

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

SOMMAIRE

MOT DU PRÉSIDENT	3
NOS MISSIONS	4
NOTRE HISTOIRE	5
NOS SECTEURS D'INTERVENTION	6
CHIFFRES CLÉS	7
BILAN	8
COMPTE DE RÉSULTAT	9
NOS MÉTIERS	10-11
NOS BÉNÉFICIAIRES	12-15
NOS INTERVENANTS	16-19
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	20
LES BÉNÉVOLES	21
NOS PARTENAIRES	22
RÉSEAUX SOCIAUX	23
INFOS PRATIQUES	24



LE MOT DU PRÉSIDENT



Pour qualifier l'année 2021 que nous venons de vivre, je recyclerai un slogan des années 70 « Le changement dans la continuité ».

La continuité.

***C'est la situation sanitaire.** *Le troisième confinement, puis l'instauration du passe sanitaire, puis la vaccination obligatoire pour les soignants et les intervenants dans les milieux médicaux, puis le passe vaccinal... je passe les détails... Dans cette aventure nous perdrons 5 salariées qui refuseront de se faire vacciner.*

***La seconde année de notre CPOM** (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) conclu avec le Conseil Départemental, c'est aussi et surtout le soutien financier efficace et performant du Conseil Départemental. Sans ce soutien financier, tout le secteur de l'aide à domicile aurait été sinistré et je tiens à exprimer tant aux élus qu'à nos interlocuteurs administratifs nos plus chaleureux remerciements.

***La pénurie de personnel s'accroît encore dans le secteur du médico-social**, cette situation ne nous permet pas de répondre à toutes les demandes des bénéficiaires.

Le changement.

***C'est, tout d'abord n'ayons pas peur des mots, une véritable révolution avec la mise à niveau de la Convention Collective**, ce qui s'est traduit par une augmentation minimum de salaire de 330 € brut pour une auxiliaire de vie diplômée, soit une augmentation de 800 000€ de la masse salariale annuelle. Là encore le Conseil Départemental a assuré le financement de cette évolution.

Les conséquences se sont traduites par une augmentation de notre tarif d'intervention de 24% pour une Auxiliaire de vie et de 44% pour une Aide-ménagère.

***Il faut également évoquer** le départ à la retraite de la directrice Joëlle Pradines.

***Le changement c'est aussi deux belles réussites :**

- **le changement d'informatique,**
- **la mise à disposition de 10 voitures « écologiques » en 2021 et de 19 pour l'instant en 2022 ainsi qu'un véhicule TPMPR** qui doit être livré en juillet 2022. Cela représente en 2021 un investissement de 186 630 € (la moitié sur nos fonds propres et l'autre moitié grâce à une subvention de la CARSAT RHONE ALPES). Aujourd'hui, environ un tiers du personnel circule avec une voiture SADVA. Je vous invite à comparer ce taux avec celui de nos confrères !!!

Voilà, très brièvement les faits marquants d'une année difficile mais porteuse de belles réalisations.

Le Président
Patrick CAUX
président@sadva.fr

NOS MISSIONS



SENIORS

Aide à la mobilité : transferts, déplacements
Aide à la toilette, habillage
Surveillance de prise des traitements
Participation à la vie sociale,
Accompagnement en extérieur
Entretien du logement
Aide aux courses
Aide au repas
Stimulation



HANDICAP



GARDE D'ENFANTS

Garde d'enfants
Ménage
Repassage
Rangement

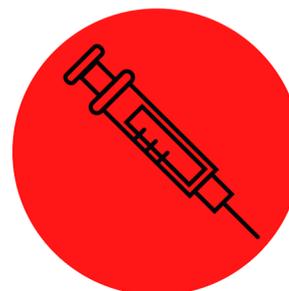


MÉNAGE REPASSAGE



JARDINAGE

Tonte
Débroussaillage
Taille de haies et d'arbustes
Elagage
Désherbage
Travaux de petit bricolage
Service polyvalent qui coordonne le Services de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD) et le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD).



SPASAD (Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile)

 **Tiers payant** : Notre association vous facture à hauteur de votre ticket modérateur uniquement et vous délivre le crédit d'impôt correspondant.

 **Service d'incapacité temporaire** met à disposition des aides ménagères pour l'entretenir du logement, du votre linge et les courses après une hospitalisation.

 **Service d'astreinte 7j/7 - 24h/24** est mis en place en dehors des heures d'ouverture du standard et uniquement pour les urgences (hospitalisation, intervenant qui ne se présente pas...).

 **Service d'itinérance** permet de réaliser de courtes missions comme : change, coucher, passage sécurité entre 17h et 23h.

NOTRE HISTOIRE

Tout a commencé par la création de **Faucigny Espoir Emploi**, association d'insertion le 5 octobre 1988, il y a 34 ans par un groupe composé de quelques personnes, en particulier Jacques Mairot, Auguste Ansart, Joseph Mino... et de beaucoup d'autres, je ne peux pas tous les citer... et bien sur de Christian Depery.

Puis, le 1er janvier 1999 c'est la création d'**Arc En Ciel**, il y a 23 ans à l'origine association de Travail Temporaire puis de services de jardinage et de bricolage. N'étant plus en adéquation avec le marché, l'activité de Travail Temporaire est abandonnée (en 2012/13) et en 2015 Faucigny Espoir Emploi dont l'activité était devenue sans objet est intégré à Arc en ciel.

Et enfin, le 7 juin 2002 la création de **SADVA** avec Marie Antoinette Metral, actuellement conseillère départementale, comme première directrice.



À VOS CÔTÉS DEPUIS 2002 !



Notre mission est de proposer des solutions tant pour le bénéficiaire que pour l'environnement familial.

- *La dépendance est une situation qui s'installe progressivement et souvent insidieusement. Un jour la personne qui perd de son autonomie et ceux qu'on appelle les aidants (le conjoint valide, la famille, quelquefois le voisinage) se sentent dépassés par l'ampleur de la tâche, l'épuisement physique et psychologique.*

La décision de faire appel à nos services apporte une bouffée d'oxygène, de sécurité et de confort pour tous.

