, service d'itinérance, agences de proximité, véhicule TPMR, portail d'accès internet...

**Qualité de vie au travail de nos intervenantes :** parcours d'intégration en binôme pour toute nouvelle arrivante, mise à disposition de 56 véhicules dont 34 hybrides, soirée bien-être, déploiement des équipes autonomes, portail d'accès internet aux plannings via téléphone, etc.

Qu'il me soit ici donné l'opportunité de remercier toutes nos collaboratrices, collaborateurs, bénévoles. Chacune et chacun d'entre vous effectue un travail extraordinaire qui donne du sens à une vie humaine : permettre à des personnes en perte d'autonomie de se maintenir à leur domicile dans leur environnement, avec leur famille, leur voisinage .... et leurs souvenirs. C'est une vocation au service des autres !

Enfin, merci à nos partenaires, avec un remerciement appuyé au **Conseil départemental** pour son financement et sa confiance renouvelés, à la **CARSAT** pour son aide à l'achat de véhicules, au **Lions Club** pour son aide à l'achat du véhicule TPMR.

Eric ESCUDERO  
Président

# LA FINALITÉ DE L'AIDE À DOMICILE

## QUI EST CONCERNÉ PAR L'APA ?

Gain d'espérance de vie à 65 ans,  
entre 2000 et 2020

 **+ 1,8 ans**  
pour les femmes

 **+ 2,2 ans**  
pour les hommes

Source : INSEE, estimations de population et statistiques de l'état civil, 2000 et 2020 (provisoire).

Dans 50 ans !  
Les 60 ans et plus  
représenteront 35 %  
de la population  
(26% actuellement)  
Les 75 ans et plus  
représenteront 18%  
de la population (9%  
actuellement)

L'APA :

ALLOCATION  
PERSONNALISÉE  
D'AUTONOMIE  
POUR LES PERSONNES  
DE 60 ANS ET PLUS

**7,6 %**

C'est la part de la population âgée de 60 ans et plus bénéficiaires de l'APA au 31 décembre 2019, soit 1,3 million de personnes sur une population de 60 ans et plus estimée à 17,5 millions.

Sources : DREES, enquête Aide sociale des départements ; INSEE, estimations de population.

**1 333 541**

C'est le nombre de bénéficiaires payés au titre de l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) en décembre 2019, dont **785 320** à domicile et **548 221** en établissement.

Source : DREES, Enquête Aide sociale.

## QUI EST CONCERNÉ PAR LA PCH ?

**4,3  
millions**

C'est le nombre de personnes de 20 à 59 ans vivant à domicile qui ont une ou des limitations fonctionnelles, et/ou une reconnaissance administrative de handicap, et/ou un handicap ressenti : soit environ **un adulte sur sept**.

Source : INSEE, enquête Handicap-Santé 2008-2009, volet ménages.

LA PCH :

PRESTATION DE  
COMPENSATION  
DE HANDICAP

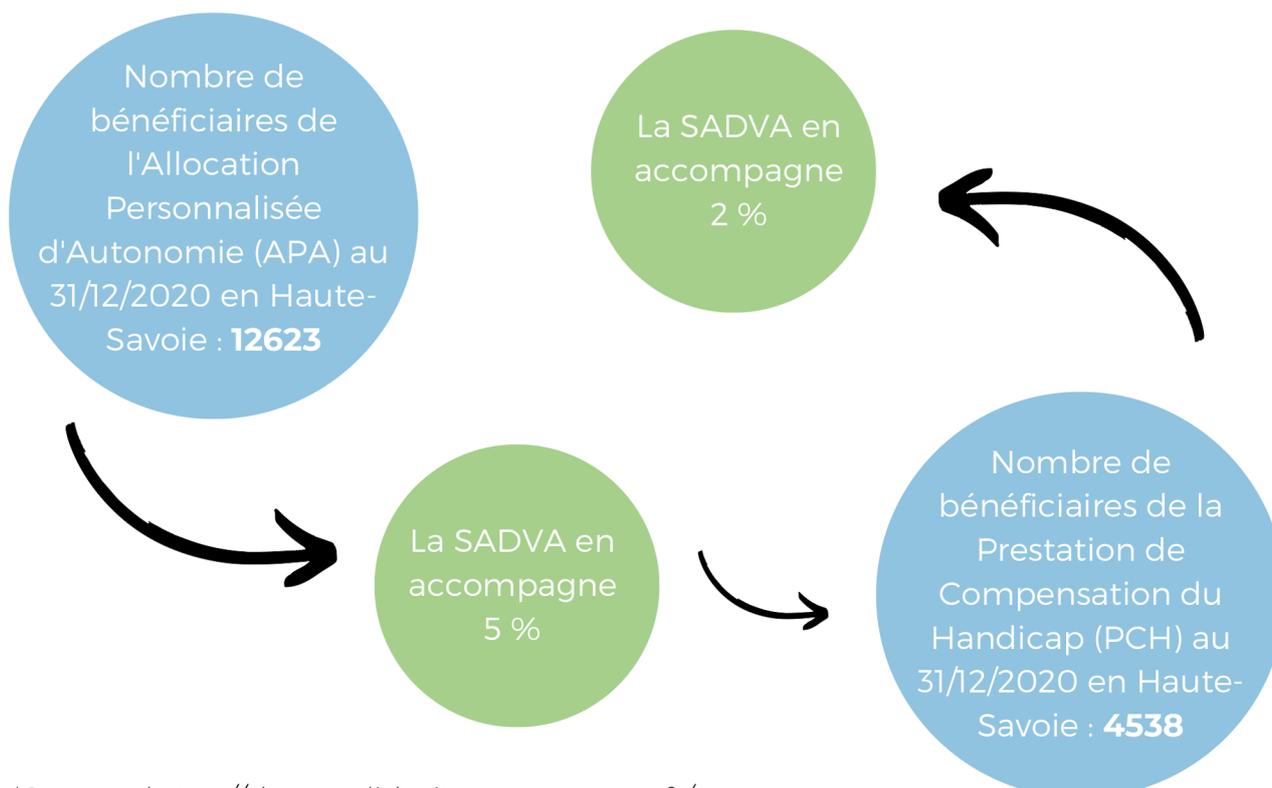
**427 822**

C'est le nombre d'enfants handicapés scolarisés en France à la rentrée 2019,

dont **361 174**

enfants scolarisés en milieu ordinaire.

## SADVA DANS LE DÉPARTEMENT



\*Source : <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/>

# LES PLUS DE LA SADVA



**ASTREINTE 7j/7 - 24h/24** : est mise en place en dehors des heures d'ouverture du standard et uniquement pour les urgences (hospitalisation, intervenant qui ne se présente pas...).



**ITINERANCE** : permet de réaliser de courtes missions comme : change, coucher, passage sécurité entre 17h et 23h.



**INCAPACITE TEMPORAIRE** : met à disposition des aides ménagères pour entretenir le lieu de vie, votre linge ou effectuer les courses après une hospitalisation.



**TIERS PAYANT** : notre association facture à hauteur du ticket modérateur uniquement et délivre ensuite le crédit d'impôt correspondant.

## NOS MISSIONS



### SENIORS

Aide à la mobilité  
Aide à la toilette  
Surveillance de prise des traitements

Participation à la vie sociale,  
Accompagnement en extérieur  
Entretien du lieu de vie  
Aide aux courses  
Aide aux repas  
Stimulation

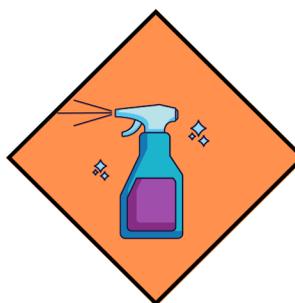


### HANDICAP



### GARDE D'ENFANTS

Garde d'enfants  
Ménage  
Repassage  
Rangement



### MÉNAGE - REPASSAGE



### JARDINAGE

Tonte  
Débroussaillage  
Taille de haies  
Elagage

**Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile :**  
Coordination entre Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD) et Aide et Accompagnement à Domicile (SAAD).



