

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

DES SERVICES D'AIDES ET DE SOINS

DES ASSOCIATIONS SADVA ET SPAD





LE MOT DU PRÉSIDENT



Vous avez entre les mains un rapport d'activité qui présente pour la première fois nos 4 associations ensemble. C'est la concrétisation d'une étape de plus vers l'objectif qui nous guide depuis notre origine : faciliter la vie de nos bénéficiaires et de leurs aidants.

Aujourd'hui sont à votre service, les associations :

- Soins Prévention à Domicile (SPAD) : cette association comprend :
 - Un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD),
 - Une équipe mobile dédiée aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer (ESA),
 - Un accueil de jour autonome - le Jardin d'Hiver » - pour des personnes présentant une perte d'autonomie du fait de maladies dégénératives.
- Service à Domicile Vallée de l'Arve (SADVA) : cette association réalise les plans d'aide définis par le Conseil Départemental auprès des personnes en perte d'autonomie bénéficiaires d'aides à l'autonomie (APA) ou du fait de leur handicap (PCH) en offrant à ses bénéficiaires des prestations particulières : itinérance, astreinte de week-ends, journées d'animation collectives...

A noter que SPAD & SADVA ont un service commun (SPASAD) depuis 2017. Ceci anticipe les évolutions législatives vers les Services Autonomie à Domicile (SAD) que la loi vient de définir et qui devront être mises en œuvre courant 2025.

- Arc Services : cette association, agréée Service à la Personne (SAP) réalise des actions de portage de repas, de ménage, de garde d'enfants, de repassage chez des particuliers etc....
- Arc Pro : cette structure permet à des entreprises tertiaires, industrielles, des syndicats de copropriété de réaliser des activités de jardinage, petit bricolage, ménage en recourant à une association dans le domaine de l'économie sociale et solidaire.

Les prestations de ces deux Arcs sont commercialisées sous l'enseigne Arc-en-Ciel

Tout ceci est possible grâce à toutes nos équipes ; que chaque salarié soit ici remercié. Quel que soit votre emploi, vous contribuez chacune, chacun à aider nos bénéficiaires à vivre le mieux possible à leur domicile.

Au cours de l'année 2023 nous avons dû déménager d'urgence. Je voudrais ici envoyer un très grand merci au Maire de Scionzier et à son équipe. Vous nous avez accueillis à un moment difficile. Bien que nous ayons « envahi » 😊 vos locaux, vous nous avez proposés un hébergement à long terme en finançant des travaux dans ces locaux du rez-de-chaussée. Cette proposition assure la pérennité de nos associations.

Au nom de tout le Personnel et les Administrateurs bénévoles, je remercie tous nos contributeurs dont vous trouverez la page dédiée en fin de ce rapport, notamment le Conseil Départemental et l'ARS ; et cette année un remerciement particulier et appuyé pour la Communauté de Communes Arve & Montagnes (2CCAM) qui nous aide pour la première fois dans le financement de l'Accueil de Jour « le Jardin d'Hiver » en complément de l'aide que nous apporte la communauté de commune Faucigny-Glières (CCFG) depuis de nombreuses années.

Et maintenant bonne lecture !

Eric
Président SADVA et SPAD

SOMMAIRE

| | | |
|------|-----------|--|
| PAGE | 1 | MOT DU PRÉSIDENT |
| PAGE | 3 | L'ASSOCIATION SOINS PRÉVENTION ET ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE (SPAD) |
| PAGE | 4 | L'ASSOCIATION SERVICES À DOMICILE DE LA VALLÉE DE L'ARVE (SADVA) |
| PAGE | 5 | POURQUOI UN RAPPORT COMMUN ? |
| PAGE | 6 | LES ACTIVITÉS DES SERVICES |
| PAGE | 18 | SATISFACTIONS |
| PAGE | 30 | FONCTIONNEMENT ET BUDGET |
| PAGE | 36 | VERS 2024... |
| PAGE | 39 | MEMO : NOS MÉTIERS EN BREF |
| PAGE | 40 | NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES |

L'ASSOCIATION SOINS PRÉVENTION ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE (SPAD)

L'Association SPAD a été créée en 1983, il s'agit d'une association loi 1901. **Ses activités ont pour objet de promouvoir le maintien à domicile de la personne âgée et/ ou handicapées par la réalisation de soins infirmiers et aides-soignants.**

L'équipe SPAD se compose ainsi d'une directrice, de coordinatrices, d'infirmières de soins, d'aides-soignants et d'assistants en soins en gérontologies, d'ergothérapeutes, de psychomotricienne, de neuropsychologue et de secrétaires... .

Une association loi 1901 à but non lucratif signifie que l'association n'a pas pour activité de créer et partager des bénéfices, ou de rechercher un profit.

Dans le cadre de la démarche associative, nous demandons une participation financière d' **1€** symbolique au début de la prise en charge et renouvelée une fois par an pour chaque usager. Il devient alors adhérent bénéficiaire du SPAD et peut ainsi participer à l'assemblée générale annuelle et faire entendre sa voix.

Sa directrice :

Mme DELUERMOZ Karine



Son territoire :

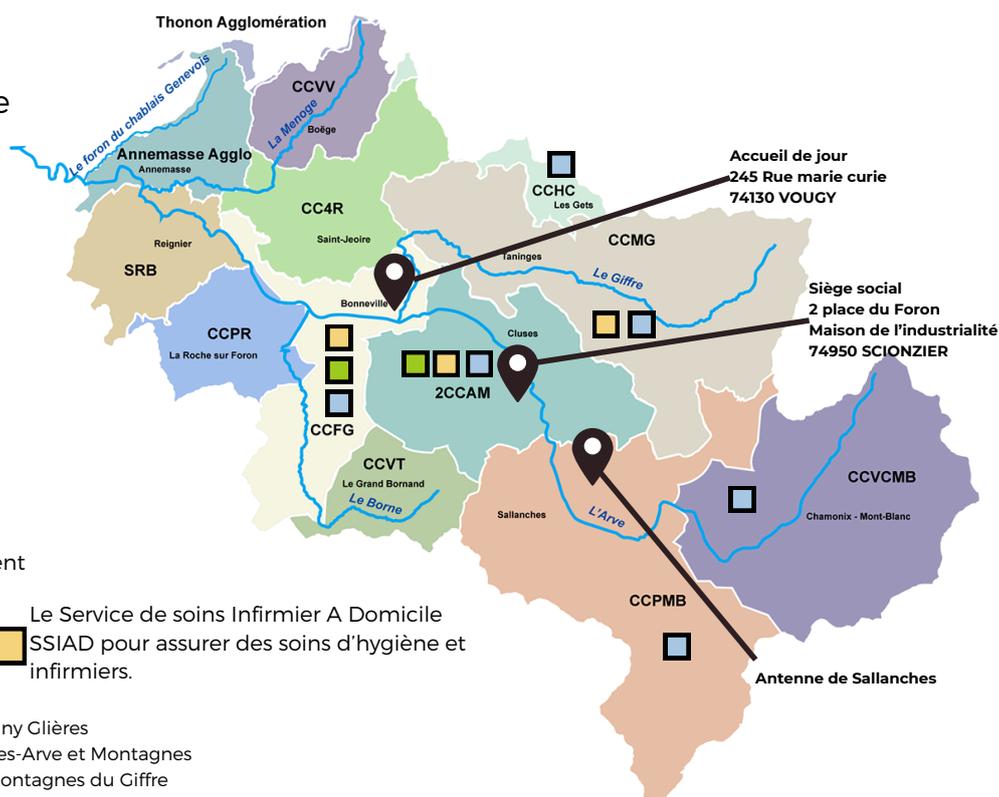
 Accueil de jour
"Le jardin d'hiver"
pour stimuler et rompre l'isolement

 Equipe spécialisée Alzheimer et maladies neurodégénératives
ESA pour stimuler et préconiser.

 SSIAD pour assurer des soins d'hygiène et infirmiers.

 Le Service de soins Infirmier A Domicile

CCFG : Communauté de communes Faucigny Glières
2CCAM : Communauté de communes Cluses-Arve et Montagnes
CCMG : Communauté de communes des Montagnes du Giffre
CCHC : Communauté de communes du Haut-Chablais
CCPMB : Communauté de communes Pays du Mont-Blanc
CCVCMB : Communauté de communes de la vallée de Chamonix-Mont-Blanc



L'association SPAD a pris en charge **307** patients en 2023 sur ses 3 services , SSIAD, ESA et Accueil de jour.

L'ASSOCIATION SERVICE À DOMICILE DE LA VALLÉE DE L'ARVE (SADVA)

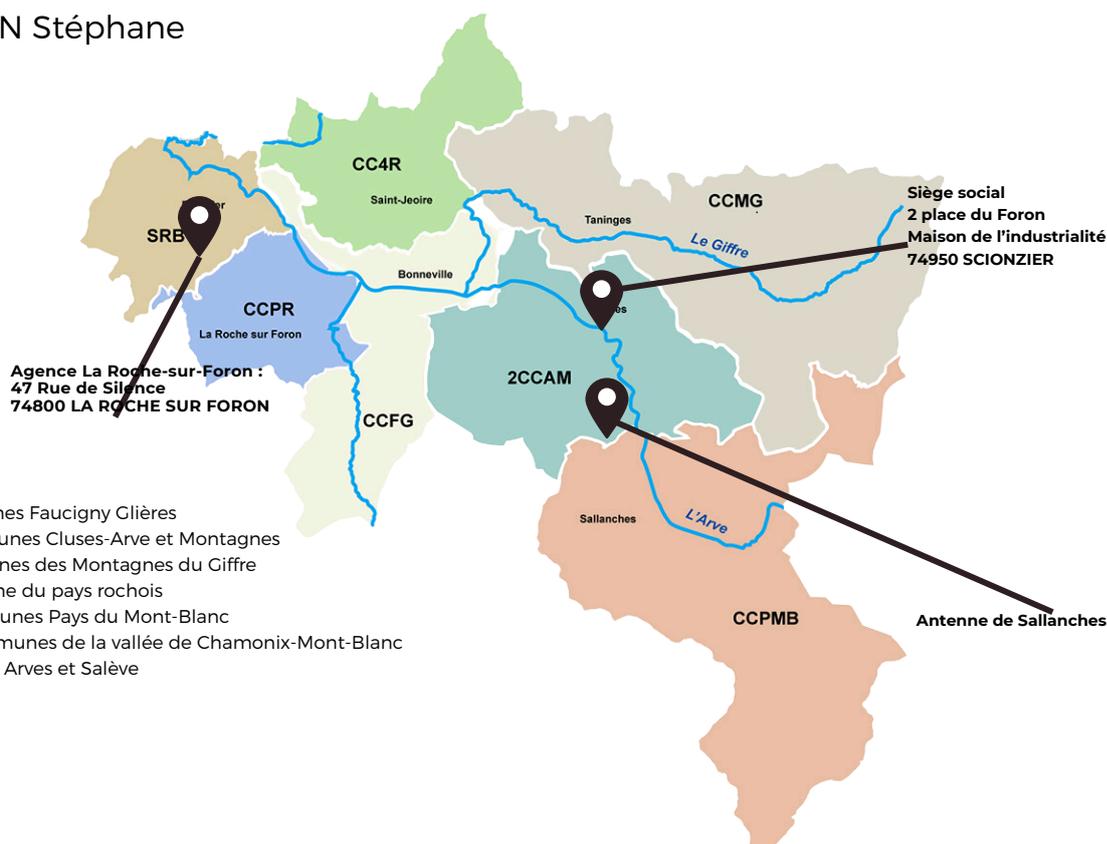
Tout a commencé par la création de Faucigny Espoir Emploi, association d'insertion le 5 Octobre 1988, il y a 34 ans par un groupe composé de quelques personnes, comme Jacques Mairot, Auguste Ansart, Joseph Mino, Christian Depery et d'autres...