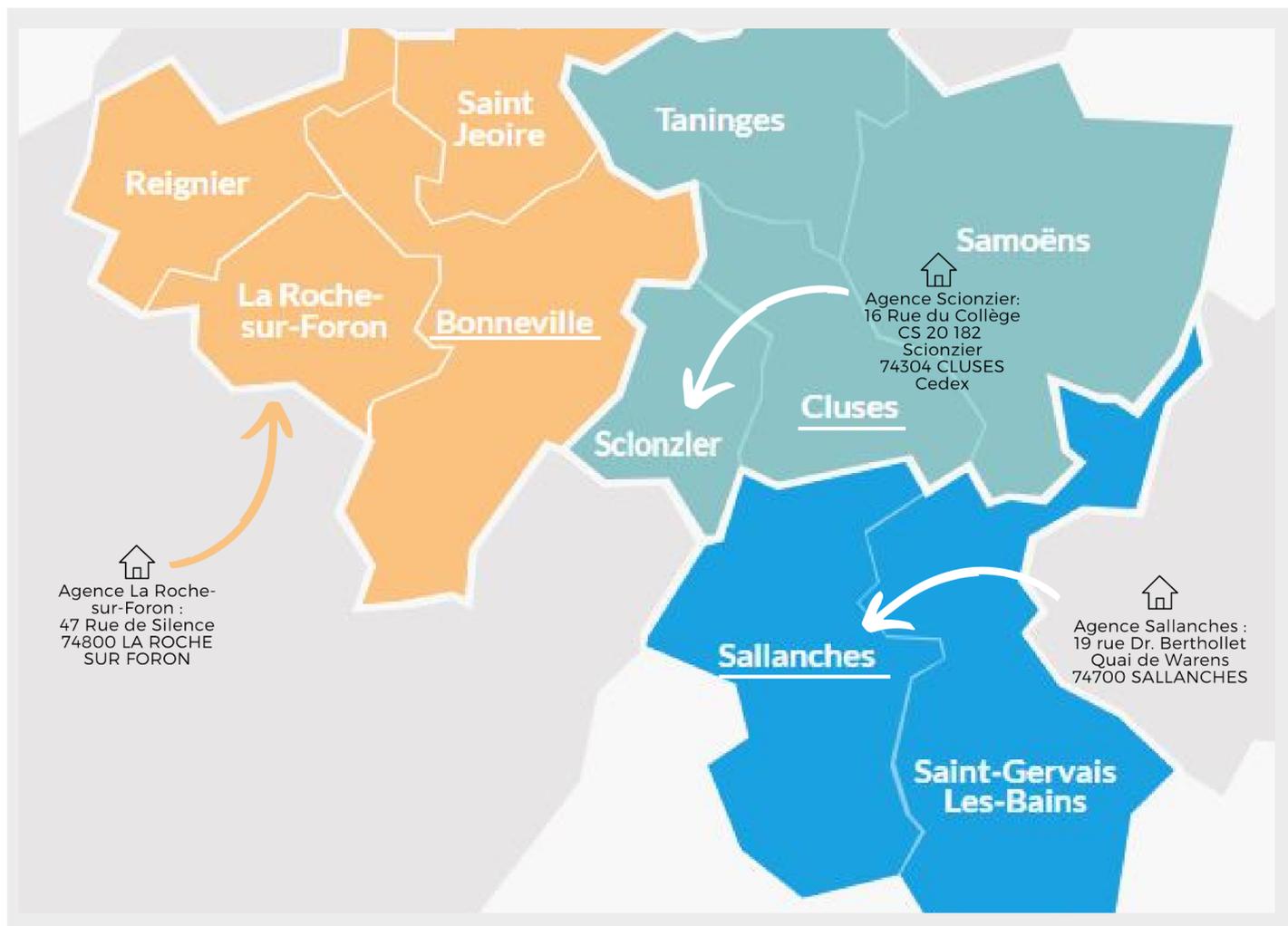
- *Nous avons une conscience aigüe de cette situation et si nos interventions visent principalement le bénéficiaire nous savons qu'indirectement nous apportons un véritable soulagement aux aidants.*



NOS SECTEURS D'INTERVENTION

Nous sommes présents dans toute la Vallée de l'Arve !

Et intervenons dans près de 50 communes qui constituent nos 3 secteurs : Cluses, La Roche-sur-Foron et Sallanches.



Nos actions dans les communautés de communes :

- **CLUSES ARVE & MONTAGNES** : 10 communes - 401 bénéficiaires
- **FAUCIGNY / GLIERES** : 7 communes - 163 bénéficiaires
- **LE PAYS ROCHOIS** : 9 communes - 128 bénéficiaires
- **PAYS DU MONT-BLANC** : 10 communes - 200 bénéficiaires
- **AUTRES** : 13 communes - 39 bénéficiaires

➔ au 31/12/2021 : 49 communes et 931 bénéficiaires.

NOTRE ACTIVITÉ EN QUELQUES CHIFFRES CLÉS

AU 31 DÉCEMBRE 2021



NOS SALARIES

170 salariés
108.87 équivalents temps plein
116 061 heures financées par le Conseil
 Départemental de la Haute-Savoie

NOS BÉNÉFICIAIRES

931 bénéficiaires servis*
669 personnes âgées dont 569 bénéficiaires de l'APA
107 personnes en situation de handicap bénéficiaires de la PCH
185 personnes bénéficiant de l'aide temporaire
 dont 47 avec la CARSAT et 138 avec les mutuelles
123 personnes en maison de retraite avec l'entretien du linge
50 bénéficiaires du portage de repas
4 gardes d'enfants
60 ménages chez les actifs
147 bénéficiaires des espaces verts

**Certains bénéficiaires ont plusieurs plans d'aide*

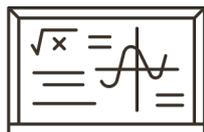


NOS PRESTATIONS

68 582* heures auprès des personnes âgées
 dont 59 977 pour des bénéficiaires de l'APA
43 195* heures auprès des personnes en situation
 de handicap
3698* heures d'aide temporaire
 dont 2205 pour des bénéficiaires de la CARSAT
586* heures de garde d'enfants
2 729 heures en maison de retraite
4 555 heures de ménage chez les actifs
1699 heures de portage de repas
4140 heures d'entretien des espaces verts