### SPASAD



# NOTRE HISTOIRE

**Savoir d'où l'on vient pour savoir où l'on va.**

Les fondateurs historiques sont un groupe de quelques personnes issues du milieu économique et social de la vallée, tous sont animés à la fois par **une vision dynamique et humaniste de la société**. En effet, comment admettre et supporter sans agir que nombre de personnes moins favorisées par la vie, demandeurs d'emploi sans formation, personnes en marge du système, femmes dépendantes ou seules pour élever une famille restent sans emploi ? Le bon cœur ne suffit pas, **il faut aussi une vision** pour utiliser au mieux les opportunités réglementaires, **il faut aussi une énergie** importante pour mobiliser les acteurs économiques locaux. Ce sont au final une bonne centaine de correspondants dans les entreprises, le milieu médical, associatif, les élus locaux dans une grande partie des communes de la vallée, qui participeront au début de l'aventure :

- Le 5 octobre 1988, par la création de l'association intermédiaire (AI) *Faucigny Espoir Emploi*, qui oeuvrait pour l'insertion,
- Puis en janvier 1999, *Arc en ciel* qui avait pour mission de faire de l'intérim d'insertion
- Et le 7 juin 2002, par la création de *Services à domicile de la vallée de l'Arve, SADVA dont la mission est « le service à la personne et aux familles à leur domicile en leur apportant une aide dans l'accomplissement des tâches et des activités de la vie quotidienne. »*
- C'est à cette période, en 2005, que se produit alors un évènement qui bouleverse la donne, la publication de la loi du 26/07 n° 2005-841 relative au développement des services à la personne qui change profondément les données économiques du secteur et ouvre la voie au développement de SADVA,
- C'était il y a 35 ans déjà... les péripéties, les difficultés, les adaptations n'ont pas manqué et nous sommes toujours là en ayant bien sûr accompagné l'évolution inéluctable de la société.

Aujourd'hui, les administrateurs sont animés par **le même sentiment d'urgence** devant les difficultés des personnes en situation de précarité et la **même vision de la place** nécessaire qu'il faut accorder aux hommes et aux femmes dans la société et le monde économique. Bénévoles, la plupart retraités, mais pas tous, ils consacrent du temps et de l'énergie pour apporter leurs compétences, leurs savoir-faire, leurs réseaux au bon fonctionnement de nos associations. Le directeur et l'ensemble des services sont dans le quotidien qui n'est jamais facile, les administrateurs interviennent en support technique par l'apport de compétences et bien sûr par l'écoute des équipes. Actuellement les secteurs de **l'aide et du soin à domicile** en profonde mutation avec la création future des Services Autonomie à Domicile, les SAD dont nous parlerons plus longuement en 2023 demandent encore plus d'engagement.

Si ces valeurs rencontrent les vôtres et si vous vous sentez l'âme de nous rejoindre, vous êtes les bienvenus.



# NOS SECTEURS D'INTERVENTION

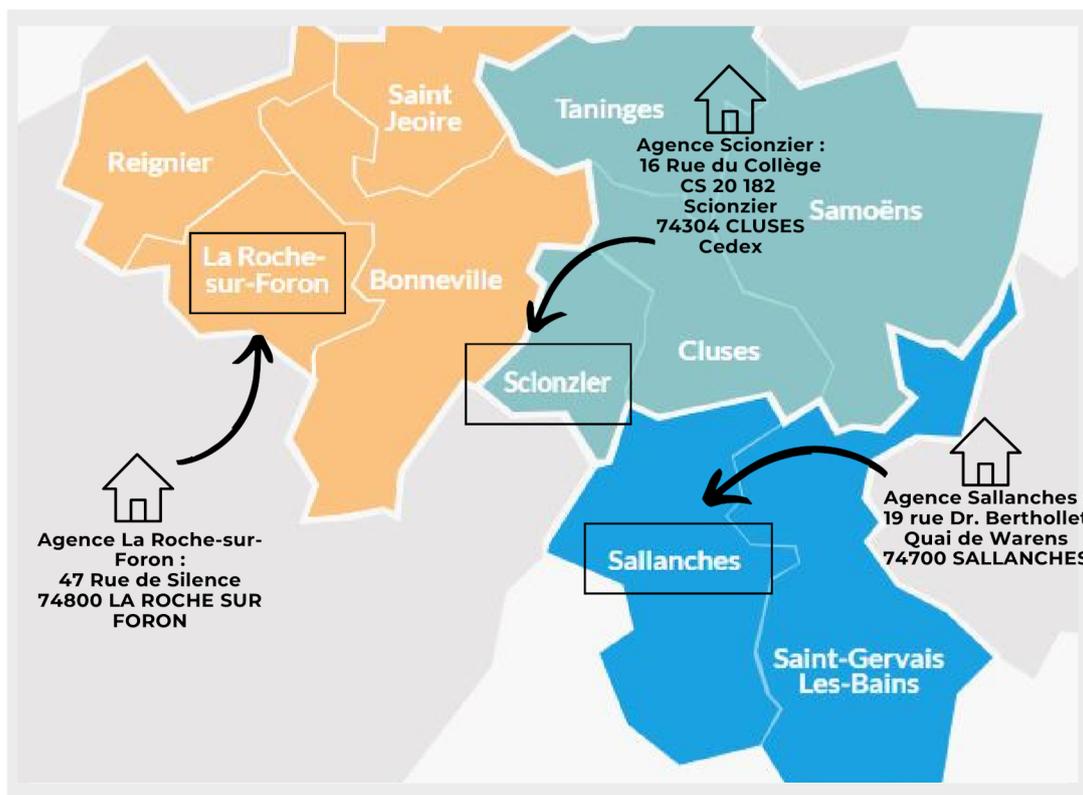
Nous sommes présents dans toute la Vallée de l'Arve !

Et intervenons dans plus de 50 communes qui constituent nos 3 secteurs : **Cluses, La Roche-sur-Foron** et **Sallanches**.

## Nos actions en 2022 dans les Communautés de communes :

Communautés de communes	Nb de communes	Nb de bénéficiaires	Nd d'heures d'intervention	Nb de salariés
Arve & Salève	3	8	552	1
Cluses Arve & Montagnes	10	460	45 774	76
Faucigny / Glières	7	83	17 182	26
Le Pays Rochois	11	147	20 104	28
Montagnes du Giffre	6	23	2104	3
Pays du Mont-Blanc	9	186	31 794	35
Quatre Rivières	3	3	48	1
Autres	5	5	31	5

➡ **54 communes, 1237 bénéficiaires et 117 589 heures.**



# QUELQUES CHIFFRES CLÉS

EN 2022



## NOS SALARIES

**175** salariés  
**109.56** équivalents temps plein  
**108 969** heures financées par le Conseil  
 Départemental de la Haute-Savoie

## NOS BÉNÉFICIAIRES

**1237** bénéficiaires servis\*  
**554** personnes âgées  
**76** personnes en situation de handicap bénéficiaires de la PCH  
**124** personnes bénéficiant d'une aide temporaire  
 dont 62 avec la CARSAT et 62 avec les mutuelles  
**125** personnes en maison de retraite avec l'entretien du linge  
**50** bénéficiaires du portage de repas  
**2** gardes d'enfants  
**72** ménages chez les actifs  
**234** bénéficiaires des espaces verts

*\*Certains bénéficiaires ont plusieurs plans d'aide*

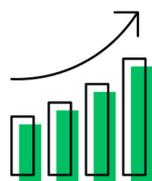


## NOS PRESTATIONS

**66 986** heures auprès des personnes âgées  
 dont 59 614\*\* bénéficiaires de l'APA  
**38 844\*\*** heures auprès des personnes en situation  
 de handicap - PCH  
**2994\*\*** heures d'aide temporaire  
 dont 2386 pour des bénéficiaires de la CARSAT  
**146\*\*** heures de garde d'enfants  
**2561** heures en maison de retraite (linge)  
**4760** heures de ménage chez les actifs  
**1688** heures de portage de repas  
**5367** heures d'entretien des espaces verts