Le 1er janvier 1999 Arc en ciel est créé et intègre du travail temporaire, des services de jardinage et de bricolage.

En 2002 la création de la SADVA avec Marie Antoinette Metral (actuellement Conseillère Départementale) et Mme Pradines (directrice retraitée) ajoute la mission de " services à la personne et aux familles à leur domicile en leur apportant une aide dans l'accomplissement des tâches de la vie quotidienne ".

Son directeur

Mr DEVILLE-CAVELLIN Stéphane



Son territoire :

- CCFG** : Communauté de communes Faucigny Glières
- 2CCAM** : Communauté de communes Cluses-Arve et Montagnes
- CCMG** : Communauté de communes des Montagnes du Giffre
- CCPR** : Communauté de commune du pays rochois
- CCPMB** : Communauté de communes Pays du Mont-Blanc
- CCVCMB** : Communauté de communes de la vallée de Chamonix-Mont-Blanc
- SRB** : Communauté de commune Arves et Salève

Sa vocation :

Aider, accompagner les personnes dans leurs actes de la vie quotidienne, dans l'entretien de leur logement et dans l'aide administrative.

L'association SADVA a pris en charge **939** usagers en 2023 sur 54 communes.

POURQUOI UN RAPPORT D'ACTIVITÉ COMMUN SPAD ET SADVA ?

La charte qui est portée par l'association SPAD depuis plusieurs années dit que :

“Nous privilégions une approche globale et humaniste des usagers.

Nous entendons par participant, la personne accompagnée et soignée, actrice de son projet de vie, au delà de ses pertes*, dans son milieu et avec son histoire.

L'ensemble des parties prenantes du projet s'engage à agir avec pour valeur : le respect, la dignité, l'engagement personnel, la solidarité et la citoyenneté.

Chacune des parties reconnaît avoir des droits et des devoirs.

L'équipe professionnelle s'engage à essayer de trouver des réponses adaptées à l'évolution des demandes et besoins pour le soutien à domicile des personnes et de leurs aidants.

Nous entendons par réponse adaptée : Informer – Evaluer – Orienter et/ou Proposer un projet individualisé de prise en charge, en fonction des possibilités du service. Ce projet individualisé implique une démarche polyvalente, conjointe et coordonnée des parties dans toutes les dimensions du soutien à domicile :

- Le soin,
- La relation d'aide,
- L'accompagnement,
- L'information et la formation,
- La coordination et la prévention.

Cette démarche nécessite de travailler dans un esprit d'ouverture, de coopération et de complémentarité avec l'ensemble des partenaires.”

L'association, s'inscrit dans un processus permanent d'expérimentation et d'innovation afin d'identifier les besoins de la population et d'y répondre...

Dans le contexte actuel les associations ont conscience de l'importance de faire alliance avec des partenaires de même culture.

Les associations affichent leur identité « Soignant militant et accompagnement » .

Le Décret du 30 juin 2023 ouvre l'opportunité aux usagers d'avoir un guichet unique pour répondre à leurs besoins par la création d'un service autonomie.

Le service autonomie de demain permettra d'obtenir les aides au maintien à domicile et de manière simplifiée et optimisée (cf page “ vers le service autonomie...”).

Ainsi, les associations SPAD et SADVA ont choisi, par ces valeurs qui les rassemblent et dans le cadre de ce futur projet, de faire un rapport d'activité commun.

**Pertes : l'ensemble des pertes liées au processus de séparation, qu'elles soient : sociales, physiques, psychiques et/ou spirituelles...”*

LES ACTIVITÉS DES SERVICES

LE SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE (SSIAD)

Ce service organise et met en place des soins d'hygiène et infirmiers sur prescription médicale. Il tient également un rôle de coordinateur entre les partenaires et un suivi de proximité.

Pour en bénéficier il est nécessaire d'

- Être domicilié dans le secteur géographique que recouvre le SSIAD,
- Être âgé de plus de 60 ans , ou être atteint d'une pathologie invalidante,
- Avoir une prescription médicale,
- Être assuré social ou ayant droit (prise en charge à 100% des interventions),
- Effectuer une demande de prise en charge au 04 50 98 40 48.

Le SSIAD détient un agrément pour 66 places (64 places dédiées aux personnes âgées de plus de 60ans et 2 places dédiées aux personnes en situation de handicap de moins de 60 ans).

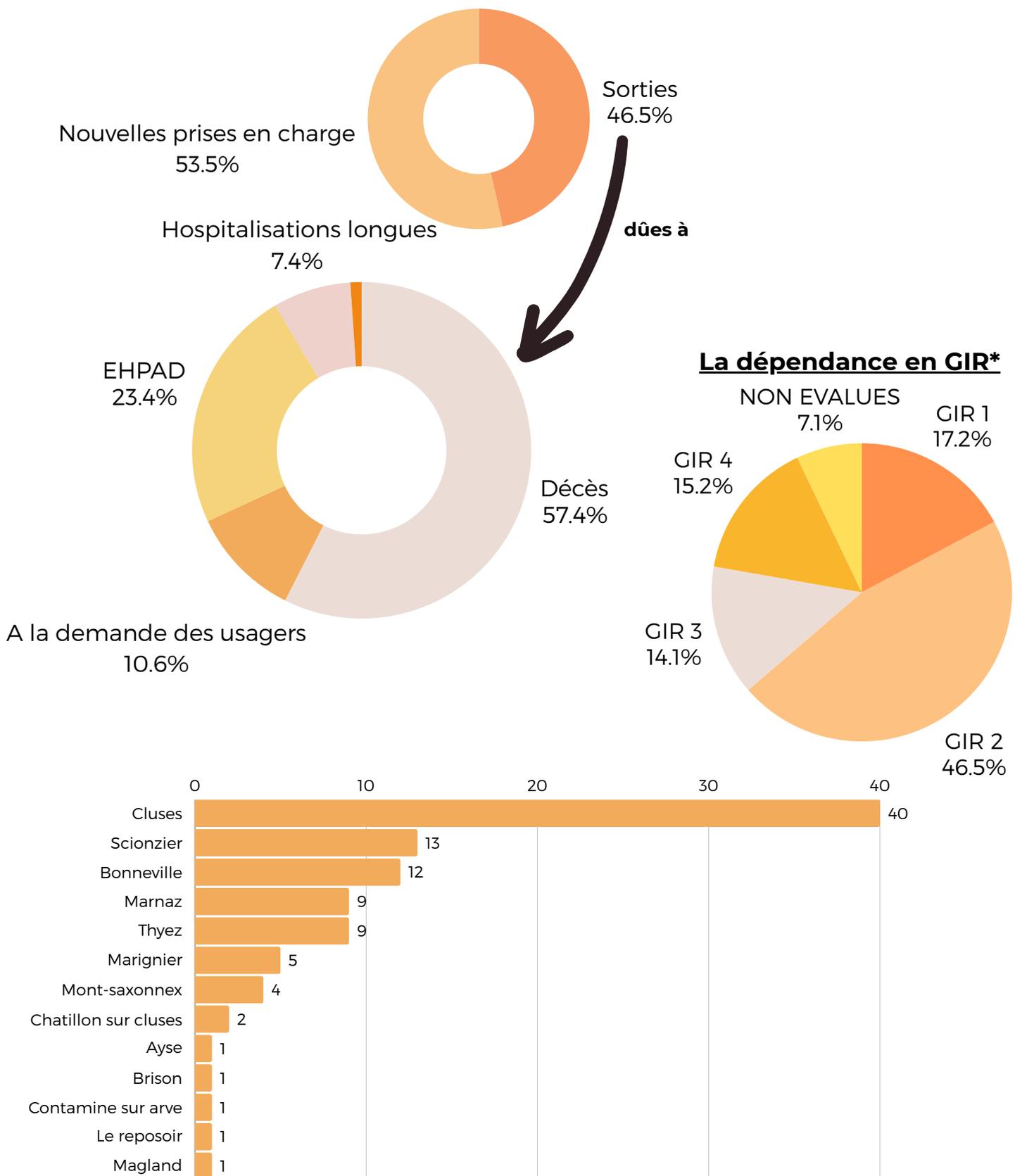
Son territoire :



Quelques chiffres

En 2023, **99 prises en charge**  **44 Hommes**  **55 Femmes**

Les entrées et sorties 2023



*GIR : Groupe Iso Ressource définit la dépendance de l'utilisateur allant de GIR 6 (autonomie la plus grande) vers GIR 1 (autonomie la plus faible).

L'ÉQUIPE SPÉCIALISÉE ALZHEIMER (ESA)

L'ESA s'adresse aux patients souffrant de maladies neurodégénératives (telles que Alzheimer, Parkinson, démence à corp de Lewy...) diagnostiquées à un stade léger et modéré, et en soutien à leurs aidants.

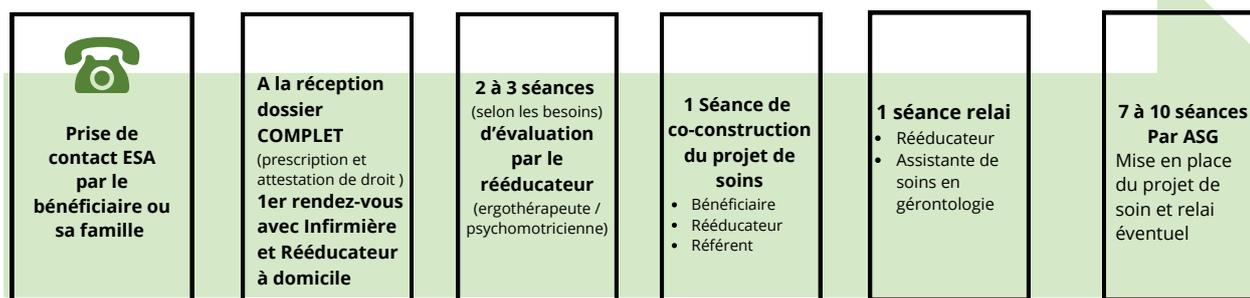
Des séances de réhabilitations sont prises en charge à 100% par la caisse d'assurance maladie. La prescription peut être délivrée par le médecin généraliste, le neurologue ou le gériatre qui suit le patient.

15 séances sont réalisées à domicile par des soignants formés. Ils assurent un bilan des ressources du patient dans les actes de vie quotidienne puis proposent des actions qui visent à maintenir des acquis, palier aux difficultés du quotidien, renforcer le maintien à domicile et accompagner le projet de vie. Le soutien aux aidants fait également partie de la mission de l'ESA.