**Heures financées par le Conseil Départemental*

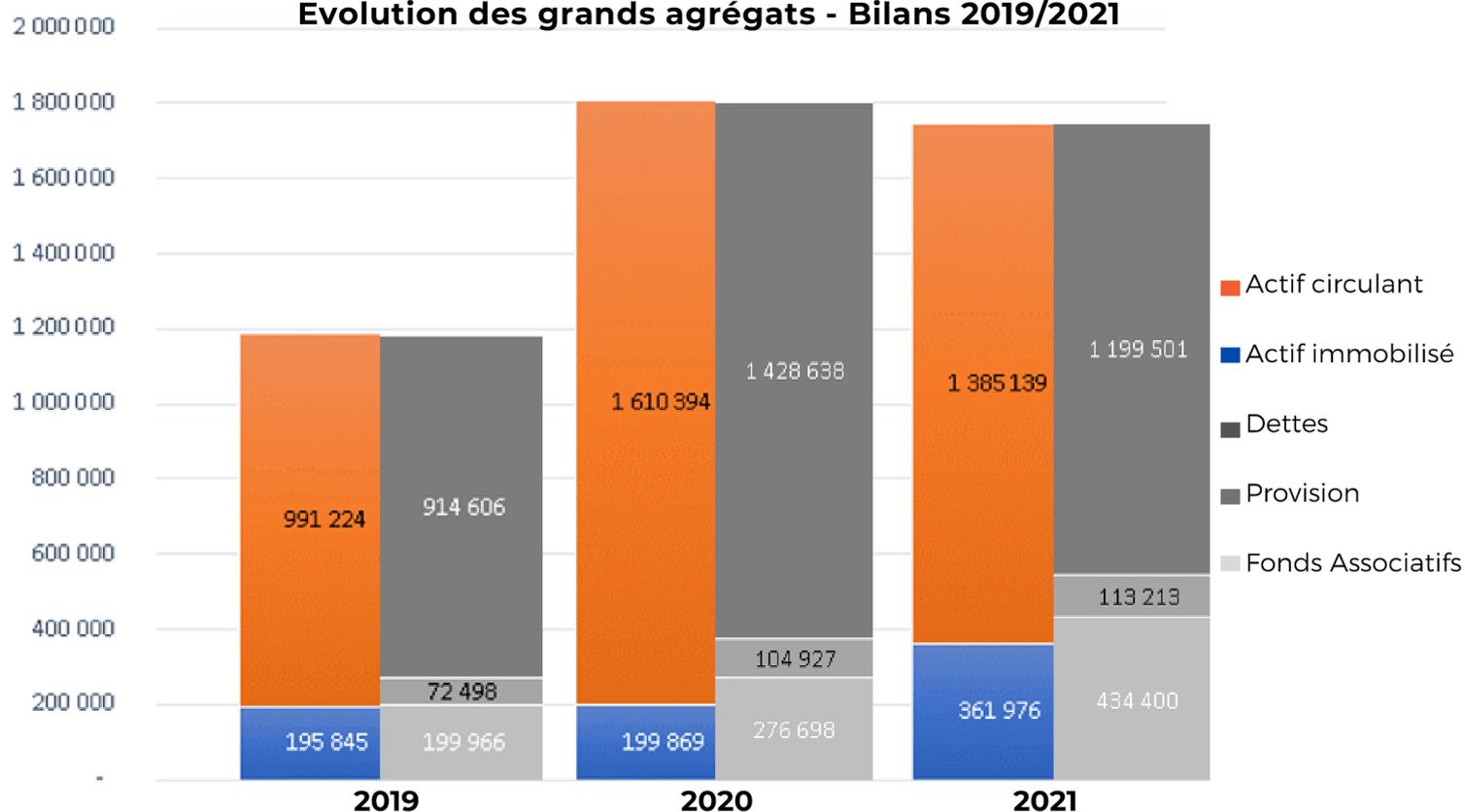




BILAN



Evolution des grands agrégats - Bilans 2019/2021

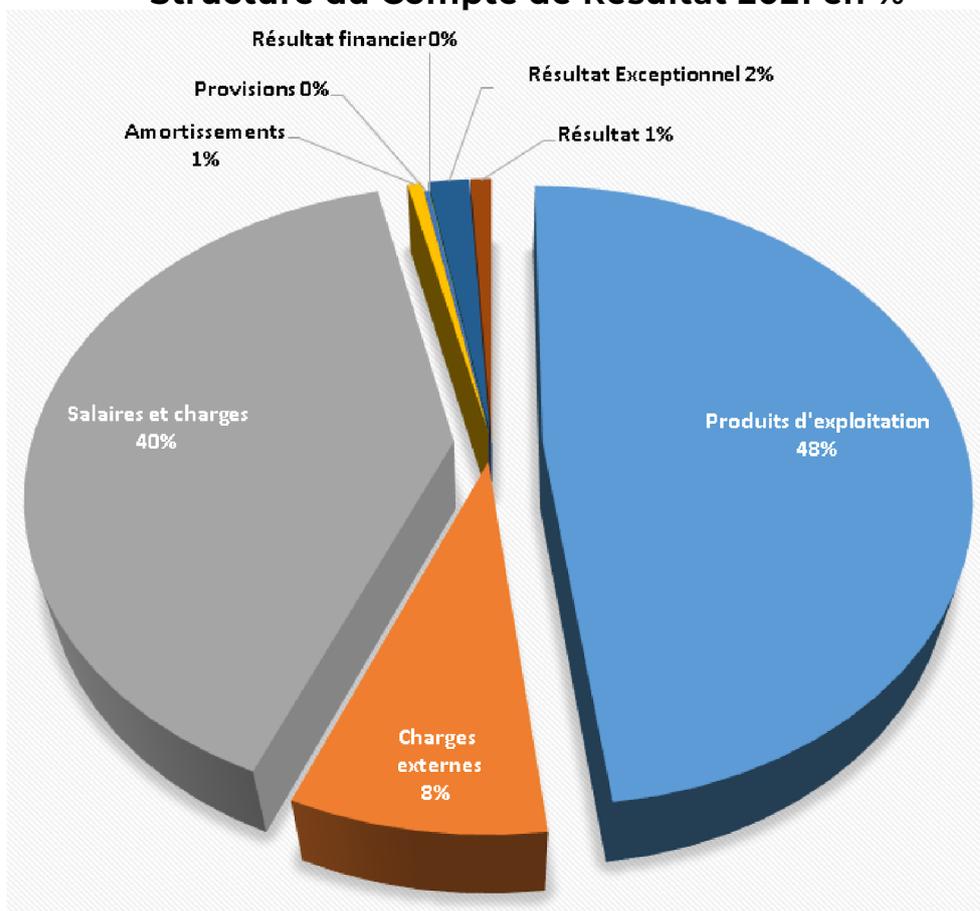


Une **forte augmentation de l'actif immobilisé** de 2020 à 2021 liée aux investissements dans des véhicules de service à destination des intervenants à domicile. Dans un contexte économique contraint par l'augmentation du prix des énergies, plus d'un tiers de nos salariés d'interventions sont équipés d'un véhicule de service afin de réaliser leurs prestations dans les meilleures conditions.