*\*\*Heures financées par le Conseil Départemental*

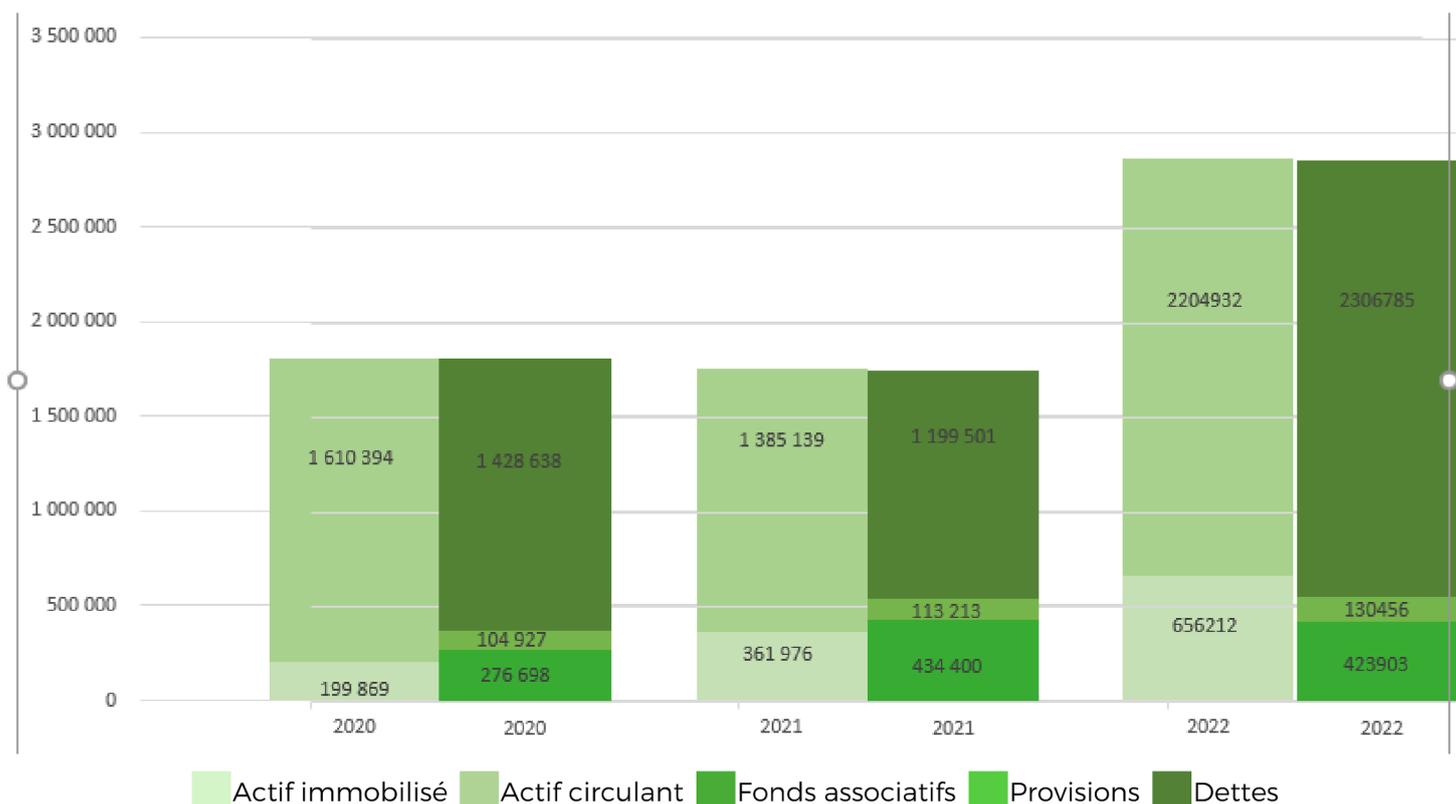




# BILAN



## Evolution des grands agrégats Bilans 2020/2022



➔ Regardons de plus près ces principales évolutions entre 2021 et 2022 :  
le total du bilan augmente de 64 %.

### A L'ACTIF :

Dans l'actif immobilisé (vert très clair), la rubrique « Matériel de transport » (en totalité les véhicules pour les salariés) passe de 205 125 € à 591 110 € soit une hausse de 188 %.

Dans l'actif circulant (vert clair), la rubrique « Actif circulant » en un mot les disponibilités bancaires passe de 1 103 000 € à 1 857 000 € soit une hausse de 68 %. Cette augmentation importante est artificielle puisque les dettes augmentent dans des proportions similaires.

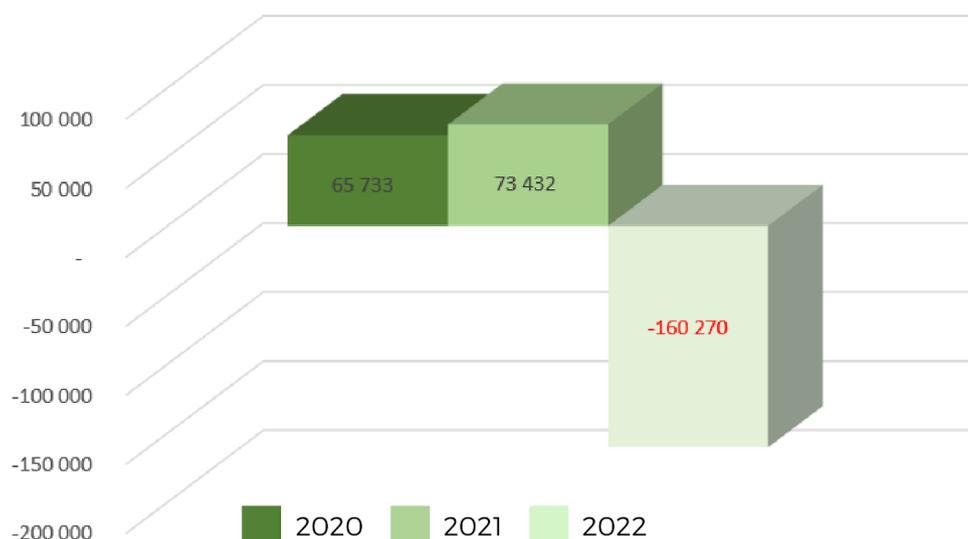
### AU PASSIF :

Dans les Dettes (vert foncé) qui nous expliquent d'où vient cet argent, la rubrique "Autres dettes" passe de 225 878 € à 1 370 733 €, soit une hausse de 506%. Ces autres dettes ne proviennent pas de dépenses incontrôlées mais correspondent à des dotations sur une activité prévisionnelle triennale soutenue qui n'a pu être réalisée en 2022. Il nous faudra restituer ces sommes en 2024 auprès de notre financeur.



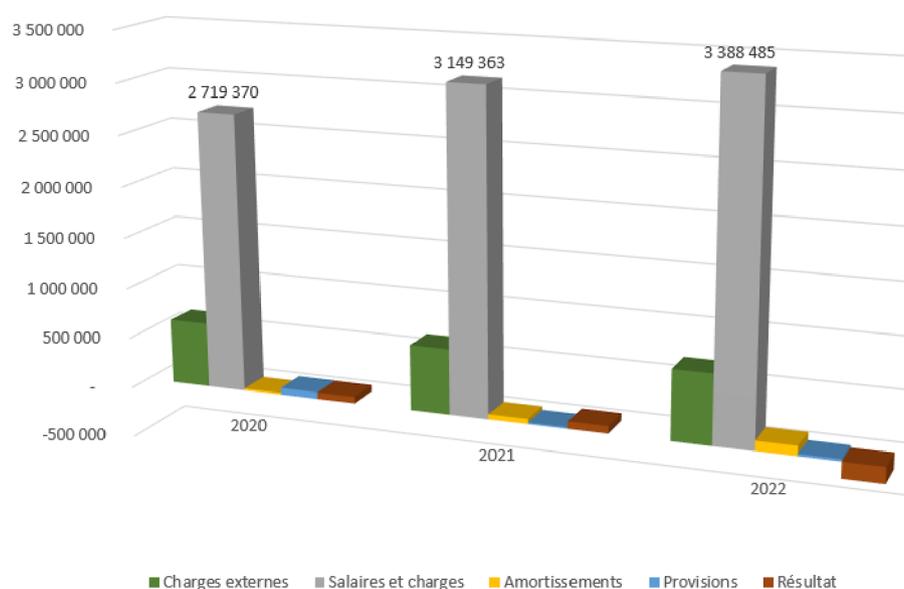
# COMPTE DE RÉSULTAT

## Structure du Compte de Résultat 2022 en %



L'année 2022 n'a pas permis de retrouver les niveaux d'activité d'avant la crise sanitaire. Cette situation cumulée avec un tarif sous dimensionné, les évolutions salariales de la convention collective, des difficultés drastiques de recrutement, ont eu pour conséquence une perte importante de 160 270 €.