Son territoire :



Le déroulement des 12 à 15 séances:



Les partenaires médicaux de l'ESA

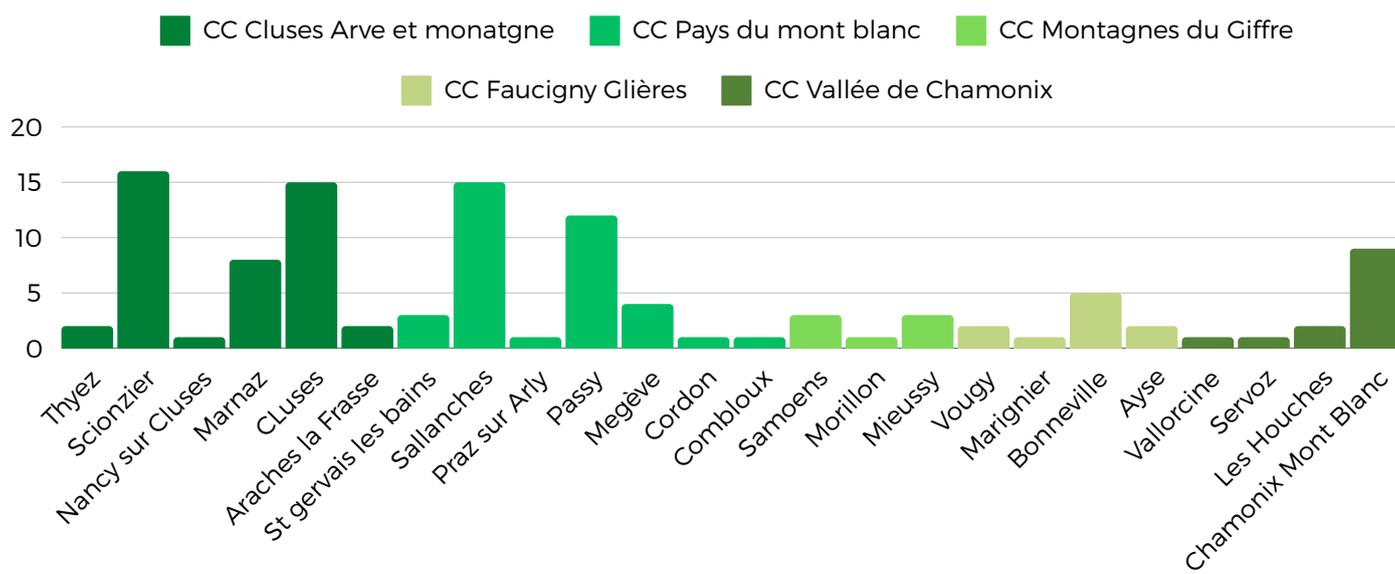
- Equipe mobile gériatrique,
- Consultations gériatriques,
- Médecins traitants,
- Les SAAD et services d'aides à domicile,
- Les accueils de jour,
- Les centres spécialisés (SSR, activités physique ...),
- Les plateformes de répit et groupes de parole,
- Les SSIAD.

Quelques chiffres

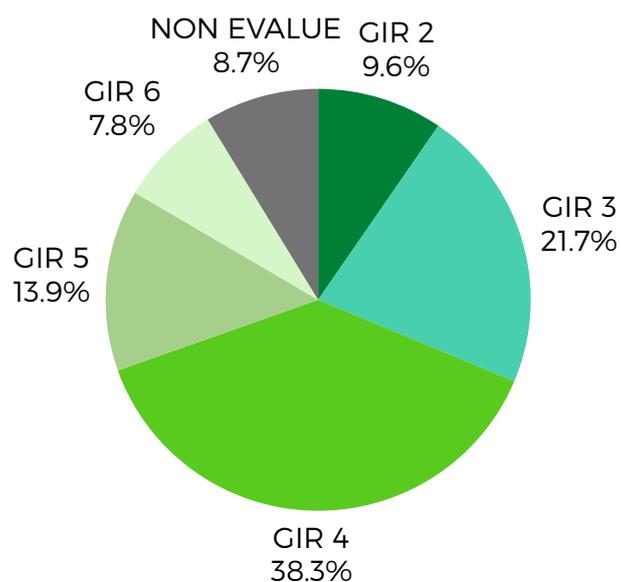
En 2023, 118 prises en charge

 36 Hommes

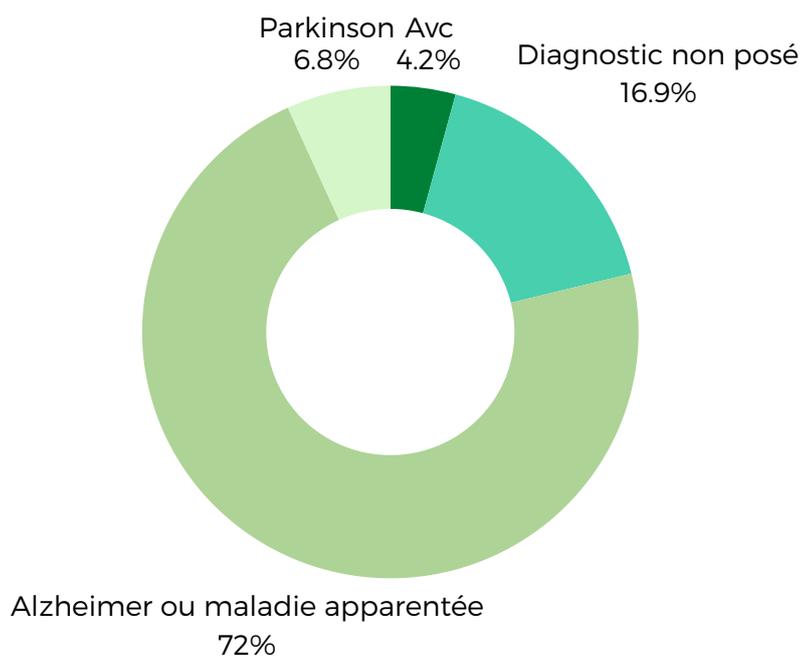
 79 Femmes



La dépendance en 2023



Les pathologies en 2023



L'ACCUEIL DE JOUR : "LE JARDIN D'HIVER" (ADJ)

Le Jardin d'hiver accueille toutes les personnes de plus de 60 ans présentant une perte d'autonomie et vivant à domicile. Le but étant de proposer un accompagnement qui permette de rompre l'isolement, préserver ou retrouver une vie sociale, partager des moments d'activités avec d'autres, stimuler les capacités physiques et cognitives. Il permet aussi du répit et du soutien pour les proches.

L'équipe de l'accueil de jour travaille son projet d'animation thérapeutique tout au long de l'année afin de proposer des activités diverses et adaptées aux besoins et désirs des usagers.



Stimulation du langage et de la mémoire

(memo, quizz, petit bac, calcul, jeux de société)



Motrices

Gym douce ou tonique, ateliers équilibre, ateliers sensori moteur ou relationnel, mimes, jeux en bois



Projet intergénérationnel

Rencontre avec l'école du secteur
Activités organisées autour des fêtes calendaires avec des partenaires



Bien être / soins

Soins de détente et moments de bien être



Manuelles

Poterie, cuisine, dessin, peinture et jardinage



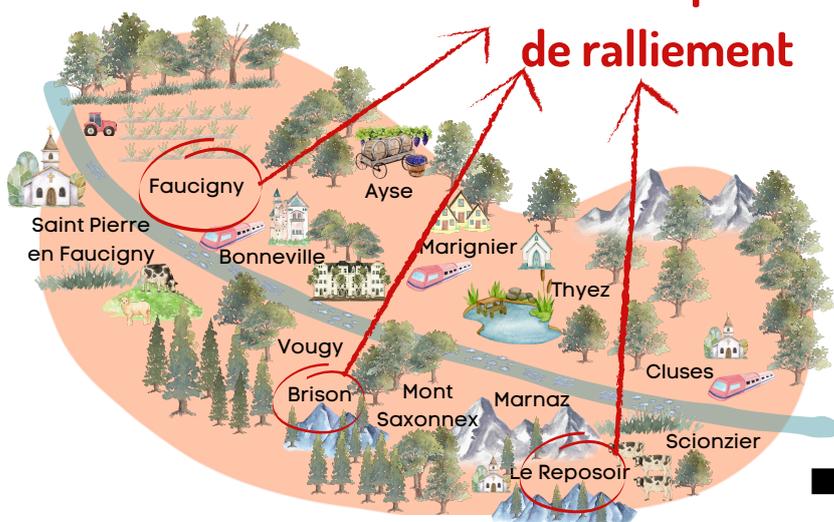
Repas thérapeutiques

14

Places / jour

La prise en charge financière des séances en accueil de jour peut être aidée par le **Conseil départemental** sous réserve d'un plan d'aide A.P.A.

Avec un point de ralliement



Votre transport est assuré depuis votre domicile jusqu'à l'accueil de jour

Places adaptées à des personnes à mobilité réduite. Le minibus est conduit par un chauffeur accompagné d'un(e) aide soignant(e).

7 places

Quelques chiffres

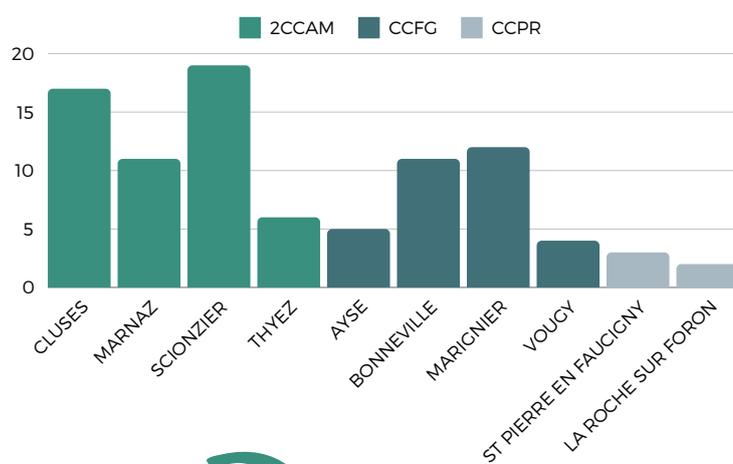
En 2023, **90** prises en charge soit **88 %** de taux d'activité

 **28 Hommes**

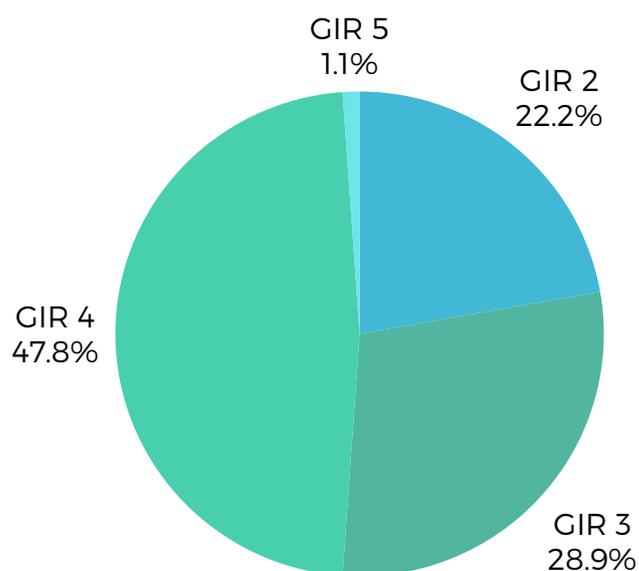
 **62 Femmes**

83 ans en moyenne

Répartition par communes



La dépendance en 2023



LES

- ⊕ Les repas collectifs (partenariat avec ELIOR Restauration) avec les soignants
- ⊕ Un lieu convivial et dynamique
- ⊕ Un bus adapté PMR qui assure le transport des usagers avec un soignant
- ⊕ Une démarche éthique du soignant en continue
- ⊕ Le suivi santé par les soignants
- ⊕ Volonté de bienveillance et de vigilance au bien être
- ⊕ 415 m² de surface plain pied au rez-de-chaussé d'un immeuble, avec 300 m² d'espaces vert sécurisés

elior
L'appétit du mieux

Des locaux financés par la CCFG et récemment par la 2CCAM.


COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Faucigny
Glières


Cluses Arve
& montagnes
Territoire de réussites

Projet 2023&2024

-  Echanges intergénérationnels avec l'école de Thuet
-  Intervention de la chorale des enfants de Voucy
-  Poursuite des fêtes Calendaires
-  Ouverture vers l'extérieur
-  Accueil des stagiaires
-  Semaine de la dénutrition

L'AIDE AUX AIDANTS, FRAGILITÉ, P.E.P.S

L'aide aux aidants "Au temps des aidants"

Carsat
Retraite & Santé
au travail
Rhône-Alpes

PUSA
du Bary

1 Des groupes de paroles pour les aidants sont proposés et animés par notre neuropsychologue une fois par mois. Ces échanges ont pour but de lutter contre l'isolement et le sentiment de culpabilité, d'apprendre à prendre soin de soi pour prendre soin de son proche et de définir un projet de vie avec les aides et les besoins futurs.

En 2023, 28 personnes ont participé aux groupes de parole

2 Des conseils et formation sont donnés par notre ergothérapeute spécialisée en manutention. L'objectif étant de développer la posture "d'aidant-accompagnant". Elle propose des gestes et postures dans le quotidien, des conseils en petits matériels qui peut faciliter l'accompagnement du proche. Cette séance proposée à domicile est prise en charge par l'association (sur un programme financé par l'ARS).

En 2023, 10 personnes ont bénéficié de ces conseils en aménagement et matériel.

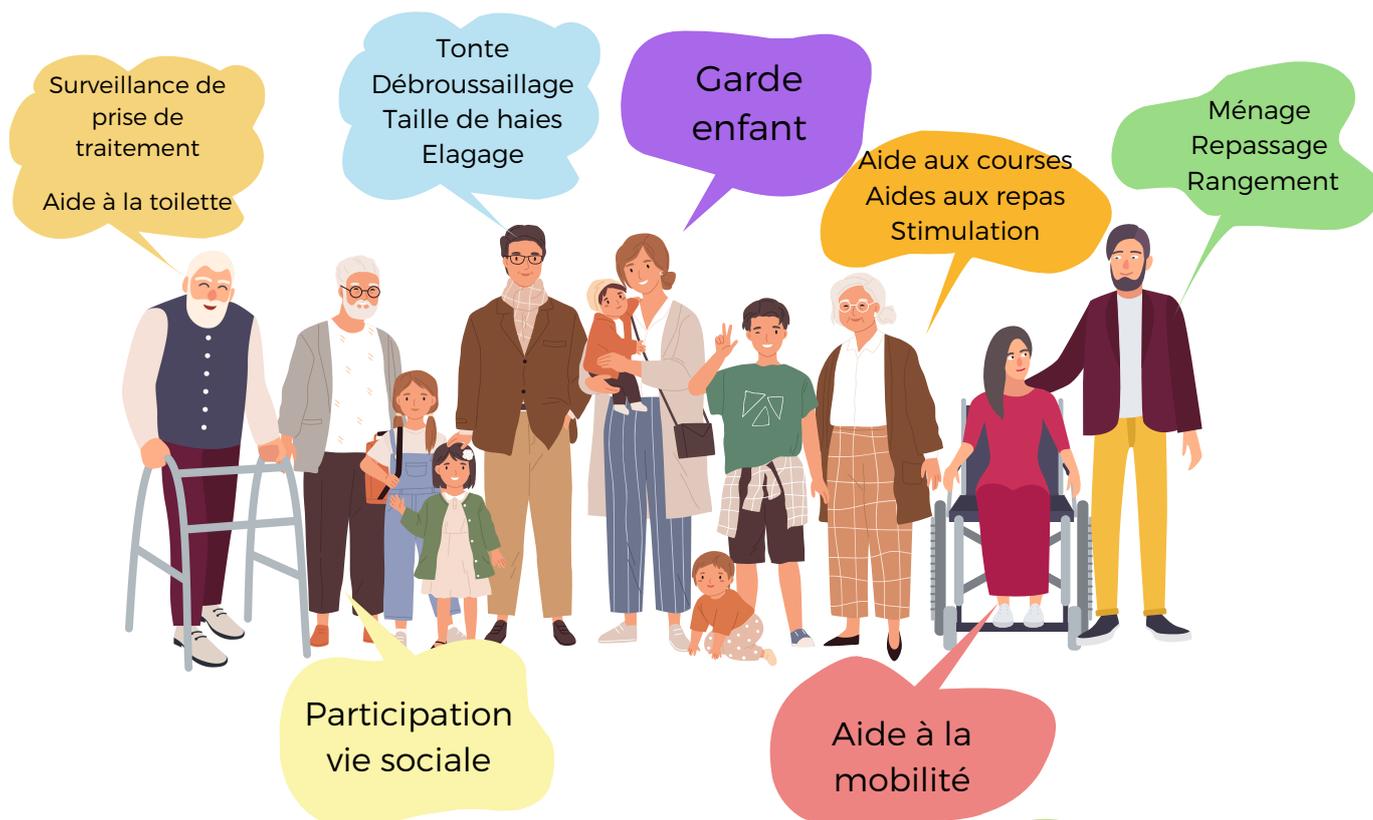
3 Le partenariat avec les médiathèques

Nicole (bénévole) et Sylvaine (ergothérapeute) ont œuvré cette année avec les médiathèques de Cluses, Scionzier, Thyez, Bonneville pour proposer aux usagers, aidants et professionnels des ressources littéraires adaptés à leurs besoins (livres, vidéos, autour de thématiques diverses).

LE SERVICE À DOMICILE DE LA VALLEE DE L'ARVE (SADVA)

La SADVA s'adresse à toutes personnes qu'elles soient âgées, jeunes et/ou en situation de handicap.

Elle a une offre de service très diversifiée et complète le maintien à domicile.



LES 

ASTREINTE 7j/7 et 24/24h :

Mise en place en dehors des heures d'ouverture (uniquement pour les urgences : hospitalisations, intervenants qui ne se présentent pas ...).

ITINERANCE :

Permet de réaliser de courtes missions comme : de soins d'hygiène, coucher, passage de sécurité entre 17h et 23h.

INCAPACITE TEMPORAIRE :

Mise à disposition d'aides ménagères pour entretenir le lieu de vie, le linge ou d'effectuer les courses après une hospitalisation.

TIERS PAYANT :

Facturation à hauteur du ticket modérateur uniquement et délivre ensuite le crédit d'impôt correspondant.

NOS PRESTATIONS

65 784 heures auprès des personnes âgées
dont **59 463**** bénéficiaires de l'APA
39 087** heures auprès des personnes en
situation
de handicap - PCH
2 665** heures d'aide temporaire
dont **2 473** pour des bénéficiaires de la
CARSAT

2 224 heures en maison de retraite (linge)
4 432 heures de ménage chez les actifs
1 098 heures de portage de repas

***Heures financées par le Conseil
Départemental*

NOS BENEFICIAIRES

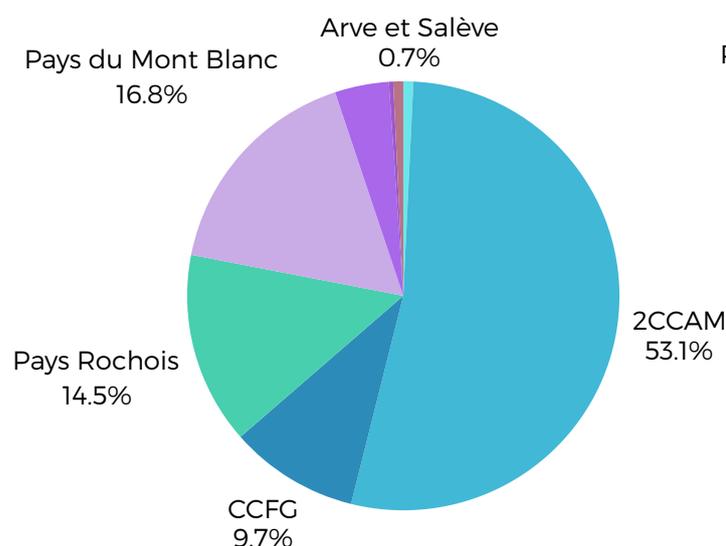
939 Bénéficiaires servis*
636 Personnes âgées
72 Personnes en situation de handicap
bénéficiaires de la PCH
58 Personnes bénéficiant d'une aide
temporaire

87 Personnes en maison de retraite avec
l'entretien du linge
45 Bénéficiaires du portage de repas

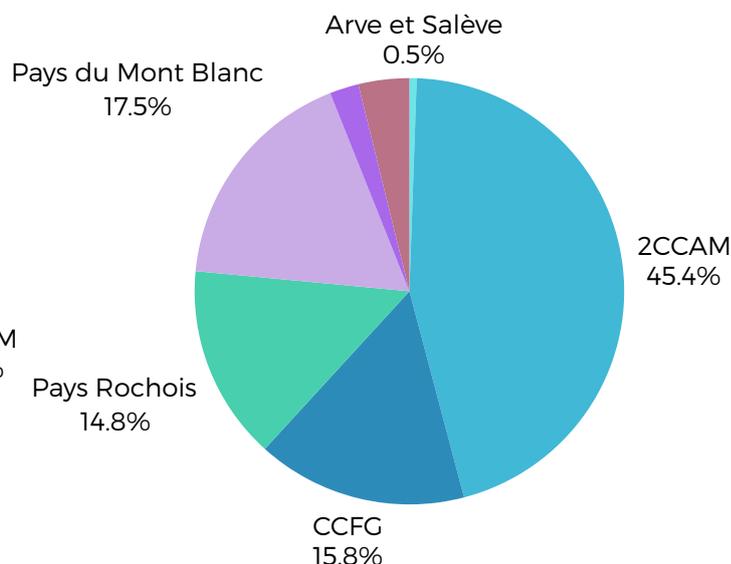
41 Ménages chez les actifs

**Certains bénéficiaires ont plusieurs plans
d'aide*

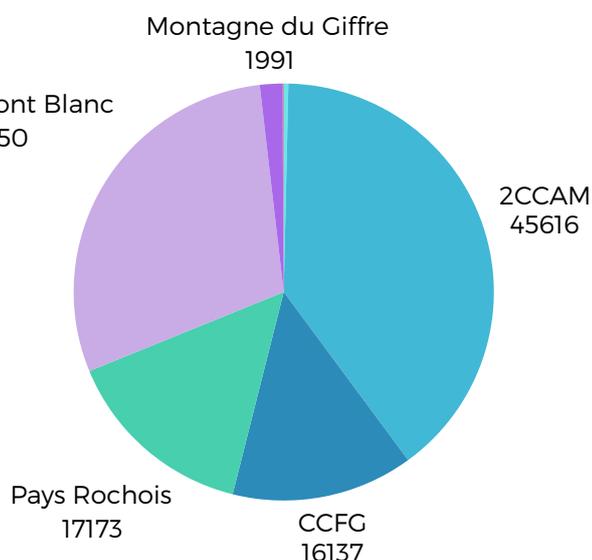
Nombre de bénéficiaires par communauté de communes



Nombre de salariés par communauté de communes



Nombre d'heures effectuées par communauté de communes



L'évaluation HAS des ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux)

En septembre 2023, l'ensemble de l'Association SADVA a bénéficié d'une évaluation de la qualité de ses services par un organisme certifié.