Des **fonds associatifs renforcés** principalement grâce à des subventions obtenues par appel à projet pour la modernisation des Services à Domicile et notamment sur les axes qualités du service et amélioration des outils de télégestion.

COMPTE DE RÉSULTAT

Structure du Compte de Résultat 2021 en %



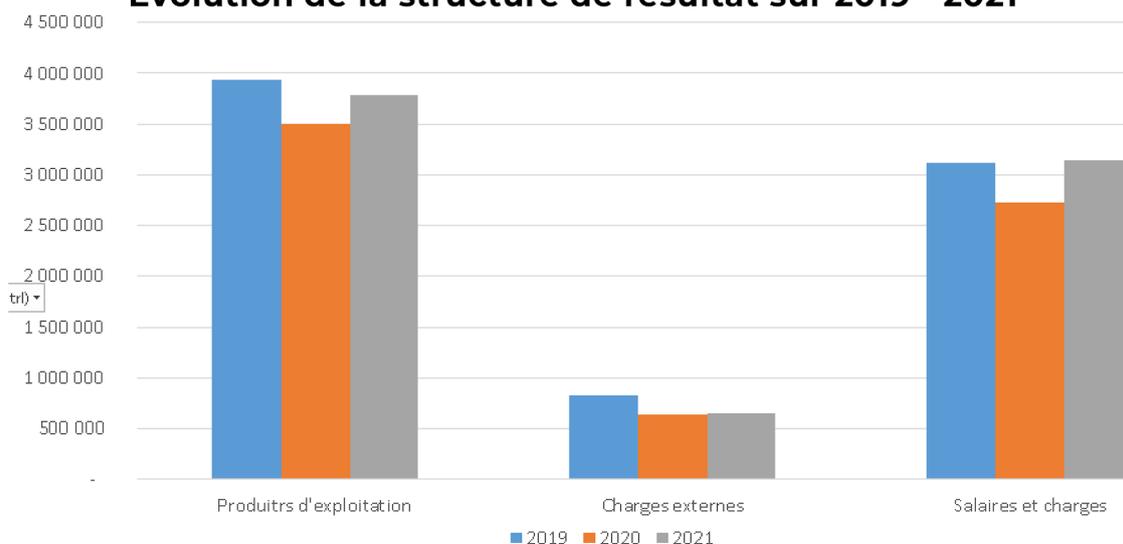
Les produits d'exploitation couvrent les salaires ainsi que les autres charges externes.

Les frais financiers, les provisions et amortissements représentent 1 % du total.

Le résultat 1 % se fait en 2021 sur le résultat exceptionnel de 2 %.



Evolution de la structure de résultat sur 2019 - 2021



Les charges salariales représentent 82% de l'ensemble des charges de la structure.

Pas d'intervention sans intervenants !

Les charges externes concernent nos trois agences, affirmant notre présence sur le territoire, et principalement les frais de télégestion, de formation et de déplacement de nos salariés.

NOS MÉTIERS



AGENT À DOMICILE

L'agent à domicile apporte l'aide nécessaire à l'entretien du lieu de vie.



Entretien de la maison
Entretien du linge

EMPLOYÉ À DOMICILE

L'employé à domicile accompagne, aide et stimule pour continuer à accomplir des actes de la vie quotidienne tout en respectant les habitudes de vie des bénéficiaires.



Aide aux repas
Aide aux courses
Entretien du lieu de vie



AUXILIAIRE DE VIE



L'auxiliaire de vie accompagne avec un **projet de vie** dans les actes de la vie quotidienne tout en préservant l'autonomie des personnes.



Aide aux actes de la vie quotidienne : toilette, habillage
Aide aux repas
Aide aux courses
Accompagnement à la vie sociale
Entretien du lieu de vie

GARDE D'ENFANT



Récupérer les enfants à l'école ou à leurs activités.
Préparation de repas et prise du bain.
Jeux, activités.



ENTRETIEN DU JARDIN



Taille des haies, tonte de la pelouse, désherbage, élagage,
préparation du potager, taille d'arbustes et évacuation
des déchets verts en déchetterie.

NOS MÉTIERS

RESPONSABLE DE SECTEUR

Le responsable de secteur informe les bénéficiaires, les conseille et leur propose la mise en place d'une prestation à leur domicile en réponse à leur demande et au regard du contexte législatif et réglementaire. Elle gère (ce sont toutes des femmes) également les plannings des bénéficiaires et des salariés de terrain.



LA DIRECTION

En octobre 2021, Stéphane DEVILLE a pris la direction de la SADVA suite au départ en retraite de Mme Joëlle PRADINES.



LE SERVICE SUPPORT



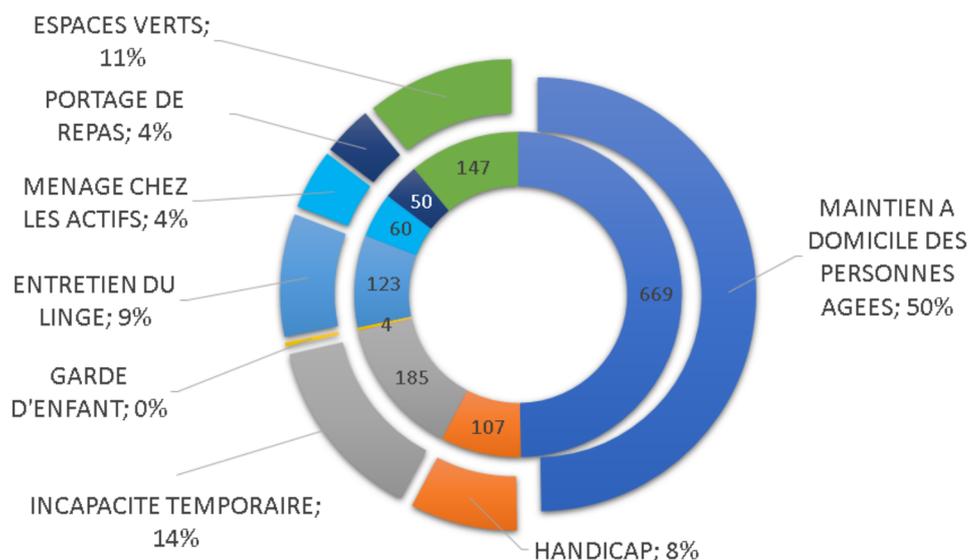
De gauche à droite en haut : Sandrine secteur Sallanches, Hajer secteur Cluses, Géraldine responsable de service, Morgane et Juliette du secteur La Roche, Belinda secteur Cluses, Vanessa secteur Sallanches et Fouzia assistante RH.