## Evolution de la structure des charges d'exploitation 2020 - 2022



80.5 % des charges d'exploitation sont des charges de personnel.  
En 2022 les postes de salaires ont augmenté de 7.6 %.

# NOS MÉTIERS



Manduha, agent à domicile secteur Cluses.

## AGENT À DOMICILE

L'agent à domicile apporte l'aide nécessaire à l'entretien du lieu de vie.

Entretien du lieu de vie  
Entretien du linge

## EMPLOYÉ À DOMICILE

L'employé à domicile accompagne, aide et stimule pour continuer à accomplir des actes de la vie quotidienne tout en respectant les habitudes de vie des bénéficiaires.

Aide aux repas  
Aide aux courses  
Entretien du lieu de vie



Marine est actuellement en train de passer une VAE afin de devenir Auxiliaire de vie !

## AUXILIAIRE DE VIE



Isabelle a fêté ses 20 ans au sein de la SADVA le 16 avril 2023 !



L'auxiliaire de vie accompagne avec un **projet de vie** dans les actes de la vie quotidienne tout en préservant l'autonomie des personnes.

Aide aux actes de la vie quotidienne : toilette, habillage  
Aide aux repas  
Aide aux courses  
Accompagnement à la vie sociale  
Entretien du lieu de vie

## GARDE D'ENFANT

Récupérer les enfants à l'école ou à leurs activités.  
Préparation de repas et prise du bain.  
Jeux, activités.



Mélodie, auxiliaire de vie secteur Cluses accompagnée de Jade (bénéficiaire).

## ENTRETIEN DU JARDIN



Taille des haies, tonte de la pelouse, désherbage, élagage, préparation du potager, taille d'arbustes et évacuation des déchets verts en déchetterie.

## SERVICE PRESTATIONS

La responsable de secteur informe les bénéficiaires, les conseille et leur propose la mise en place d'une prestation à leur domicile en réponse à leur demande et au regard du contexte législatif et réglementaire. Elle gère également les plannings des bénéficiaires et des intervenants.

L'équipe est composée de 6 responsables de secteur et de une assistante de secteur.



Agence de Cluses :  
Hajer, Estelle et Belinda



Agence de Sallanches :  
Vanessa et Sandrine



Agence de la  
Roche sur Foron :  
Juliette et Méline



## SERVICE ADMINISTRATIF

(De gauche à droite) :

Margaux : assistante ressources humaines également en charge des véhicules et des formations.

Rachel : assistante comptable chargée de la facturation clients.

Mathieu : comptabilité générale et fournisseurs.

Marine : gère le standard, l'accueil et la communication.

## DIRECTION

(De gauche à droite) :

Fouzia : responsable des ressources humaines.

Stéphane : directeur.

Géraldine : responsable de service.



---



# AU COEUR DE NOTRE DÉMARCHE

Les statistiques nous donnent une photographie au 31 décembre 2022, mais il est nécessaire de mettre plus en avant les choix internes que nous privilégions pour guider notre action.

## **L'amélioration des outils de travail :**

Relevons 2 axes de travail importants pour l'amélioration de nos services :

- L'évaluation interne

Dans laquelle nous nous sommes engagés avec force est une démarche collective qui demande la participation à la fois des administrateurs, des bénéficiaires, des intervenants et du service support. Cette évaluation interne comparable à la démarche qualité dans le monde industriel et commercial est un puissant outil d'amélioration quotidienne de l'ensemble de nos pratiques.

- La dématérialisation

Notre logiciel est aujourd'hui un logiciel ouvert (mais très sécurisé) qui permet de gérer la planification des interventions et de la partager grâce à un portail salariés et bénéficiaires accessible depuis le site internet de l'association SADVA.

En tant que bénéficiaire vous pouvez consulter vos plannings, factures, règlements et attestations fiscales. Vous pouvez transmettre des informations ou des demandes de précisions sur nos interventions.

## **L'amélioration des conditions de travail :**

Nos métiers méritent plus, c'est ce que l'association SADVA s'attache à faire sans relâche :

- Notre flotte de véhicules

A fin 2022, notre flotte se compose de 56 véhicules. C'est incontestablement un avantage non négligeable pour les salariés et un puissant outil de fidélisation du personnel.

- Un véhicule TPMR

Dans cette optique d'amélioration de nos prestations, une évidence s'imposait de doter nos intervenants d'outils professionnels adaptés à la situation des personnes à mobilité réduite.

## **Le lien social :**

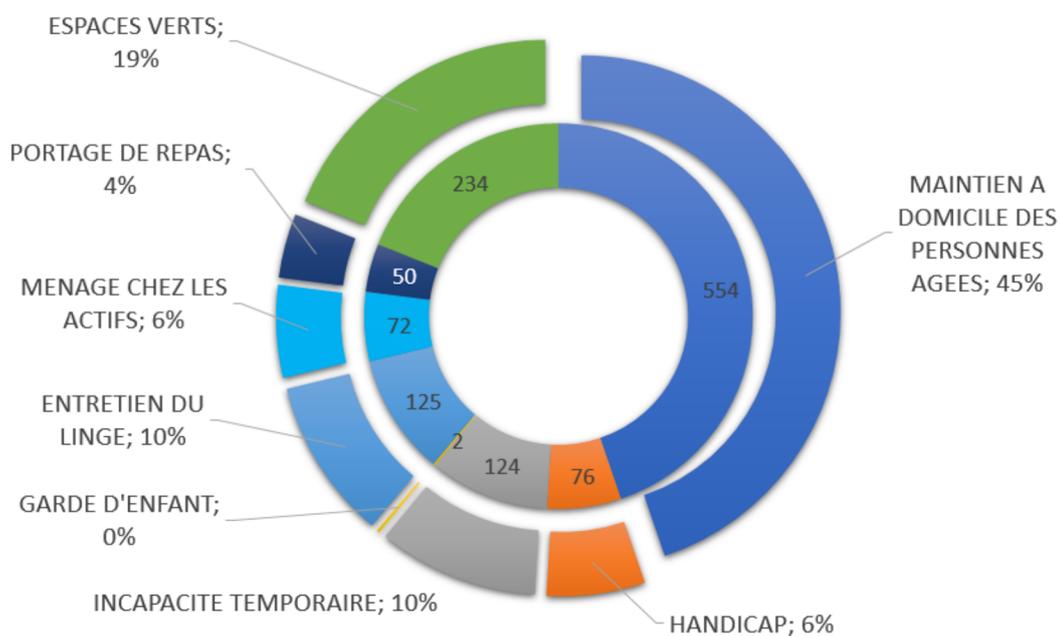
- Un double impératif

D'une part c'est dans la mission de service public des structures d'aide à domicile et d'autre part nous nous efforçons d'y contribuer. N'oublions jamais que le maintien à domicile prolonge la vie de nos bénéficiaires et que le lien social y contribue fortement.

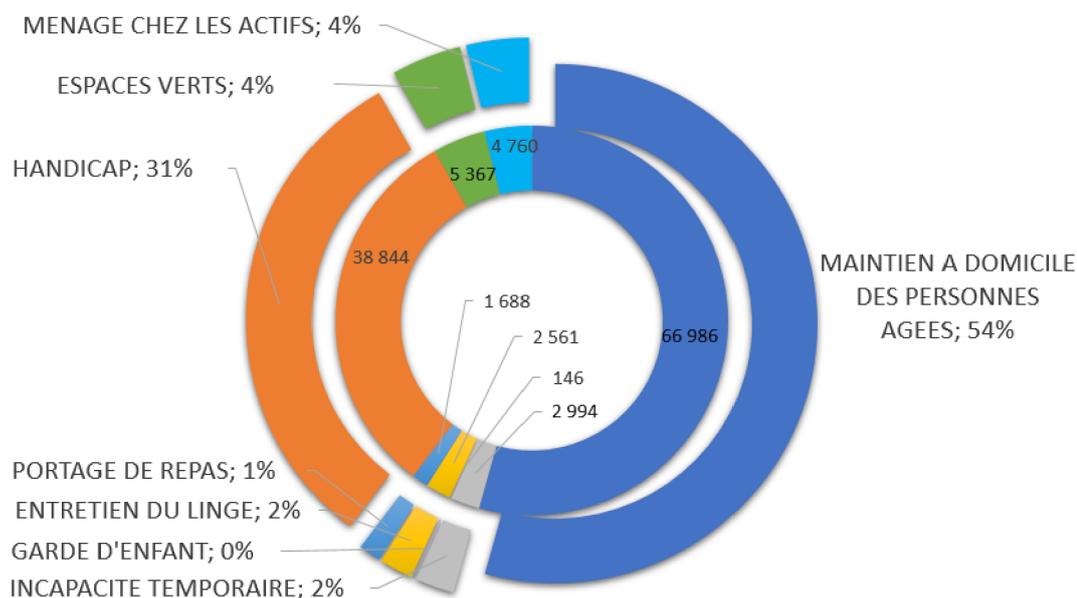
# NOTRE ACTIVITÉ

Répartition par prestation de nos bénéficiaires et de nos heures effectuées en 2022.