Objectif de l'évaluation

L'évaluation des ESSMS vise à mesurer la qualité des prestations offertes aux personnes accueillies. Elle se concrétise par l'application d'outils et de méthodes validés et publiés par la HAS. L'enjeu est crucial, car le renouvellement des autorisations par les autorités de tarification et de contrôle dépend exclusivement des résultats de ces évaluations.

Déroulement de l'évaluation

L'évaluation se fait de manière impartiale et indépendante lors d'une visite effectuée par un tiers extérieur à l'ESSMS. Elle s'appuie sur 157 critères, dont 18 sont jugés "impératifs" et nécessitent une satisfaction totale de la part des ESSMS.

L'évaluation est structurée en trois chapitres



Une note moyenne de **3.87/4** a été obtenue

NB : Un plan d'actions a été mis en place pour corriger les déficiences identifiées.



SATISFACTIONS

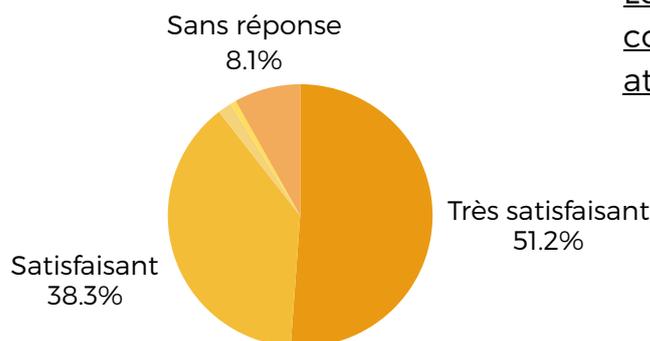
ENQUÊTES DE SATISFACTION DU SPAD

Décembre 2023 et Janvier 2024, tous les usagers pris en charge par l'association SPAD ont reçu une enquête de satisfaction.

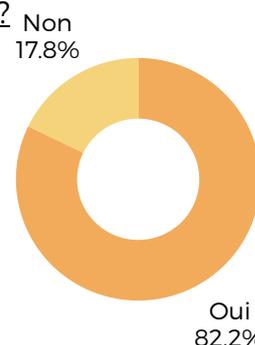
Le SSIAD

Nous avons eu 45 réponses soit un taux de retour global de 49 %.

La qualité des soins



Le nombre de passages correspond t-il à vos attentes ?



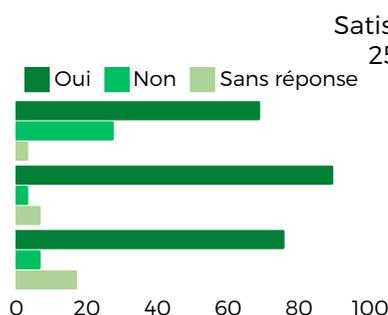
L'ESA

Nous avons eu 29 réponses soit un taux de retour global de 25 %.

Cela a permis la mise en place d'aide complémentaires

Conseilleriez-vous l'équipe

L'intervention a t'elle facilité la prise en charge

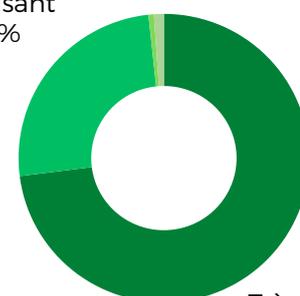


Sans réponse

1.1%

Satisfaisant

25.3%



Très satisfaisant
73%

L'accueil de jour

Nous avons eu 29 réponses soit un taux de retour global de 32 %.

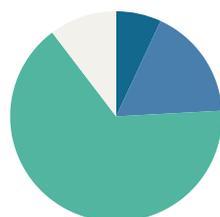
Quelle est la durée des prises en charge

Sans réponse

10.3%

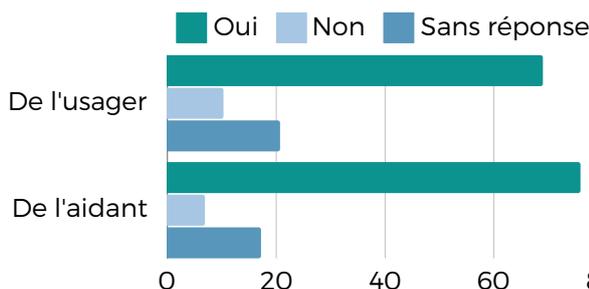
2 mois - 1 an

17.2%



plus de 1 an
65.6%

Pensez-vous que l'accueil de jour améliore la qualité de vie ?



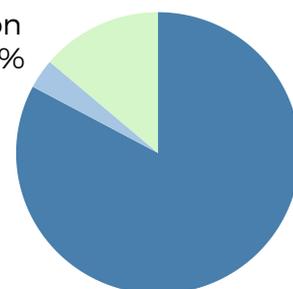
Le transport est-il un atout ?

Sans réponses

13.8%

Non

3.4%



Oui
82.8%

TÉMOIGNAGES SPAD

Réclamations :

“On appelle réclamation, une requête, doléance ou plainte écrite émanant d'un usager ou de son entourage et mettant en cause la qualité du service rendu par un établissement de santé”

Définition ARS - 2 octobre 2017

Tout usager ou famille à la possibilité d'interpeller l'établissement concernant une insatisfaction soit par courrier, mail, téléphone ou via le CVS.

“ Le Conseil de la Vie Sociale a été défini par la loi du 2 mars 2002 dans l'objectif de permettre aux personnes accompagnées d'exprimer leurs besoins et attentes au sein d'une instance dédiée. “

ARS - Février 2023

Nous recherchons activement des représentants d'usagers pour faire valoir les droits et les attentes de chacun. N'hésitez pas à nous contacter.

Témoignages :

“ Vous étiez très gentils et gentilles. Respect pour vous (ce travail tous le monde le fait pas) encore merci beaucoup pour votre aide

“ Tous les intervenants font preuves d'empathie et de professionnalisme en général.

“ Globalement très satisfaisant, personnel à l'écoute et très agréable (très humain !)

“ Votre aide a été précieuse non seulement pour elle mais aussi pour ses proches

“ Je tiens à remercier une nouvelle fois toute l'équipe du SSIAD, infirmières coordinatrices infirmières et aide soignants pour avoir aidé, accompagné assisté ... ma mère dans sa fin de vie.

“ En bons conseils (horloge électronique, habilitation familiale, existence de l'accueil de jour).

“ Je remercie toute l'équipe pour son professionnalisme et sa bienveillance durant toute la durée de vos intervention.

“ Nous a donné la possibilité d'aborder des sujets liés aux difficultés du quotidien dues à la perte de mémoire immédiate et au comportements risqués

“ De me décharger sur les actes quotidiens de ma maman en me rapprochant des aides à domicile pour effectuer ces tâches (douches, une partie du ménage, accompagnement au repas du midi).

ENQUÊTES DE SATISFACTION SADVA

Au cours du mois de Janvier 2024, nous avons adressé une enquête de satisfaction à nos **bénéficiaires de l'aide à domicile**, à nos **salariés d'intervention et administratifs**, afin de les interroger sur la qualité de nos services sur l'année 2023.

Sur les 577 questionnaires envoyés, 125 bénéficiaires ont répondu et nous les en remercions vivement.

Cette enquête de satisfaction met en évidence de nombreux points positifs, notamment la qualité de la prise en charge et de l'accompagnement délivrés par notre personnel :

97.9 %

Sont satisfaits de la qualité de l'accueil (amabilité, temps d'attente, réponses données).

94.8 %

Sont satisfaits de la durée des interventions à domicile.

90.8 %

Trouvent que les prestations sont adaptées à leurs besoins.

97.4 %

Estiment que les professionnels respectent leur intimité et font preuve de discrétion professionnelle.

96.1 %

Indiquent que les professionnels sont à leur écoute.

Cette enquête nous permet également d'identifier des axes de progression pour améliorer continuellement notre qualité de prise en charge selon vos besoins. Bien que 81.7% des bénéficiaires soient satisfaits de la gestion des remplacements en cas d'absence de l'aide à domicile, 18.3% restent insatisfaits.

Nous avons un taux de recommandation de 94.11 %.

TÉMOIGNAGES SADVA

Je vous remercie pour vos diligences et votre efficacité, ainsi que pour les services apportés à maman avec compétence et gentillesse.

Je tiens à vous remercier pour votre professionnalisme, votre gentillesse et votre accompagnement durant ces années. Nous avons toujours pu compter sur vous, merci encore et très bonne continuation.

Merci à cette personne attentionnée et très professionnelle et merci à vous, nous sommes ravis que tout aille bien.

Bonjour, comme je vous l'ai expliqué hier par téléphone, ma maman a été admise à la maison de retraite. C'est pourquoi nous n'aurons plus besoin d'aide à domicile. Nous tenons encore à vous remercier pour toute l'aide que vous nous avez apportée au quotidien depuis son retour à domicile et à remercier bien sur tous les intervenants pour leur gentillesse.

En vous remerciant ainsi qu'à toute votre équipe pour l'aide apportée durant ces années.

Je vous remercie en tous cas de l'écoute et patience que vous avez eue envers moi et devoir vous adapter aux contre ordres de ma mère signe de santé retrouvée !! Vous faites un beau et difficile métier et je vous prie de bien vouloir croire et faire part à votre équipe que ma mère avait fini par parler d'affection des personnes qui intervenaient auprès d'elle.

Depuis quelque temps, l'état de Maman s'est amélioré et ce grâce en grande partie aux intervenants. La famille est consciente que c'est un gros dossier et vous en remercie !!! Et Maman est tellement heureuse chez elle.

Nous n'aurons plus recours à vos services, qui ont été satisfaisants pour notre famille, et je vous en remercie. Je vous recommanderai lorsque j'aurai l'occasion de le faire.

SADVA, LES ÉVÈNEMENTS DE L'ANNÉE

Grande nouveauté 2023 à la SADVA : les animations hebdomadaires !



GALETTE DES ROIS



JEUX DE SOCIÉTÉ



ACTIVITÉS RUE DE BOSSEY



**THÉ DANSANT ANIMÉ
PAR "MICK RUSTICK"**



JEUX ET GOÛTER



ATELIER JARDINAGE



**MÉDIATION ANIMALE
AVEC "AMIDOUX"**



FÊTE D'ANNIVERSAIRE



ANIMATION "HALLOWEEN"



ANIMATION "NOËL"



**LIVRAISON DE 5
TOYOTA YARIS HYBRIDES**



**JOURNÉE NATIONALE
DES AIDES À DOMICILE**



**FORMATION DU CFSS 74 POUR
LES AGENTS À DOMICILE**



**REPAS D'ÉQUIPE DES AGENTS À
DOMICILE DU SECTEUR CLUSES**



**SOIRÉE BIEN-ÊTRE
POUR LES SALARIÉS**



**DÉPART À LA RETRAITE DE NADIA
A. SECTEUR CLUSES
(CAVS À LA SADVA DEPUIS 2016)**



FORUM EMPLOI À PASSY



**VÉHICULE TPMR
SECTEUR SALLANCHES**



**REPAS D'ÉQUIPE POUR NOËL
SECTEUR LA ROCHE**



**REMISE DE VÉLO ÉLECTRIQUE À
ANNICK SECTEUR SALLANCHES**



**JADE AU LAC DE PASSY : UNE DE
NOS PLUS JEUNE BÉNÉFICIAIRE**



**GÂTEAUX DE MONSIEUR V. QUI NOUS
GÂTE TRÈS RÉGULIÈREMENT !**



**SOIRÉE BIEN-ÊTRE ET REMISE
DES DIPLÔMES AUX SALARIÉS**



**EGZONA ET MÉLANIE (CAVS)
DÉGUISÉES POUR HALLOWEEN**

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL AU SPAD

Suite à notre enquête envoyée aux salariés, vous trouverez ci-dessous des graphiques qui illustrent leurs retours.