De gauche à droite en bas : Stéphane directeur, Mélaine secteur La Roche, Marine à l'accueil, Rachel à la facturation, Estelle secteur Cluses et Mathieu à la comptabilité.

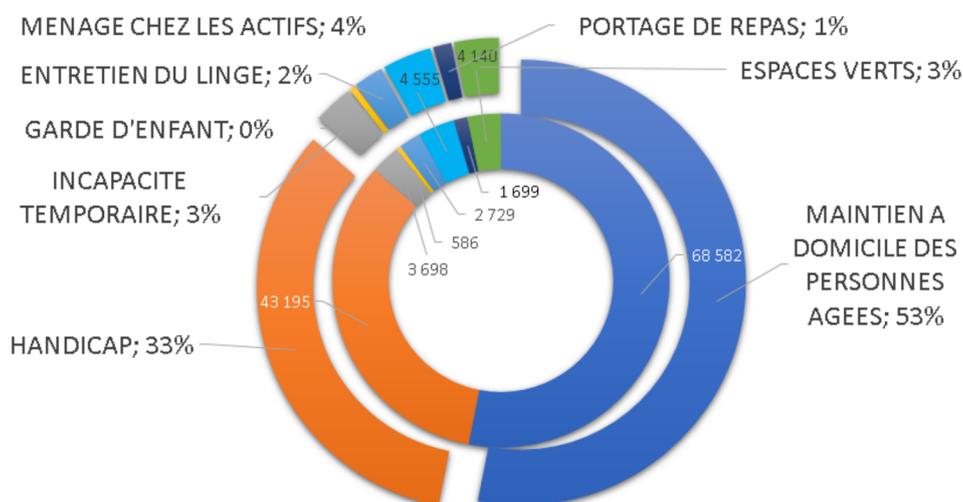
ACTUS BÉNÉFICIAIRES 2021

Retrouvez ci-dessous, la répartition par prestation de nos bénéficiaires et de nos heures effectuées en 2021.

Répartition en nombre et pourcentage des bénéficiaires par type de prestation en 2021



Répartition en nombre et pourcentage des heures de prestation sur 2021



PORTRAITS



Plusieurs bénéficiaires se sont prêtés au jeu des photos !



Luisa et Auguste



Lucienne et Isabelle



Sylviane et Véronique



Paulette et son chat



Régis



Chantal et Simone



Sally et Geneviève



Mélanie et Egzona



André



Elisabeth



Didier et son chat



Noel



TÉMOIGNAGES



Les familles témoignent !

Bonjour, Mai 2022 / Secteur Cluses

Comme je vous l'ai expliqué hier par téléphone, ma maman, a été admise à la Maison de Retraite. C'est pourquoi nous n'aurons plus besoin d'aide à domicile. Nous tenons encore à vous remercier pour toute l'aide que vous nous avez apportée au quotidien depuis son retour à domicile et à remercier bien sûr tous les intervenants pour leur gentillesse.

Nicole



Bonjour, Août 2021 / Secteur Sallanches

Merci beaucoup pour ce gentil message. Lorsque je vous ai contacté pour vous occuper de ma grand-mère, la dame que j'ai eu au téléphone m'a dit "mais bien sûr on va s'en occuper de cette petite dame". Avec cette simple phrase qui on le sentait venait du cœur, j'ai tout de suite senti que j'avais à faire à une équipe vraiment bien. Et j'en avais tellement besoin...

Merci mille fois à vous toutes, que ce soit au bureau ou sur le terrain.

Merci mille fois de votre gentillesse, de votre douceur, de votre attention, de votre tendresse...

Merci mille fois d'avoir accompagné ma petite mémé, d'avoir "tchatché" avec ma petite maman, de m'avoir épaulé.

Merci mille fois Madame T. d'avoir été toujours là.

Merci du fond du cœur.

Sandrine

Bonsoir toute l'équipe de la Sadva
Encore merci pour tout...
Nous n'oublierons jamais.

Famille R.
Septembre 2021 / Secteur La Roche sur Foron

Encore merci !! Après tous ces moments qui nous prennent du temps et de l'énergie, nous viendrons vous remercier de vive voix, croyez le...

Annie et Philippe
Octobre 2021 / Secteur La Roche sur Foron

Bonsoir, Novembre 2021 / Secteur Cluses

Je prends note de vos informations et tiens à vous remercier pour votre professionnalisme, votre gentillesse et votre accompagnement durant ces années. Nous avons toujours pu compter sur vous, merci encore et très bonne continuation.

Gaëlle

Les appels de Nicole



Tous les mardis depuis plusieurs années, notre bénévole Nicole, aide-soignante à la retraite, appelle les bénéficiaires afin d'échanger avec eux sur leur quotidien et sur tous les sujets qui leur tiennent à cœur !

RETOURS ENQUÊTE



Au cours du mois de février 2021, nous avons adressé une enquête de satisfaction à nos bénéficiaires afin de les interroger sur nos services.

Pour cette enquête :

236 versions papiers et 353 versions numériques ont été envoyés.

Nous avons reçu 81 retours papiers et 44 retours numériques,

Ce qui nous fait un total de 125 retours dépouillés.

On a donc un **taux de retour global de 21,22%**.