## Répartition des prestations à nos bénéficiaires en 2022



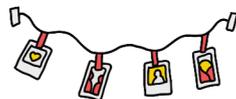
## Répartition des heures de prestations en nombre et pourcentage sur 2022



# PORTRAITS



Plusieurs bénéficiaires et intervenantes se sont prêtés au jeu des photos !



Christine et André



Bernadette et Véronique



Marie-Stella et Françoise



Gisèle



Egzona



Michaelae et Maryvonne au Carnaval de Sallanches



Jeannine



Rosa



Jade



Lucette



Borhan à l'animation prévention routière à Cluses



Véronique et Pascal



Andrée et Zohra



Françoise et Carmela



Simone et Valérie



Sylviane et Véronique



# TÉMOIGNAGES



*Les familles témoignent !*



Bonjour, Février 2022 / Secteur La Roche

Je ne souhaite pas mettre en place un accompagnement avec une autre personne. K. connaît la maison, ma mère, le jardin pour une petite balade etc. et elle et ma mère s'entendent à merveille. K. comprend tout à fait le fonctionnement d'une personne de 90 ans avec appareils auditifs et une version relativement douce de la maladie d'Alzheimer. **Elles trouvent des terrains d'entente, regardent de vieilles photos etc. c'est un tel plaisir de les voir.**

Merci beaucoup.  
M.

Bonjour, Août 2022 / Secteur Cluses

Nous avons la tristesse de vous annoncer le départ de notre Papa pour son dernier voyage. Nous tenons à vous remercier encore pour votre sollicitude et à remercier bien évidemment toute l'équipe pour la **qualité de vos interventions ainsi que les équipes administratives pour l'accueil.**

P. & F.

Secteur Cluses

"Toute la famille remercie chaleureusement le personnel qui a grandement contribué au maintien à domicile de maman pendant 7 ans."

Famille B. / Août 2022

"Merci à tout le personnel de la SADVA pour les heures passées, pas toujours faciles auprès de ma maman."

E. / Août 2022

"Un grand merci à toute l'équipe de la SADVA. Les filles qui sont venues s'occuper de ma Maman étaient super gentilles.

Ma maman les aimait beaucoup.

G. / Septembre 2022

Bonjour, Mars 2022 / Secteur La Roche

Nous tenions à vous tenir au courant que nous avons pris la décision de placer notre Maman à l'hôpital Andrevetan de façon définitive. L'évolution de la maladie d'Alzheimer et nos états de santé ne nous permettant plus d'assurer le maintien à son domicile.

Nous tenions à remercier toute l'équipe pour tous les services apportés à notre Maman. Nous avons eu beaucoup de chance de vous avoir à nos côtés, vraiment.

**Nous voulions vous dédier cette citation :**

**Merci à toutes ces personnes qui ont ce "petit plus" de gentillesse qui font que le monde a un sens.**

Nous vous souhaitons une bonne continuation.

I.

Bonjour, Octobre 2022 / Secteur Cluses

Merci pour votre réponse, vous félicitez toute l'équipe pour son **grand dévouement auprès de ma mère, beaucoup d'attention lui a été apportée.**

Grand merci à tous bon courage pour la suite.

Famille D.

Bonjour, Décembre 2022 / Secteur Sallanches

Je tenais à vous remercier infiniment pour vos aides si précieuses, votre dévouement et votre gentillesse. Vous avez permis à papa de passer au moins Noël avec nous, grâce à l'aide de J. pour la toilette. Merci à Léa d'avoir été très présente aussi. **Vous avez des collaboratrices au grand cœur, adorables et prévenantes.**

Un grand, grand merci à toute l'équipe SADVA !!!

N.



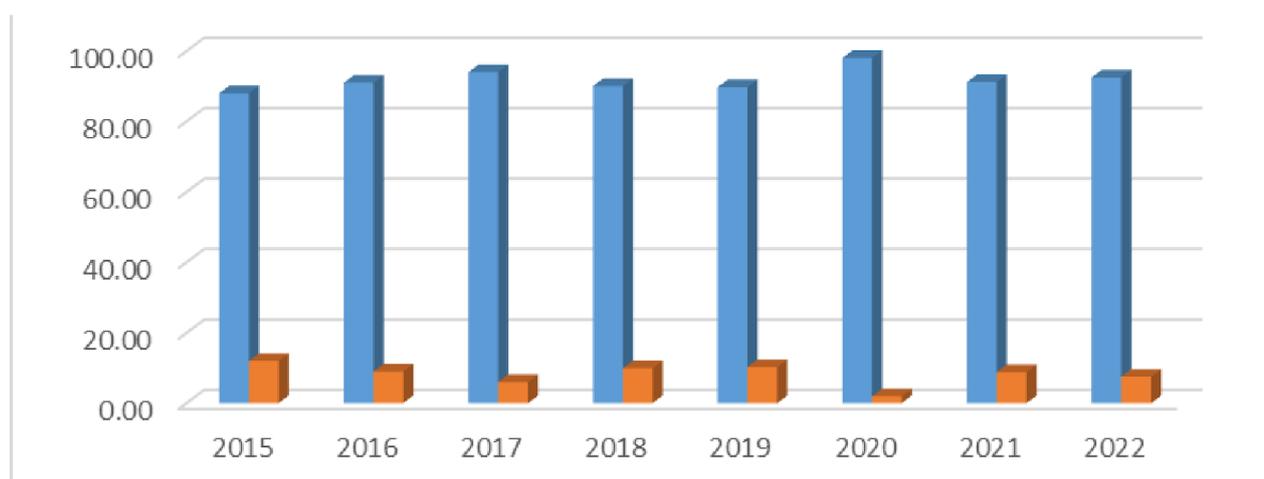
# ENQUÊTES DE SATISFACTION

Au cours du mois de Janvier 2023, nous avons adressé une enquête de satisfaction à nos **bénéficiaires de l'aide à domicile**, à nos **bénéficiaires des espaces verts** et à nos **salariés d'intervention**, afin de les interroger sur la qualité de nos services sur l'année 2022.

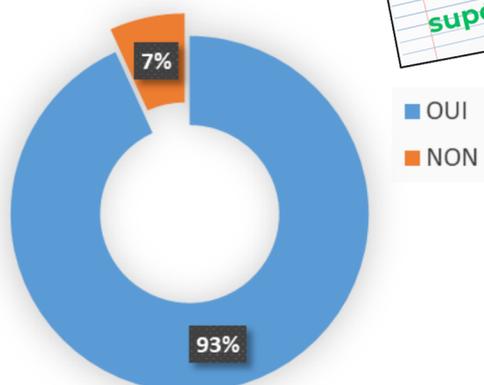
## AIDE À DOMICILE

Nous avons eu 161 réponses soit un taux de retour global de 27,52%.

Taux de recommandation en %

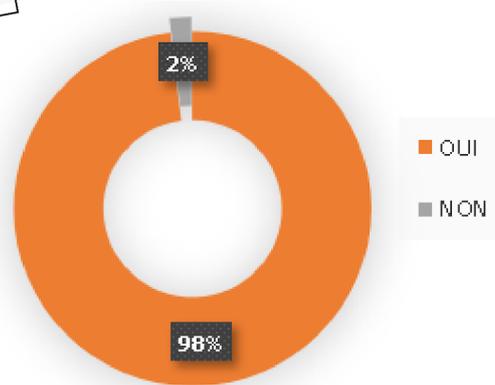


Les intervenants arrivent-ils à l'heure ?



Des résultats supérieurs à 90 %

Les intervenants sont-ils à votre écoute ?