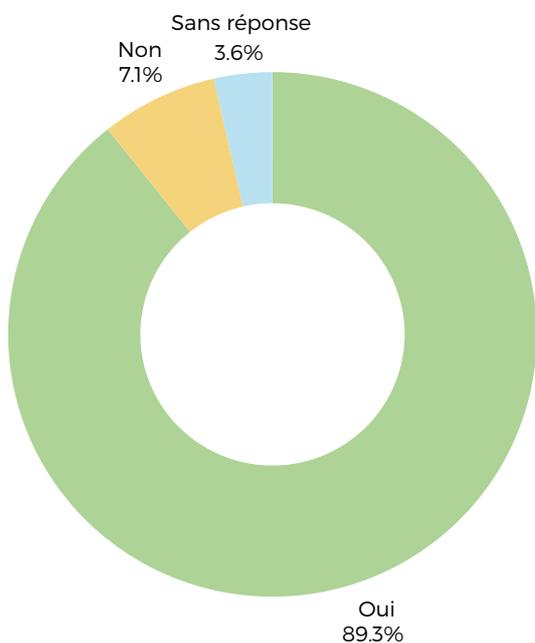
Nous avons eu 21 réponses soit un taux de retour global de 75 %.

95.7 %

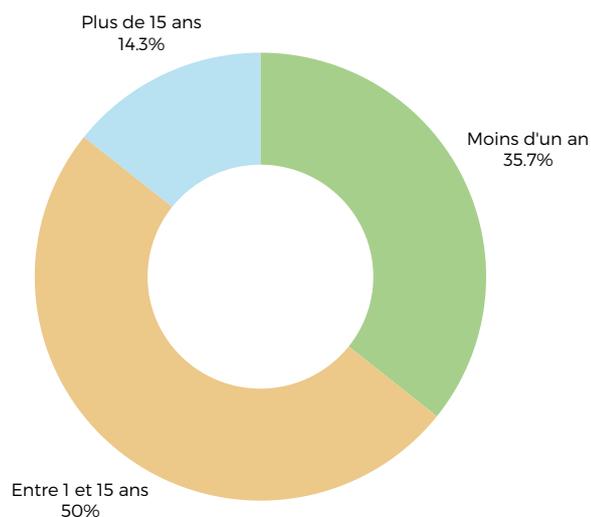
de nos salariés sont satisfaits de travailler pour le SPAD.



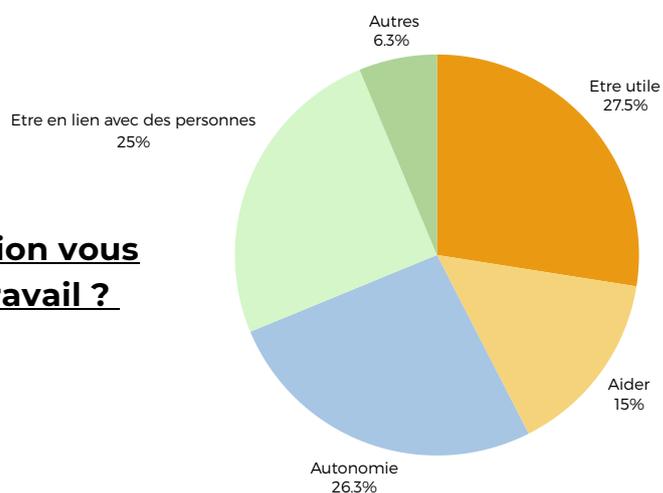
Votre poste est-il valorisant pour vous ?



Votre ancienneté au SPAD



Quelle satisfaction vous apporte votre travail ?



QUELQUES CHIFFRES CLÉS

NOMBRE D'EQUIVALENT TEMPS PLEIN 2023 du SPAD



NOS SALARIES : 43 salariés

FORMATION DU PERSONNEL

Dans les locaux

- Bucco dentaire,
- Gestion des événements indésirables,
- Semaine de la dénutrition,
- Analyse de la pratique,
- AFEST - Remise à niveau - IFAS de Sallanches.

Conférence

- Plaie et cicatrisation,
- Parcours de soins,
- Forum Alzheimer,
- Maltraitance,
- Alzheimer et avancée.

En Webinaire / e-learning

- Plan antichute,
- Dépression de la personne âgée,
- Maltraitance,
- HCCP.

En extérieur

- Journée géronto - Filière du CHAL,
- Escarre - IFAS Sallanches,
- AFGSU - HPMB,
- Musicothérapie - Paris,
- Transmissions ciblés - IFAS Sallanches,
- Référent bucco dentaire - EHPAD Annecy,
- IDEC SSIAD.

ACTIONS RÉALISÉES

- Participation active à la semaine Bleue et au forum Alzheimer,
- Participation active à la table ronde "consentement mythe ou réalité ?",
- Participation active à la semaine de la dénutrition,
- Rencontre avec le groupe VYV.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL À LA SADVA

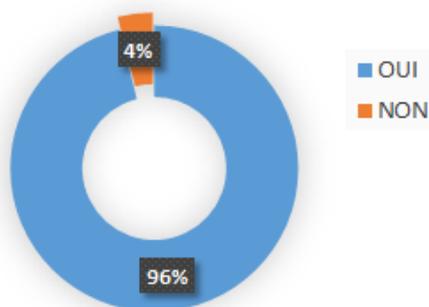
Suite à notre enquête envoyée aux salariés, vous trouverez ci-dessous des graphiques qui illustrent leurs retours.

Nous avons eu 39 réponses soit un taux de retour global de 23.26%.

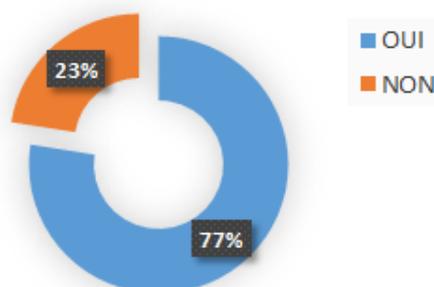
Taux de satisfaction

Plus de 92.30 % de nos salariés sont satisfaits de travailler pour la SADVA

LA QUALITE DE VOTRE TRAVAIL EST ELLE RECONNUE ?



Avez-vous déjà participé à des formations proposées ?



Conditions de travail

Plus de 84.61 % de nos salariés sont satisfaits des conditions de travail

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

NOS SALARIES: 175 salariés

110.1 EQUIVALENT TEMPS PLEIN À LA SADVA



FORMATION DU PERSONNEL

Dans les locaux

- SST Formation initiale,
- SST Recyclage,
- Alzheimer,
- Gérer l'agressivité,
- Accompagnement en fin de vie,
- Secret professionnel ,
- Gestion des évènements indésirables,
- Addictologie,
- Bases du métier d'agent à domicile.

Conférence

- Le sommeil,
- Addictologie,
- Contention.

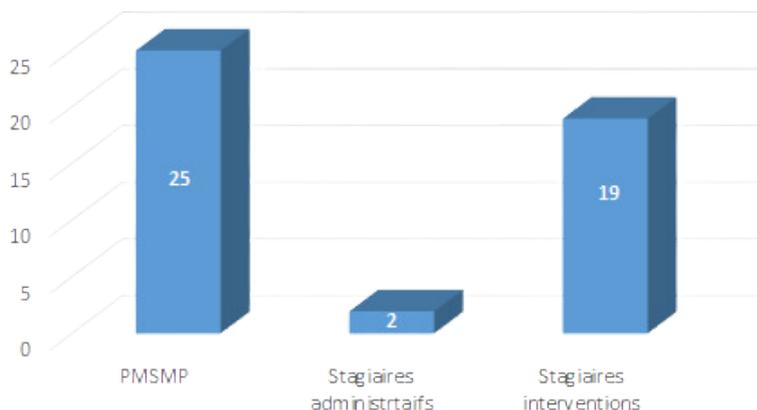
En extérieur

- Dénutrition,
- Diplôme d'état d'accompagnant éducatif et social (AES) et VAE,
- Bienveillance,
- Handicap physique et vieillissement,
- Ergonomie,
- Formation des partenaire ACI-SAAD,
- Formation référent parcours,
- Formation français en langue étrangère (FLE).

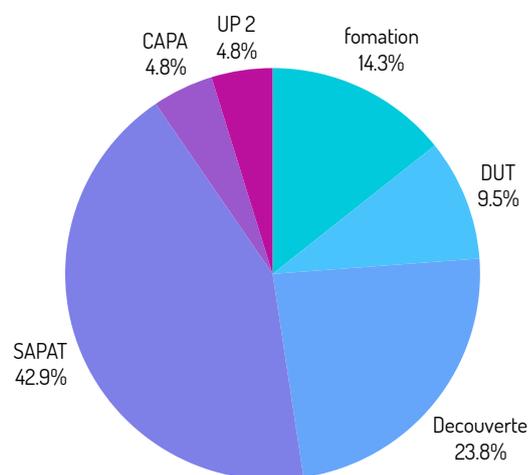
L'INTÉGRATION DES SALARIÉS SADVA



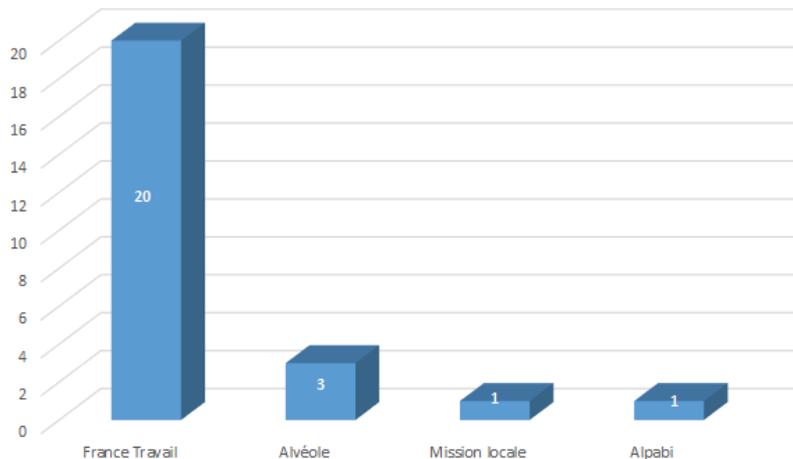
Stages et période d'immersion sur 2023



Les différentes filières accueillies au sein de la SADVA



PMSMP - Périodes d'immersion en 2023



➤ 25 PMSMP (Période de mise en Situation en Milieu Professionnel) ont été effectuées courant 2023 dont 7 ont donné lieu à une embauche.