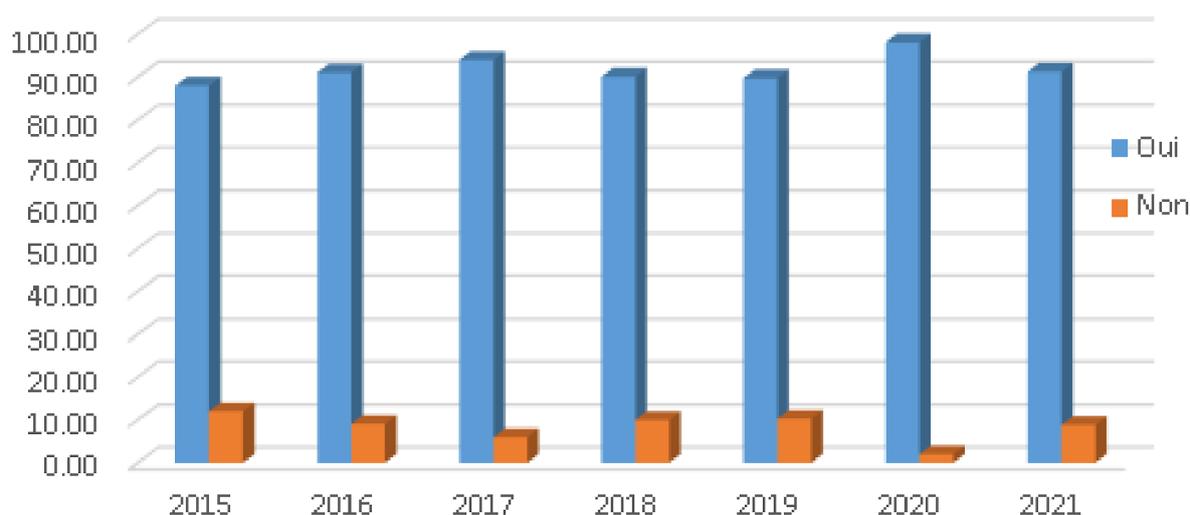


C'est la première année où la version numérique est mise en place.

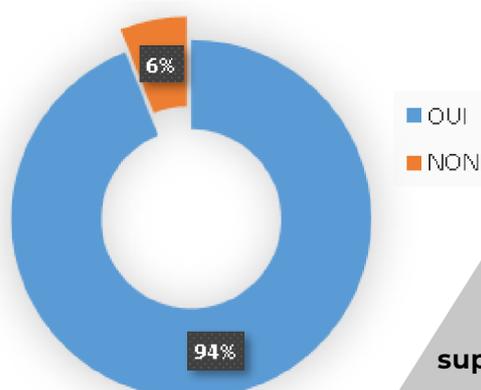
Voici ci-dessous quelques retours significatifs :



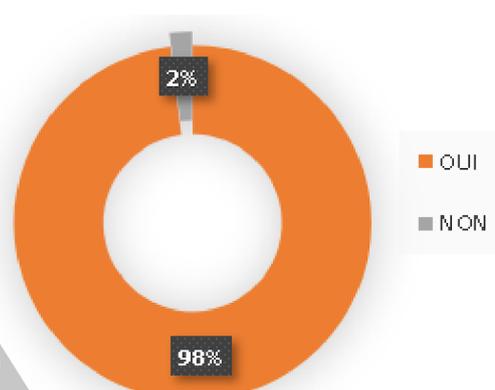
Taux de recommandation en %



Les intervenants arrivent-ils à l'heure ?



Les intervenants sont-ils à votre écoute ?



Des
résultats
supérieurs à 90 %

ACTUS INTERVENANTS 2021

Retour en images sur les actualités qui ont marqué l'année 2021 à la SADVA !



NOTRE FLOTTE DE VÉHICULES



En avril, nous avons reçu **10 Toyota Yaris** hybrides automatiques, puis en décembre nous avons reçu **15 Citroën C3**.

La CARSAT a financé nos véhicules à hauteur de 50%.



A ce jour (juin 2022), un tiers de nos salariés est équipé d'un véhicule de service !



LES JOBS DATING : #ONRECRUTE



Job Dating organisé par Pole Emploi à

Thyez : 2 de nos intervenantes ont pu expliquer leur métier aux candidats.

Géraldine MORIN, responsable de service en entretien au Job Dating de Thyez, au mois de novembre.



M. DEVILLE, directeur a participé au **Stages' Festival**, organisé par l'université Savoie Mont-Blanc d'Annecy, afin de recruter des stagiaires dans les domaines administratifs.

Journée Alzheimer organisée par la commune de Marnaz.



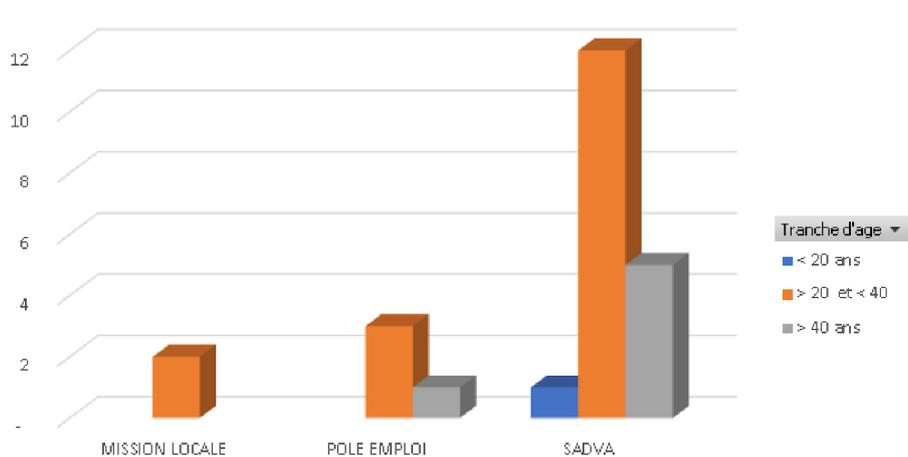
D'autres news !

Duo Day organisé par Pole Emploi afin d'accueillir une personne en situation de handicap pour une immersion en entreprise.



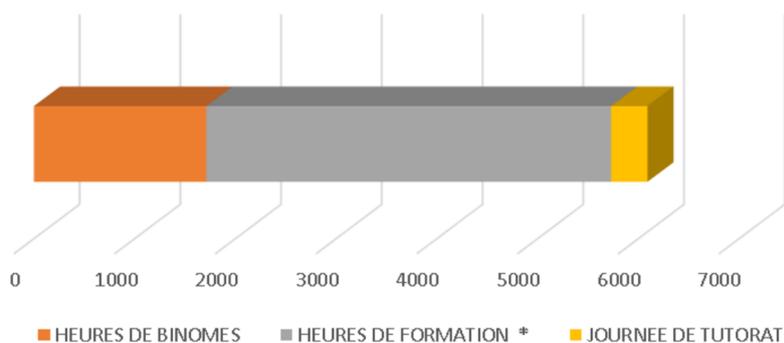
Formation sur notre nouveau logiciel de travail : **OGUST** remplace MEDISYS au 01/01/22.

L'INTÉGRATION DES INTERVENANTS



24 PMSMP (Période de mise en Situation en Milieu Professionnel) ont été effectuées courant 2021 dont 11 ont donné lieu à une embauche. La SADVA, a depuis toujours mis les moyens humains nécessaires afin de faire découvrir ses métiers à des personnes souhaitant, soit se réorienter soit confirmer un projet professionnel.

