

## Le MOT du Président



### Quels sont les faits marquants à signaler pour ce début d'année ?

Les comptes annuels de notre association sont terminés, nous allons les transmettre à l'Expert-Comptable, puis au Commissaire aux comptes pour une dernière validation. Cela prendra un peu de temps. Vous serez ensuite conviés à l'Assemblée Générale.

Nous pouvons déjà vous informer que notre résultat est bon, conforme au budget accepté par le Conseil Départemental. Cela nous conforte sur nos méthodes de gestion que nous améliorons régulièrement. C'est également important pour vous car c'est le garant de l'indépendance financière de l'association donc de sa pérennité. C'est également la preuve que nous vous proposons nos services au juste prix. Le juste prix, dans le monde associatif, c'est celui qui permet à l'association d'avoir des coûts d'exploitation équilibrés et une trésorerie saine sans qu'elle s'enrichisse puisqu'il n'y a pas d'actionnaires.

### Retenons quelques chiffres importants

Tous les mois, entre 10 000 et 12 000 heures à gérer sur les plannings de 200 salariés chez plus de 1 000 bénéficiaires dans plus de 60 communes. C'est beaucoup de responsabilités. Les premiers retours analysés de l'enquête de satisfaction nous montrent que vous appréciez la qualité de nos services. Nous vous donnerons le détail des résultats lors d'une prochaine lettre.

Une petite déception : notre projet d'être partenaire pour votre équipement informatique avec une tablette ne vous a pas séduit. Nous ne souhaitons pas abandonner totalement cette idée, nous allons continuer à la travailler pour être plus proche de vos attentes. Il nous semble important de vous proposer des outils qui favorisent le lien social. Nous restons à votre disposition pour partager notre expertise dans ce domaine.

Un proverbe nous dit « C'est en mars que le Printemps chante, et que les rhumatismes commencent (ou augmentent) », ne faites pas une confiance aveugle aux proverbes et prenez soin de vous pour vous maintenir en bonne santé.

Patrick Caux  
 president@sadva.fr



## La Citation

**"La vieillesse serait vraiment trop triste si le rose essaim des pensées polissonnes ne venait parfois la consoler"**

Anatole France

## EN CAS D'HOSPITALISATION

**Il est important de nous avertir au plus tôt !**

- **La semaine**, en téléphonant au numéro habituel 04.50.89.72.98
- **Pendant le weekend et seulement si vous avez des interventions programmées**, sur le numéro de l'astreinte qui figure dans le classeur rouge.

### Pour le retour d'hospitalisation

Nous devons être avertis **48h à l'avance** de manière à réorganiser les plannings. Un délai plus court risque de nous mettre dans l'impossibilité de vous assister.



## ATTESTATION FISCALE

Vous recevrez fin mars début avril l'attestation fiscale qui est nécessaire pour faire figurer la base déductible de l'aide fiscale sur votre déclaration de revenus 2017 (Voir Livret d'accueil client page 12).

Une nouveauté cette année, le fisc vous rembourse la différence si l'avantage fiscal est supérieur à l'impôt dû. Vous bénéficiez pleinement de l'avantage même si vous êtes exonéré d'impôt sur le revenu.

Ne soyez pas impatients, vous serez remboursés mais il risque d'y avoir du délai.

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F12>

Tél. 04.50.89.72.98 - e-mail : standard@sadva.fr

363 av. Paul Béchet - CS 20182 - 74304 CLUSES cedex - 109 rue Justin - 74700 SALLANCHES  
 47 rue de Silence - 74800 LA ROCHE SUR FORON



## L'EMPATHIE c'est LA VIE

L'empathie est la capacité à ressentir et à identifier les émotions de l'autre. C'est la capacité à ressentir une émotion appropriée en réponse à celle éprouvée par autrui, et donc d'effectuer une distinction entre soi et autrui.

L'empathie, c'est une des qualités les plus importantes des personnes qui viennent vous aider.

### Et vous ? Quel est votre niveau d'empathie ?

#### Nous vous proposons un petit test en treize questions

- 1 - Savez-vous qualifier votre état émotionnel ?
- 2 - Aimez-vous regarder les gens ?
- 3 - Savez-vous traduire les émotions des autres ?
- 4 - Savez-vous écouter ?
- 5 - Dit-on de vous que vous êtes « bienveillant(e) » ?
- 6 - Avez-vous tendance à décider pour les autres ?
- 7 - Acceptez-vous facilement qu'on puisse penser différemment de vous ?
- 8 - Êtes-vous capables d'écouter sans juger ?
- 9 - Percevez-vous les besoins des autres ?
- 10 - Êtes-vous sensible aux ambiances ?
- 11 - Avez-vous conscience de l'effet que vous produisez sur les autres ?
- 12 - Vous mettez-vous à la place des autres avant de les critiquer ?
- 13 - Savez-vous expliquer pourquoi telle personne a telle émotion ?



**RÉSULTATS**

**De 0 à 5 "oui"**  
L'empathie ne va pas de soi chez vous. Vous faites peut-être barrage à votre ressenti.

**Entre 5 et 10 "oui"**  
Vous êtes dans la bonne moyenne ! Repérez les situations dérangeantes pour vous afin de progresser.

**Au-delà de 10 "oui"**  
Vous avez un très bon potentiel empathique, votre entourage doit aimer se confier à vous. Veillez juste à ne pas vous laisser envahir par les émotions de l'autre.

Ce test est emprunté au numéro 1 de la revue « Aider » page 68. En librairie ou sur <https://aider-larevue.fr/>

Un évènement apportant peut-être des réponses à vos préoccupations

**DATE À RETENIR**



**JEUDI 29 MARS 2018**  
**au Parvis des Esserts à CLUSES**  
de 10h à 17h

Le Comité Départemental des Retraités et Personnes Agées,  
en partenariat avec le POLE GERONTOLOGIQUE DE CLUSES **organise son**

### 2<sup>ème</sup> forum des retraités : "BIEN VIVRE SA RETRAITE"

Ce forum s'adresse aux retraités et personnes âgées de la communauté de communes Cluses-Arve et Montagne et des communes avoisinantes. Vous pourrez vous informer sur vos droits, les aides matérielles et financières qui pourraient vous aider dans votre quotidien, votre bien être, vos loisirs...

#### Quelques exemples de sujets sur lesquels vous pouvez avoir besoin d'informations :

- La nouvelle "Carte Mobilité Inclusion" qui remplace la carte d'invalidité et présente d'autres avantages,
- Le changement des **fréquences de la TNT** en avril 2018,
- Des précisions sur les démarches en ligne et les différents sites internet à votre disposition...

**Nous serons présents lors de cette journée, n'hésitez pas à passer sur le stand SADVA.**