# ESPACES VERTS

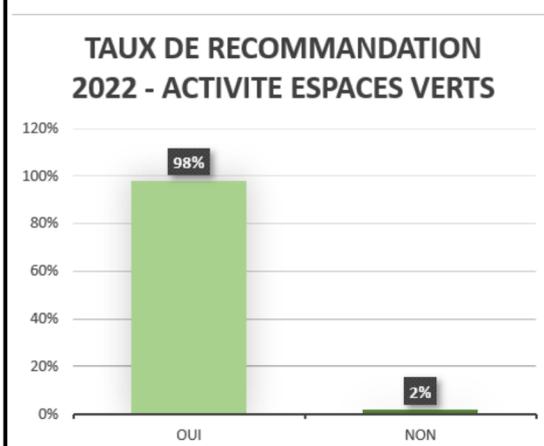
Nous avons eu 57 réponses soit un taux de retour global de 35,63%.



Taux de satisfaction en %



Taux de recommandation en %



# QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Suite à notre enquête envoyée aux salariées, vous trouverez ci-dessous des graphiques qui illustrent leurs retours.

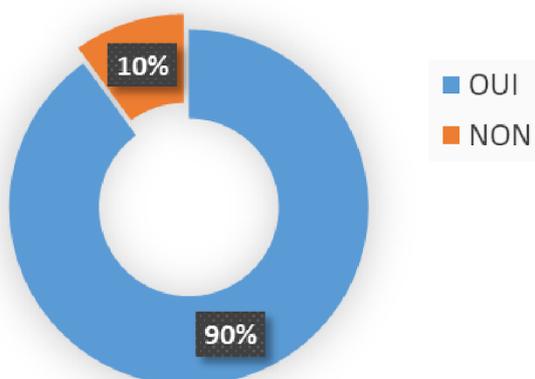
## SALARIÉS

Nous avons eu 40 réponses soit un taux de retour global de 32%.

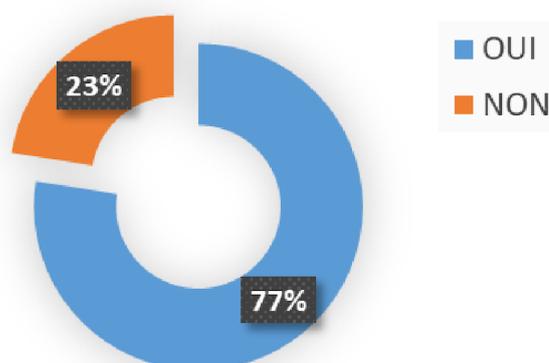
*Taux de satisfaction*

Plus de 92.5 % de nos salariés sont satisfaites de travailler pour la SADVA

La qualité de votre travail est-elle reconnue ?



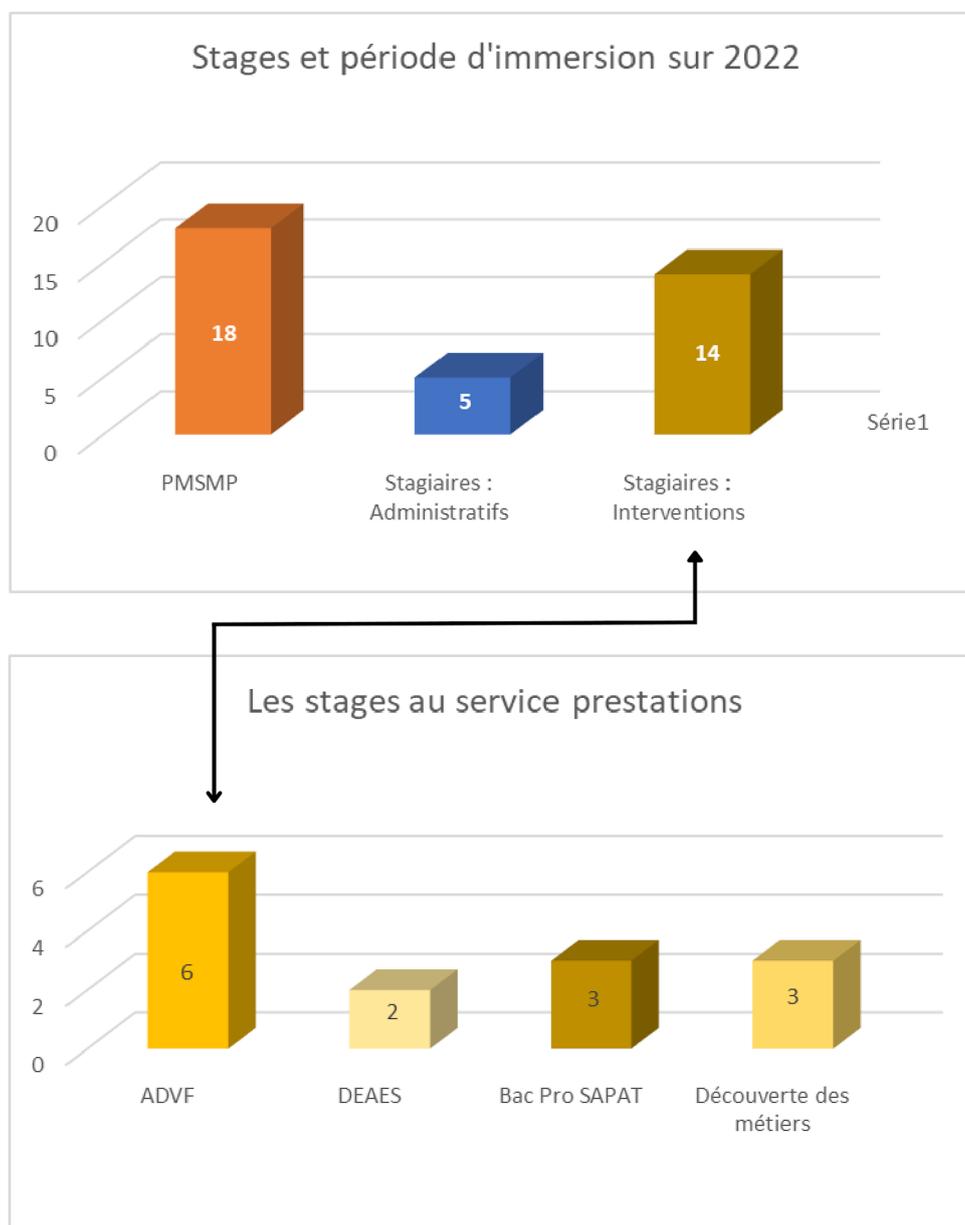
Avez-vous déjà participé à des formations proposées ?



Plus de 85 % de nos salariés sont satisfaites des conditions de travail

*Conditions de travail*

# L'INTÉGRATION DES SALARIÉS



18 PMSMP (Période de mise en Situation en Milieu Professionnel) ont été effectuées courant 2022 dont 8 ont donné lieu à une embauche.

La SADVA a depuis toujours mis les moyens humains nécessaires afin de faire découvrir ses métiers à des personnes souhaitant soit se réorienter soit confirmer un projet professionnel.

**nous recrutons**

# AMÉLIORER NOS CONDITIONS DE TRAVAIL

*Des véhicules pour de meilleures interventions et de meilleures conditions de travail !*



**Mars**

4 véhicules hybrides de la concession Toyota Degenève à Gaillard.



**Février**

Réception de 6 Toyota Hybrides.



**Octobre**

9 véhicules hybrides en plus.

 *Nouveauté 2022 !*



**Décembre**



Suite à notre appel à projet courant 2021, nous avons reçu notre Kangoo TPMP, pour le Transport des Personnes à mobilité réduite.

De nombreux bénéficiaires l'attendaient avec impatience !

# SADVA C'EST PLUS QU'UNE ÉQUIPE



Les réunions sont avant tout des moments de partage...



Réunions d'équipe du secteur de Sallanches



Réunion d'équipe et repas de fin d'année des agents  
à domicile du secteur de Cluses



## SOIRÉE BIEN-ÊTRE POUR LE PERSONNEL



### Au programme :

- Conférence sur le "Bien-être au Travail" par Corinne FADY (formatrice)
- Initiation au Qi Gong et au Yoga puis séance de relaxation
- Moment de convivialité et d'échange autour d'un buffet de la Maison Rossetti



**Bilan** : À refaire 😊

## Chantier Espaces Verts

Travaux de plantation et taille pour l'équipe d'Arc-en-Ciel



## Formation écoconduite

Les résultats de l'enquête de satisfaction 2021 ont révélé que nos intervenants souhaitent réaliser une formation d'écoconduite.