Le service a accueilli 19 stagiaires dans le cadre de leur formation. C'est un bel investissement de la part des intervenantes qui forment les stagiaires sur les actes de la vie courante dans le but de confirmer un projet professionnel.

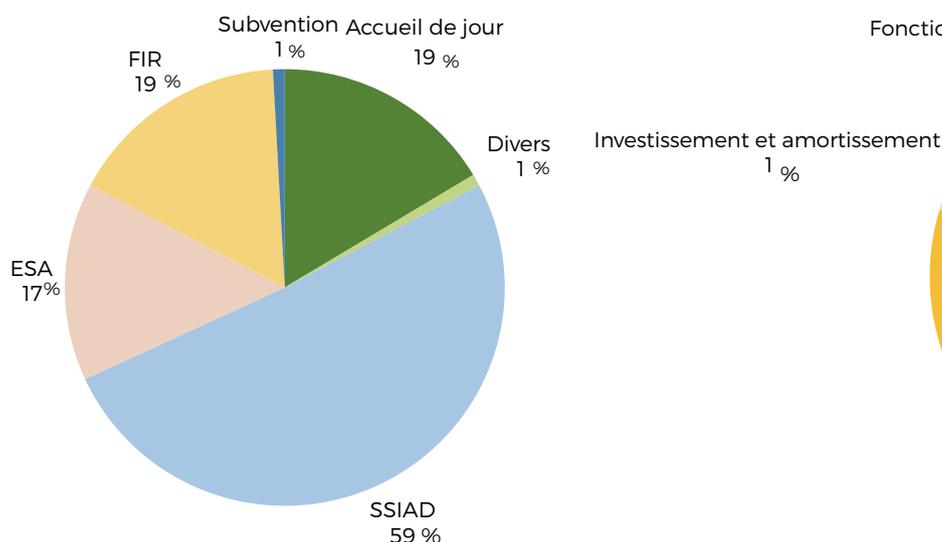
La SADVA a depuis toujours mis les moyens humains nécessaires à la découverte des métiers de l'accompagnement vers les personnes souhaitant soit se réorienter, soit confirmer un projet professionnel.

FONCTIONNEMENT ET BUDGET

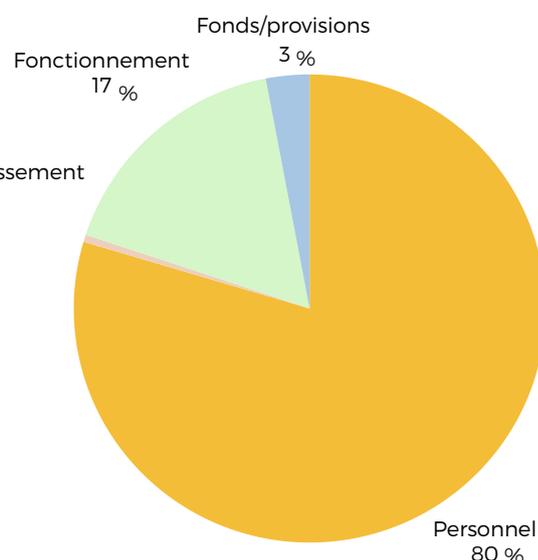
LE BILAN FINANCIER DU SPAD

Le bilan financier du SPAD est plutôt positif : les services SSIAD et ESA tendent à l'équilibre. L'ADJ a vu améliorer son déficit grâce la valorisation des dotations par l'ARS et l'aide au paiement du loyer par la 2CCAM en plus de la CCFG. Ce service doit néanmoins encore supporté une part du loyer non compensé à ce jour. En 2024, la revalorisation du forfait journalier par le Conseil Départemental permettra une poursuite de l'amélioration du bilan financier de l'ADJ.

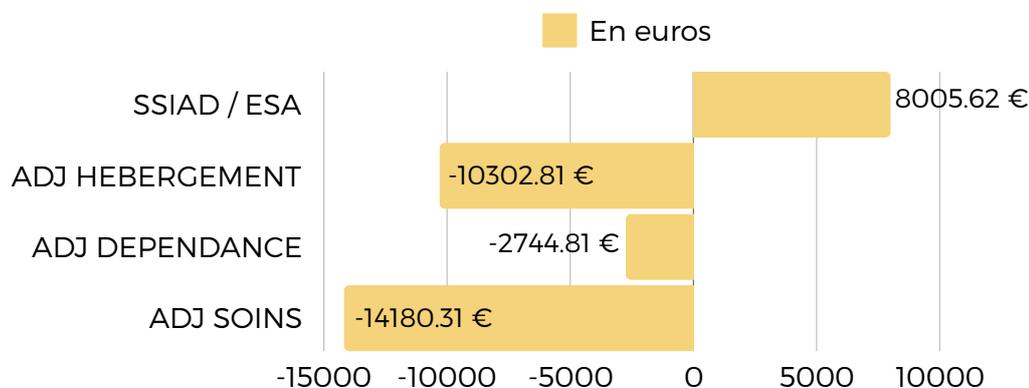
Recette par service (en %)



Répartition des dépenses (en %)



Résultat par service (en €)



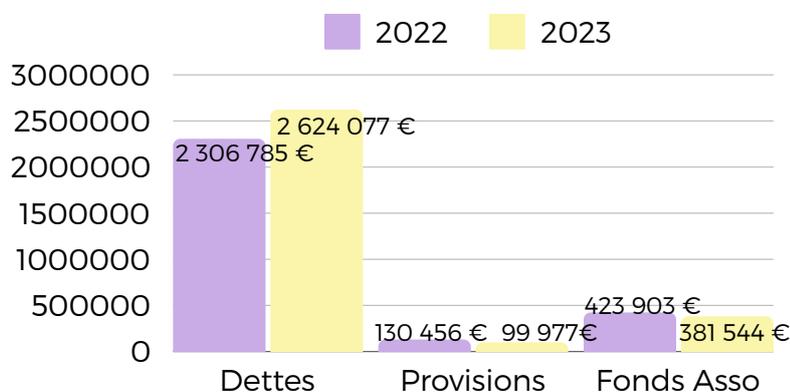
Le résultat final concernant l'accueil de jour (ADJ) est de - 27 000 € (contre - 38 000 € en 2022).

LE BILAN FINANCIER DE LA SADVA

Actif du bilan (En €)

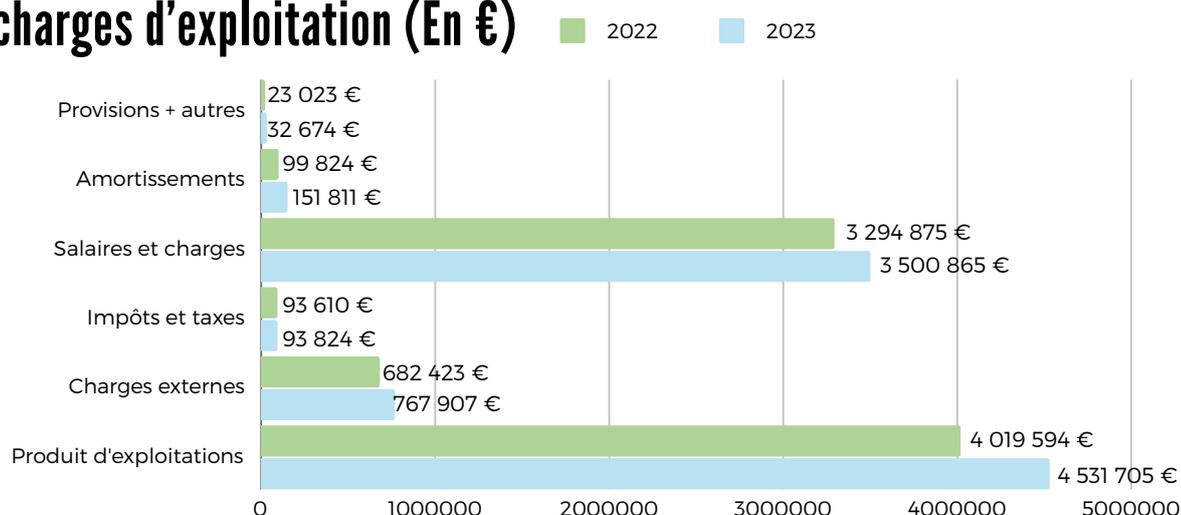


Passif du bilan (En €)



En 2023 pas de modification substantielle des postes du bilan. Les fonds associatifs diminuent suite à l'apport partiel d'actif à l'Association Arc Services.

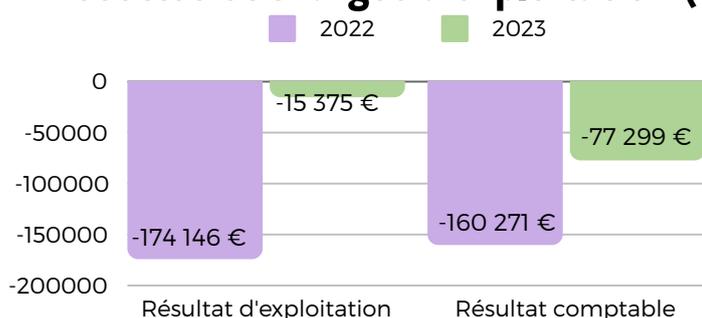
Recettes et charges d'exploitation (En €)



En 2023, les recettes d'exploitation ont évolué favorablement +12.74 % suite en particulier à une meilleure dotation qualité accordée.

Les charges de salaires représentent le poste de dépenses le plus important. Les charges de fonctionnement évoluent exactement au même rythme que les recettes.

Recettes et charges d'exploitation (En €)



L'amélioration des recettes entraîne mathématiquement l'amélioration du résultat d'exploitation qui frôle le positif.

Mais on constate qu'au final le résultat de l'exercice est déficitaire en intégrant l'impact des événements exceptionnels.

LES BENEVOLES

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Depuis 2023 les deux associations ont connu un rapprochement de leur conseil d'administration.

Etre bénévole à la SADVA et au SPAD, c'est avant tout adhérer à une Charte qui précise les valeurs associatives, développe et encadre les relations bénévole/association.

Comme toutes les associations, nous avons un besoin crucial de renouvellement de nos bénévoles et de nos administrateurs.

Les bénévoles du SPAD

| | |
|------------------------|---|
| Président | Éric Escudéro |
| Vice président | Albane Appertet |
| Trésorier | Serge Revillod |
| Secrétaire | Nicole Elsener |
| Autres administrateurs | Alain Périllat Patrick Caux Michel Lavorel Sylvie Betend Alain Solliet Dino Zanini Antoine Dalla Costa |

Les bénévoles de la SADVA

| | |
|------------------------|--|
| Président | Éric Escudéro |
| Vice président | |
| Trésorier | Patrick Caux |
| Secrétaire | Hervé Ansart |
| Autres administrateurs | Alain Périllat Patrick Bidaut Jean-Claude Cousin Nicole Elsener Daniel Lebretton Béatrice Reynard Jean-Paul Rigoli Chantal Merrien Olivier Deplante |

N'HESITEZ PAS A NOUS DONNER DE VOTRE TEMPS, NOUS AVONS BESOIN DE VOUS !

Il est important de préciser que les interventions chez les bénéficiaires sont du ressort exclusif des professionnels salariés.