L'intégration des salariés en heure



En 2021 c'est plus de 6000 heures qui ont été consacrées à la formation de nos salariés, mais aussi à l'intégration des postulants. 100% des salariés entrants dans notre structure sont accompagnés et évalués par des heures en binômes.

nous recrutons

NOTRE ÉQUIPE D'INTERVENANTS

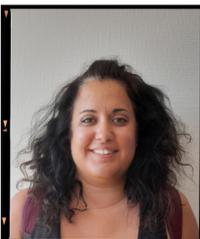
Voici une partie de notre équipe composée d'auxiliaire de vie, d'agent à domicile et d'employé à domicile ainsi que quelques témoignages.

Thank You

Florence
Agent à domicile



Mélanie
Auxiliaire de vie



Isabelle
Agent à domicile



Dorothée
Auxiliaire de vie



Marie-Alice
Agent à domicile

GO TEAM!

Ayacha
Employée à domicile



Cédric
Agent à domicile



Joana
Auxiliaire de vie

Myriam
Auxiliaire de vie



Véronique
Auxiliaire de vie



Jennifer
Auxiliaire de vie



Virginie
Auxiliaire de vie



Joana
Employée à domicile



Sabrina
Employée à domicile

“

« Auxiliaire de vie depuis 5 ans à la SADVA, je m'occupe de personnes âgées, de personnes en situation de handicap, quelques jeunes adultes qui ont des difficultés psychologiques et physiques...

On fait les toilettes, les repas, l'accompagnement aux courses, à la promenade. C'est assez diversifié, on rencontre plein de monde. Un travail vraiment enrichissant et utile.

On est considéré par notre équipe ! »

Joana, auxiliaire de vie

“

« Être auprès d'enfants handicapés soit de l'autisme soit du poly handicap

Ce que j'aime le plus dans mon travail c'est l'approche que j'ai avec les familles, les projets que je peux monter en accord avec les familles comme les sorties au lac, la luge d'été, petit train...

Très bonne équipe au sein de la SADVA, ils sont à l'écoute ! » Mélanie, auxiliaire de vie

“

« Ce que j'apprécie dans mon travail, c'est la gestion d'équipe et surtout pouvoir faire avancer les projets de vie des bénéficiaires en collaboration avec l'équipe.

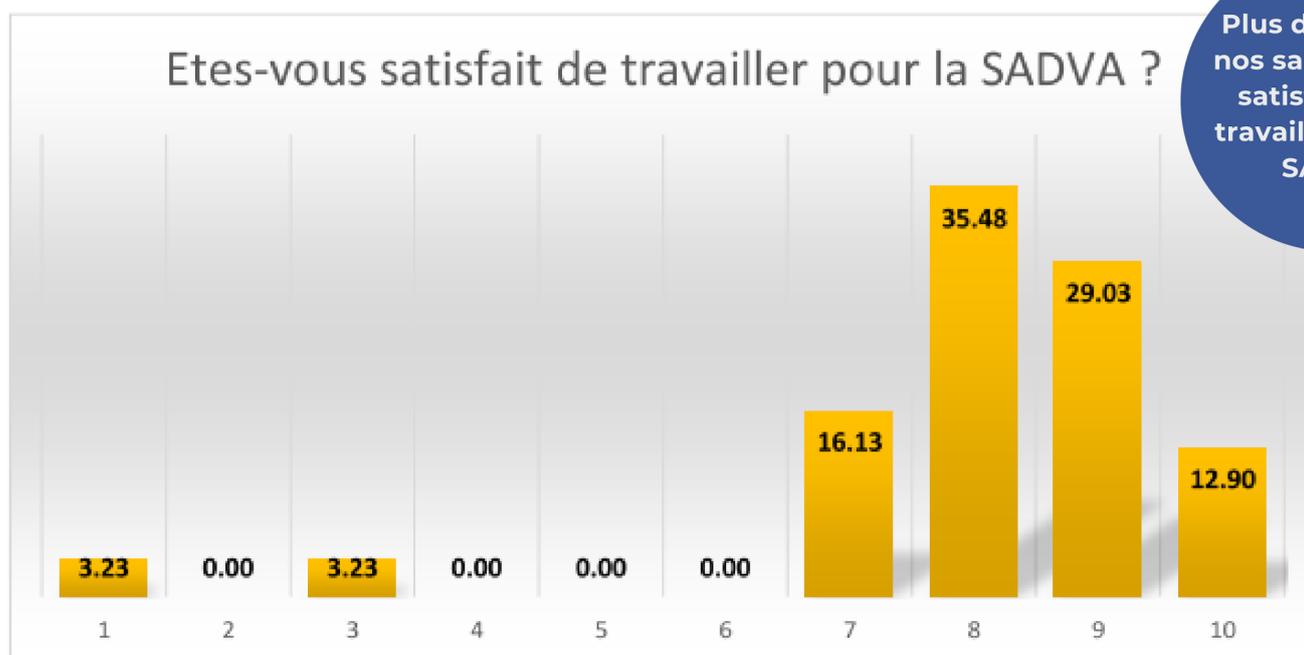
Il faut être engagé, il faut y croire, le faire par envie et non pas par dépit. Avoir la conviction et se dire qu'on va apporter du mieux aux gens et se dire que se sont des métiers où on avance à petits pas...

C'est un vrai travail humain ! »

Sandrine, responsable de secteur

SUITE ACTUS INTERVENANTS 2021

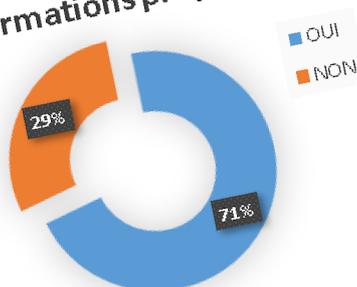
Suite à notre enquête envoyée aux salariées, vous trouverez ci-dessous des graphiques qui illustrent leurs retours.