## Intégration de Pavlyna

Pavlyna est une "déplacée d'Ukraine" a qui nous avons proposé un poste de lingère en CDD.



## Interview d'Apolline

Chercheuse en sociologie économique et travaillant pour une étude sur la solidarité professionnelle et économique des aide-ménagères.

## Groupes de travail

Régulièrement, nos intervenants se réunissent pour mettre à jour les informations concernant les bénéficiaires, afin d'améliorer la qualité de nos interventions.



# LES AUTRES ÉVÈNEMENTS DE L'ANNÉE

La SADVA est présente sur de nombreux évènements !

## Juin

Atelier "Valorisation des métiers de l'aide à domicile", organisé par la DREETS et Pole Emploi. Projet "Renoving"



## Juin

Projet "Passerelle" Intégrer des salariés de l'insertion vers l'aide à domicile. En présence d'Alvéole, Uniformation et le Cabinet Geste.



## Juin

Congrès Adédom à Lyon



## Juillet

SAS Mobilisation vers l'emploi avec Alvéole, Azeta, CNF Scionzier



## Octobre

Semaine Bleue Pôle Emploi à Marnaz



## Octobre

Forum des métiers à Thyez



## Novembre

Forum des métiers à Passy



## Décembre

Signature d'une Convention de partenariat avec Alvéole



# COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE COMMISSION SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL



(Membres du CSSCT)

De gauche à droite : Laetitia, Elisabete, Jessica,  
Michaele, Sandrine.

La commission santé, sécurité et conditions de travail se voit confier par délégation du CSE des attributions relatives à la santé, à la sécurité et aux conditions de travail.

Elle a pour mission de :

- Veiller à la santé et à la sécurité des salariés
- Evaluer et analyser des risques professionnels.
- Participer à la mise à jour du DUERP de l'entreprise.
- Prévenir les risques de harcèlement au travail, qu'il soit moral ou sexuel.



Chers collègues,

On a décidé de se lancer dans cette aventure car nous avons tous envie de pouvoir vous représenter en tant que salarié et de participer aux décisions de l'association.

Nos missions principales sont d'être votre porte-parole afin de faire remonter vos attentes et questions.

Nous contribuons également à promouvoir la santé, la sécurité et les conditions de travail dans l'association.

Nous vous proposons aussi tout au long de l'année des tarifs préférentiels pour des loisirs et pour se faire plaisir.

Merci d'avance à vous tous pour votre confiance !

Sincèrement,

Les membres du CSE

# ET DEMAIN ? NOS GRANDS PROJETS 2023

- **Créer le futur Service Autonomie à Domicile** tel que défini par la nouvelle réglementation avec nos amis du SPAD. Un comité de pilotage commun aux deux structures est en place depuis la fin de l'année 2022 et se réunit mensuellement. L'objectif est, à terme, d'avoir un espace commun qui couvre de l'aide jusqu'au soin à domicile, facilement accessible pour un bénéficiaire. L'association a depuis longtemps anticipé cette évolution législative en créant avec le SPAD, service de soins à domicile, un service commun appelé SPASAD permettant à une soixantaine de bénéficiaires d'avoir une coordination automatique des soins et de l'aide à domicile. Notre SPASAD a été créé en 2017.
- **Création de temps ludiques collectifs** : galettes des rois, après-midis jeux, jardins partagés pour nos bénéficiaires encadrés par des bénévoles et des salariés de l'association. Ces événements sont importants. Ils permettent d'offrir à certains de nos bénéficiaires des temps collectifs, de vie sociale qui bien souvent leur font défaut lorsqu'ils sont seuls à leur domicile.
- **Evaluation** : 2023 verra le processus de certification en marche avec un temps fort : l'audit de certification en septembre. Cette certification est un acte important dans l'amélioration de nos services à nos bénéficiaires. En passant au crible nos pratiques, en établissant des plans d'amélioration, nous faisons progresser la qualité et l'éventail de nos prestations auprès des bénéficiaires et de leurs familles, aidants.
- **Evolution des structures** : en 2023, nous ferons évoluer nos structures associatives. Nous passerons à 3 structures dont chacune est dédiée à une nature d'activités spécifiques et homogènes :
  1. **SADVA** deviendra l'association dédiée à la réalisation des prestations tarifées par le Conseil Départemental : APA, PCH, CARSAT... avec comme objectif final, la défiscalisation de la structure.
  2. **ARC PRO** dédiée principalement aux contrats avec un public professionnel pour des activités d'entretien de locaux et d'entretien d'espaces verts.
  3. **ARC SERVICES** dédiée aux prestations à des clients particuliers pour des activités d'entretien d'espaces verts et de petit bricolage, de ménage à domicile, de garde d'enfants, de portage de repas... toutes les activités qui entreront dans le champ du service à la personne. Une démarche sera entreprise pour qu'Arc Services soit reconnu comme association de service à la personne et fasse bénéficier à ses clients du crédit d'impôt.

**ARC EN CIEL** existera comme nom commercial des activités de ARC PRO et ARC SERVICES.

- **Insertion** : faire vivre la convention signée avec ALVEOLE afin d'accueillir des personnes en processus d'insertion. N'oublions pas que la SADVA vient d'Arc en Ciel et d'Espoir Emploi qui ont pour ADN l'insertion professionnelle.



Stéphane DEVILLE-CAVELLIN  
Directeur SADVA & ARC EN CIEL

# LES BÉNÉVOLES



Patrick BIDAUT



Béatrice REYNARD



Olivier DEPLANTE

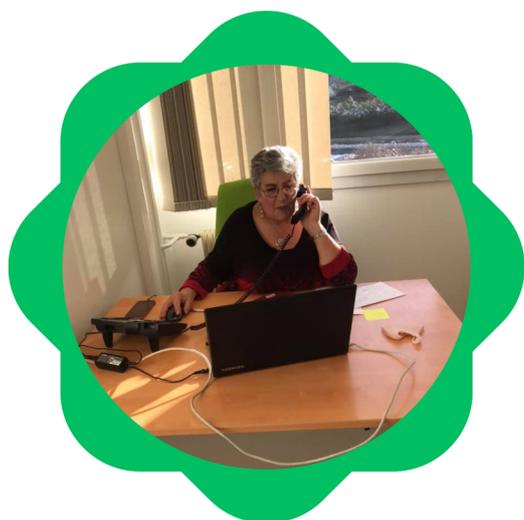
➔ Bienvenue à nos 3 nouveaux bénévoles, devenus administrateurs à l'Assemblée Générale du 3 mai 2023 !

Etre bénévole à la SADVA, c'est avant tout adhérer à une Charte qui précise les valeurs de l'association, développe et encadre les relations bénévole/association.

Comme toutes les associations, nous avons un besoin cruel de renouvellement de nos bénévoles et de nos administrateurs. **NOUS AVONS BESOIN DE VOUS !**

D'autres structures vous demandent un don en argent, nous vous demandons simplement un « don en temps ». N'hésitez pas à nous contacter.

**Il est important de préciser que les interventions chez les bénéficiaires sont du ressort exclusif des professionnels salariés de la SADVA.**



*Et toujours... les appels de Nicole !*



Tous les mardis depuis plusieurs années, notre bénévole Nicole, aide-soignante à la retraite, appelle les bénéficiaires afin d'échanger avec eux sur leur quotidien et sur tous les sujets qui leur tiennent à cœur !

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jean-Claude  
COUSIN  
Bénévole



Nicole  
ELSENER  
Bénévole



Jean-Paul RICOLI  
Bénévole



Daniel  
LEBRETON  
Bénévole

L'association SADVA est gérée par une équipe d'administrateurs entièrement composée de bénévoles. Nous sommes tous issus des milieux économiques de la vallée de l'Arve.

Nous mettons en œuvre les valeurs du monde de l'Economie Sociale et Solidaire, avec ses principes éthiques dans nos relations avec nos partenaires, bénéficiaires et salariés. Nos pionniers avaient pour valeurs Humanisme & Audace. Elles sont toujours vivantes aujourd'hui.

Bien évidemment, les administrateurs bénévoles s'appuient sur les compétences, l'engagement, l'enthousiasme de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de l'association animés par son Directeur.



Jean-Claude CHANCEREL  
Bénévole



Alain PERILLAT  
Bénévole et  
Président du SPAD (Soins  
Prévention A Domicile)



Patrick CAUX  
Trésorier



Eric  
ESCUDERO  
**Président**



Hervé  
ANSART  
Secrétaire

# NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES



# NOTRE ACTUALITÉ

VALLÉE DE L'ARVE

## La Sadva sur tous les fronts par tous les temps



L'équipe administrative de la Sadva avec son directeur Stéphane Deville. Photo Le DL/J.T.

**L'association de Services à domicile de la vallée de l'Arve, dont le siège est basé à Scionzier, tourne à plein régime. Mais plus que jamais, la Sadva est confrontée à de multiples défis.**

Les chiffres donnent vite le vertige : 49 communes, 931 bénéficiaires pour l'année 2021 selon le rapport d'activité avec : 68 582 heures de travail auprès des personnes âgées, 43 515 heures auprès des personnes en situation de handicap, 4 555 heures de ménage chez les actifs, 3 698 heures d'aide temporaire, 4 140 heures d'entretien d'espaces verts... La Sadva, l'association de services d'aide à domicile de la vallée de l'Arve, l'une de plus grosses du département, ne chôme pas.

Présente sur les Communautés de communes Cluses Arve et Montagnes, Faucigny Glières, du Pays Rochois et du Pays du Mont-Blanc entre autres, la Sadva est avant tout une grande famille. Une grande famille qui connaît bien l'entraide et la solidarité, mais beaucoup moins la tranquillité alors que ses missions demeurent toujours aussi nom-

breuses, au premier rang desquelles l'aide aux personnes âgées.

Ces heures effectuées, financées par le Conseil départemental de la Haute-Savoie, sont plus que précieuses, elles sont indispensables pour les familles et les bénéficiaires « pour de l'aide et de l'accompagnement dans les actes de la vie courante comme l'aide au repas, à la toilette, à la mobilité, etc. », résume Stéphane Deville, le directeur. Arrivé en 2019, il a pris la tête de la structure en 2021. « Notre objectif reste de servir le plus grand nombre, de répondre aux besoins et toujours dans une prise en charge de qualité » poursuit-il.

**Un secteur qui a besoin de bras supplémentaires**

Et c'est aussi là que le bât blesse, pour réussir ses missions et endiguer les listes d'attente, la Sadva a besoin de recruter et d'attirer du personnel, notamment des auxiliaires de vie. Avec une moyenne de 140 salariés à l'année, principalement des femmes, le secteur comme ailleurs tire la langue : « Pour répondre aux besoins, il faudrait 30 équivalents temps plein », relève le

responsable. Des métiers qui peinent à recruter dans un domaine pourtant en plein essor, et, compte tenu des évolutions sociales, devrait poursuivre son expansion. Et c'est donc aussi l'un des caps que Stéphane Deville a fixé : valoriser au mieux ces métiers. Les aides à domicile, qu'elles le soient, sont aussi là pour « faire du lien. Parfois, ce sont les seules personnes que nos bénéficiaires verront de la journée, de la semaine ou du mois. On doit aussi être le rayon de soleil. » S'appuyant

de surcroît sur une étude de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) assurant que l'espérance de vie est rallongée de deux ans pour les personnes âgées maintenues à domicile.

Justine TRILLAT

Sur les 931 bénéficiaires, 669 sont notamment des personnes âgées dont 569 bénéficiaires de l'APA (Allocation personnalisée d'autonomie) et 107 en situation de handicap bénéficiant de la PCH (Prestation de compensation du handicap).

### Recruter mais aussi former et fidéliser les futurs salariés

Face aux difficultés de recrutement, la Sadva met un point honneur à améliorer les conditions de travail. Quasiment toutes les auxiliaires de vie travaillant à temps plein sont désormais équipées d'un véhicule de service, des hybrides automatiques et bénéficient d'heures de cours d'éco-conduite en prime. La Sadva dispose ainsi d'une flotte de 55 voitures, financées à hauteur de 50 % par la Carsat (la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail).

Les salariés disposent aussi de téléphones professionnels et le directeur souhai-

te créer une vraie synergie entre eux, via des activités, des temps d'échanges, des groupes de parole, etc. « On s'attache aussi beaucoup au savoir-être lorsque nous recrutons », souligne Stéphane Deville.

Lorsqu'une personne arrive, l'accent est aussi mis sur la formation, « on ne lâche jamais une personne toute seule. Il y a une période d'adaptation où elle sera en binôme par exemple, on va passer beaucoup de temps sur les explications liées au métier... »

J.T.

### REPÈRES

#### ■ Un peu plus sur l'association

L'association de Services à domicile de la vallée de l'Arve a vu le jour à Cluses en 2002 et est implantée à Scionzier aujourd'hui, rue du Collège, où se situe son siège. Deux autres agences ont également été mises en place, une à La Roche-sur-Foron depuis 2004 et à Sallanches en 2007.

#### ■ Des crises à surmonter

► Si les auxiliaires de la Sadva ne pratiquent aucun soin de santé, elles restent soumises à l'obligation du pass vaccinal, ce qui n'a pas forcément aidé au recrutement avec la crise Covid. Pour les recrutements, l'obligation reste en vigueur avec la Sadva comme les autres structures de ce type n'ont aucun moyen de contrôle. Les problèmes d'essence ont également rajouté des contraintes. Lors de la pénurie il y a quelques semaines, les auxiliaires ont heureusement pu passer comme agent prioritaire.

Article publié le 22 novembre 2022 concernant **le recrutement, notre activité et notre métier** mais qui aborde aussi les **difficultés du secteur.**



#dauphinelibere

Article publié le 24 décembre 2022 concernant **le premier véhicule TPMR de l'association.**



### SCIONZIER

## Noël avant l'heure pour Services à domicile vallée de l'Arve

L'association de Services à domicile vallée de l'Arve, Sadva, s'est dotée, juste avant Noël, d'un premier véhicule TPMR, un véhicule adapté au transport des personnes à mobilité réduite, alors que 28 bénéficiaires de ses services sont en fauteuil.

L'équipement était très attendu. Le personnel a ainsi pu bénéficier d'une petite formation afin de pouvoir utiliser correctement le système pour transporter en toute sécurité les bénéficiaires en fauteuil roulant.

Sadva effectue du transport accompagné dans les secteurs de Sallanches, La Roche-sur-Foron et Cluses et dans l'ensemble des communes de ces secteurs.

Ce véhicule va pouvoir remplir plusieurs objectifs, comme la mise en place de sorties communes pour des bénéficiaires, la construction de projets liés à l'autonomie et pour les salariés de les doter d'un véhicule professionnel. Le but est de limiter les accidents du travail liés à la manipulation des personnes et du matériel.

La Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) Rhône-Alpes, le Lions club du Faucigny, le Crédit mutuel de Cluses et le Crédit mutuel du district du Genevois, le Centre communal d'action social (CCAS) de Reignier-Esery et celui de La Roche-sur-Foron ont participé au financement de ce véhicule.

**Il s'agit d'un véhicule adapté au transport des personnes à mobilité réduite.** Photo Sadva



# INFOS PRATIQUES



## Adresse postale :

16 rue du Collège - CS 20 182  
74304 CLUSES Cedex



Le bureau situé au 16 rue du Collège à Scionzier  
est ouvert du lundi au vendredi.  
Fermé les jours fériés.



Standard téléphonique : 8h45-12h.  
L'après-midi, le répondeur est relevé jusqu'à 16h.  
Tél : 04 50 89 72 98  
E-mail : standard@sadva.fr



## NOS RÉSEAUX SOCIAUX ET SITES INTERNET



@sadva74



SADVA Service à domicile de la Vallée de l'Arve



SADVA Services à domicile de la Vallée de l'Arve



www.sadva.fr

www.associationarcenciel.fr



Conception : Marine KASPRZAK et  
Stéphane DEVILLE-CAVELLIN



QR Code pour  
télécharger le rapport  
d'activité

Association loi de 1901 agréée par la Préfecture de Haute-Savoie 1/RHO/882 et R09/08/07/-A-074-Q-054  
Déclaration et Agrément SAP442486924 de la DIRECCTE Auvergne Rhône-Alpes  
Association conventionnée par le Conseil Général par  
Autorisation selon Arrêté Départemental n° 2007-9002 - Siret 44248692400024 - APE 8810A