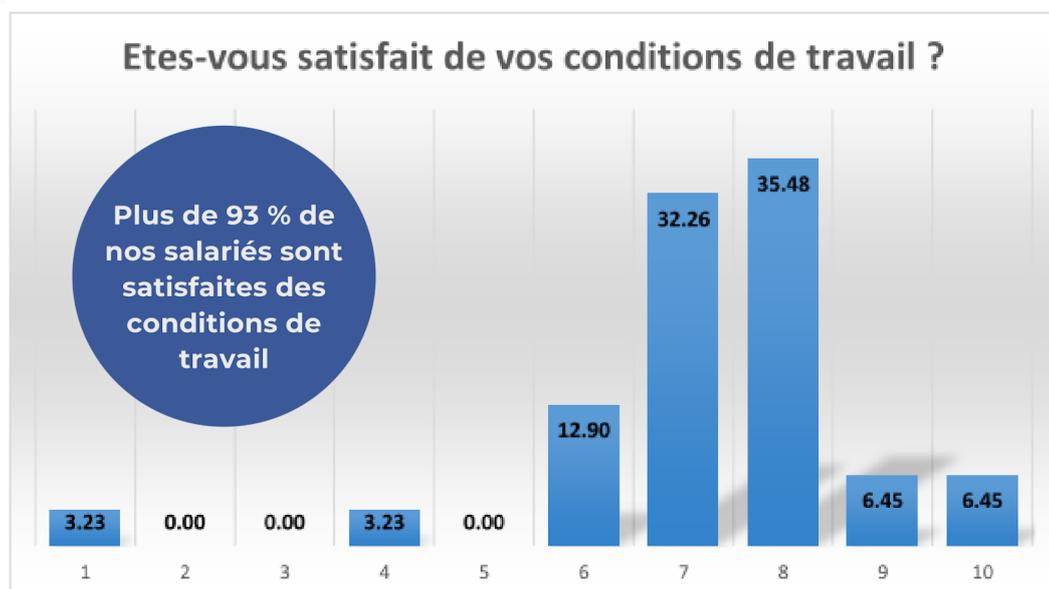
Plus de 93 % de nos salariées sont satisfaites de travailler pour la SADVA

1 étant la moins bonne note, 10 la meilleure

Avez-vous déjà participé à des formations proposées ?



La satisfaction des salariées est primordiale pour atteindre la qualité de service !



Plus de 93 % de nos salariées sont satisfaites des conditions de travail

1 étant la moins bonne note, 10 la meilleure

NOS BÉNÉVOLES



Etre bénévole à SADVA c'est avant tout signer une Charte qui précise les valeurs de l'association, développe et encadre les relations bénévole/association :

- Le bénévole est un Ambassadeur.

En participant à la vie de l'association, en faisant remonter des informations sur son environnement, la vie économique locale et les retours d'expérience des bénéficiaires, des salariés... bref en étant un relai d'opinion.

- L'administrateur, est un bénévole qui s'engage.

Il apporte des compétences personnelles, professionnelles (gestion, communication, juridiques, médicales...) et un réseau de relations. Il participe à la réflexion sur la stratégie et la gestion de l'association.

- Les bénévoles interviennent dans le cadre de missions précises, validées et coordonnées par la direction, le président et le conseil d'administration.

Il est important de préciser que les interventions chez les bénéficiaires sont du ressort exclusif des professionnels salariés de SADVA.

Comme toutes les associations, nous avons un besoin crucial de renouvellement de nos bénévoles et de nos administrateurs. **NOUS AVONS BESOIN DE VOUS !**

Beaucoup vous demandent un don en argent, nous vous demandons simplement un « don en temps ». N'hésitez pas à nous contacter.



AG 2021 en présence des membres fondateurs

Retrouvez tous les noms des membres de l'association, de gauche à droite et de haut en bas :

- | | | |
|------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 Nicole ELSENER | 6 Jean-Paul RIGOLI | 11 Claude COGNAT |
| 2 Hervé ANSART | 7 Jacques MAIROT | 12 Christine DAYVE |
| 3 Eric ESCUDERO | 8 Jean-Pierre JOUENNE | 13 Alain PERILLAT |
| 4 Auguste ANSART | 9 Christian DEPERY | 14 Nathalie PAGE (Membre du CSE) |
| 5 Patrick CAUX | 10 Jean WEITZEL | 15 Jean-Claude CHANCEREL |
| | | 16 Daniel LEBRETON |

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

ÉLU LORS DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 13 MAI 2022



L'association SADVA est gérée par une équipe d'administrateurs entièrement composée de bénévoles. Nous sommes tous issus des milieux économiques de la vallée de l'Arve.

Nous mettons en œuvre les valeurs du monde de l'Economie Sociale et Solidaire, avec ses principes éthiques dans nos relations avec nos partenaires, bénéficiaires et salariés. Nos pionniers avaient pour valeurs Humanisme & Audace. Elles sont toujours vivantes aujourd'hui.

Bien évidemment, les administrateurs bénévoles s'appuient sur les compétences, l'engagement, l'enthousiasme de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de l'association animés par son Directeur.

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES





SUIVRE NOTRE ACTUALITÉ

Nous sommes présents sur les réseaux sociaux : Facebook, Instagram et LinkedIn sans oublier notre site internet.



SADVA Service à domicile de la Vallée de l'Arve



@sadva74



SADVA Services à domicile de la Vallée de l'Arve



www.sadva.fr

www.associationarcenciel.fr

INFOS PRATIQUES



Adresse postale :

16 rue du Collège - CS 20 182
74304 CLUSES Cedex



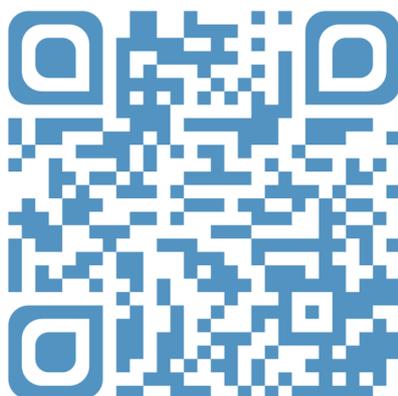
Le bureau situé au 16 rue du Collège à Scionzier
est ouvert du lundi au vendredi.
Fermé les jours fériés.



Standard téléphonique : 8h45-12h.
L'après-midi, le répondeur est relevé jusqu'à 16h.
Tél : 04 50 89 72 98

"Accompagner quelqu'un, c'est se placer ni devant ni derrière, ni à la place. C'est être à côté."

Joseph Templier



QR Code pour
télécharger le rapport
d'activité



Conception : Marine KASPRZAK et Stéphane DEVILLE

Association loi de 1901 agréée par la Préfecture de Haute-Savoie
Déclaration et Agrément SAP442486924 de la DIRECCTE Auvergne Rhône-Alpes
Association conventionnée par le Conseil Départemental par
Autorisation selon Arrêté Départemental n° 2007-9002 - Siret 44248692400024 - APE 8810A