Être bénévole c'est être le représentant de la société au sein d'une entité, c'est être une voix, des valeurs démocratiques, remettre au coeur des débats la notion de dignité, d'humilité, de qualité des prestations.



Il n'y a pas d'enthousiasme sans sagesse, ni de sagesse sans générosité



Bienvenus à eux ...

Paul Eluard

3 nouveaux bénévoles ont intégrés l'Association en mai 2023 !

Ils nous ont quittés ...

Cette année 2023 a été marquée par les décès d'administrateurs de la SADVA.

Mr Chancerel Jean-Claude administrateur en poste

et Mr Ansart Auguste administrateur historique, un membre de l'équipe à l'origine d'Espoir Emploi, puis Arc puis SADVA.

Toute l'équipe pense à leurs proches et familles.

Merci pour votre dévouement à l'Association.



Les bénévoles qui œuvrent pour les usagers



NICOLE

Les appels de Nicole à la SADVA ...

Tous les mardis depuis plusieurs années Nicole, aide-soignante à la retraite, appelle les bénéficiaires afin d'échanger avec eux sur leur quotidien et sur les sujets qui leur tiennent à coeur

Au SPAD, Nicole n'hésite pas à aider ses anciens collègues de l'accueil de jour aussi !

Nous étudions le projet de développer ses actions au sein du SPAD également.

LILLY

C'est toujours avec une super volonté et avec le sourire que Lilly vient aider à l'accueil de jour.

Elle a également effectué son stage de 3ème à l'accueil de jour.

Elle a pu aider dans l'archivage, l'administratif et le bien être des usagers en faisant des manucures .





CHIARA

Sa motivation, sa bonne humeur sont toujours appréciées à l'accueil de jour... Elle est un soutien précieux pour l'équipe et les usagers. Elle a réalisée la frise qui retrace une journée à l'accueil de jour, un repère essentiel pour les usagers.

SYLVIE, NAPOLEON ET RAMBO

Sylvie, ancienne infirmière du SPAD, vient avec ses chiens. Ils interviennent auprès des usagers de l'accueil de jour. Ils apportent leur bonne énergie et adorent se faire cajoler par les usagers !



ANTHOINE, SERGE ET TONY

Ils ont laissé leur bonne humeur à l'accueil de jour cette année 2023 . Un grand merci à eux !

DR VILLOT GILLES

Il est un des pionniers et intervenants du groupe P.E.P.S,



“ Donner un peu de soi c'est participer à l'édifice de la cité. Partager des valeurs qui rassemblent est fondateur de notre présent mais aussi de notre futur.”

Toute personne, de tout âge, est bienvenue dans nos associations : une charte et une convention encadrent les interventions des bénévoles afin de garantir la sécurité et les limites d'interventions de chacun.

VERS 2024



NOS GRANDS PROJETS 2024

POUR LE SPAD

- L'arrivée d'une enseignante d'Activité Physique Adaptée, dès Août 2024 à mi-temps, développera cette activité au sein des services et surtout auprès des usagers. Ses objectifs seront de mettre en valeur les capacités, développer la prévention de la santé, lutter contre les hospitalisations : le sport permet d'optimiser le maintien à domicile.
- Une infirmière et une aide soignante de prévention s'attelleront à promouvoir la santé auprès des usagers en développant des actions concrètes pour éviter les hospitalisations.
- Nous poursuivrons l'ouverture de l'accueil de jour vers l'extérieur, ainsi que les échanges intergénérationnels.
- Nous œuvrerons pour soutenir les aidants à travers de l'écoute, des conseils et si possible développer un lieu de répit à la nuitée.
- Nous organisons le 29 Octobre 2024 un Forum à l'Agora de Bonneville dédié aux aidants.

POUR LA SADVA

- L'objectif est de développer la culture de la prévention de la santé par les intervenants du domicile auprès des bénéficiaires via la formation.
- Nous poursuivrons les temps d'animations auprès des bénéficiaires pour lutter contre l'isolement social.
- Nous poursuivons notre démarche de responsabilité environnementale en proposant des vélos électriques aux salariés qui effectuent des petites tournées géographiques.

ENSEMBLE

Nous continuons de :

- Développer un plan d'action pour favoriser les recrutements et l'attractivité des métiers,
- Poursuivre la démarche qualité au sein des services et la culture de la bienveillance,
- Améliorer la qualité de réponse à nos usagers autant que possible,
- Poursuivre le développement de partenariat avec les ressources du territoire.

Et surtout nous œuvrons depuis plusieurs années sur notre rapprochement en futur service autonomie ...

VERS LE SERVICE AUTONOMIE ...

C'EST L'HISTOIRE DU SERVICE POLYVALENT D'AIDES ET DE SOINS À DOMICILE (SPASAD) VERS UN GUICHET UNIQUE D'OFFRES ET DE SOINS ...

Ce projet a émergé d'un partenariat entre les deux associations avant 2017.

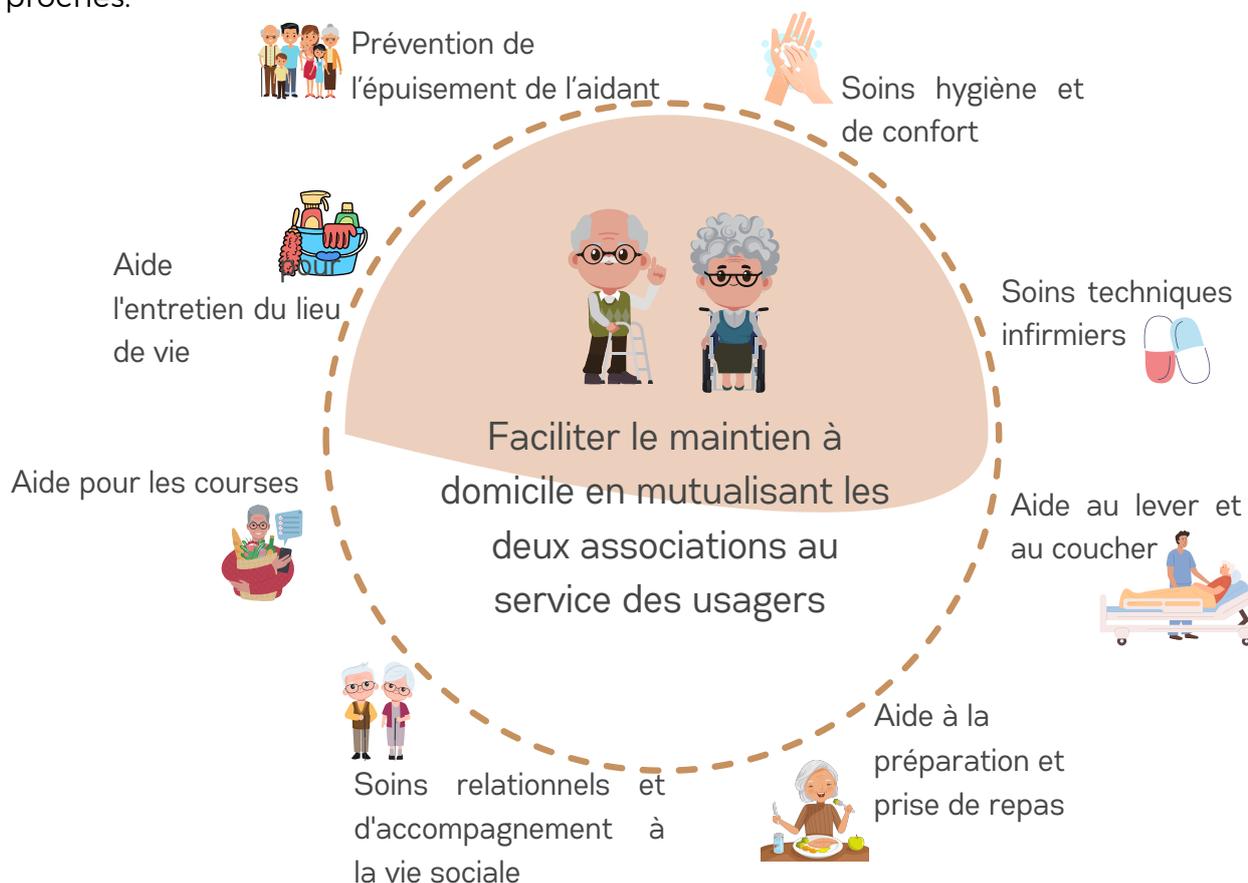
Il est la synergie entre les besoins en soins infirmiers/aides-soignants à domicile et les besoins en accompagnement à la vie quotidienne.

Le cahier des charges demandait de mettre en place une réponse globale personnalisée coordonnant un faisceau d'interventions autour de la personne selon ses attentes et de ses besoins.

Ce modèle de pluridisciplinarité est l'avenir de notre paysage des soins à domicile, futur "Service Autonomie" 2025.

Ensemble nous poursuivons nos interventions :

- Promouvoir un maintien à domicile grâce à une coordination efficiente, par une équipe de soins renforcée au lit du malade,
- Eviter ou retarder les hospitalisations ou le placement en établissement,
- Améliorer ou préserver l'autonomie de la personne dans les actes de la vie quotidienne,
- Permettre un accompagnement à domicile pour les personnes en fin de vie et pour leurs proches.



MEMO : NOS MÉTIERS EN BREF ...

DU SOINS ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

AGENT À DOMICILE



L'agent à domicile apporte l'aide nécessaire à l'entretien du lieu de vie et du linge.

COORDINATEUR / RESPONSABLE DE SERVICE / SECTEUR



Il a un rôle central dans le suivi et la bonne mise en œuvre des parcours des patients. Il évolue dans une équipe pluri-professionnelle, Il joue un rôle d'interface entre les équipes et la direction. Il assure la mise en œuvre des projets personnalisés définis avec les patients et leurs aidants.

INFIRMIER



Il assure la réalisation de soins infirmiers sur prescription du médecin. Il aide à l'accomplissement d'actes essentiels de la vie. Il favorise le maintien de l'autonomie. Il garantit le suivi thérapeutique et veille au bon circuit du médicament. Il veille à la santé globale du patient par des évaluations et actes de prévention, à l'accompagnement du projet de vie, à l'écoute active des patients et de leurs aidants.

ASSISTANT DE SOINS EN GERONTOLOGIE

L'assistant de soins en gériatrie (ASG) est un aide-soignant ou un aide médicopsychologique diplômé dans la prise en charge de personnes atteintes de maladie neuro-dégénératives.

L'ASG contribue ainsi à restaurer ou préserver l'autonomie des personnes âgées et à maintenir ou restaurer l'image d'eux-mêmes. Enfin, il participe à la mise en œuvre du lien social, à la stimulation des et mises en valeur des ressources du patient.

EMPLOYE /AUXILIAIRE DE VIE

L'auxiliaire de vie accompagne avec un **projet de vie** dans les actes de la vie quotidienne tout en préservant l'autonomie des personnes :

- Aide aux actes de la vie quotidienne : toilette, habillage
- Aide aux repas
- Aide aux courses
- Accompagnement à la vie sociale
- Entretien du lieu de vie



AIDE-SOIGNANT



Rôle et compétences : dispenser à domicile en collaboration et sous la responsabilité des infirmiers, des soins d'hygiène et de confort individualisés nécessaires à l'accomplissement des actes essentiels de la vie quotidienne.

Connaissances d'actes techniques spécifiques - Connaissance de la démarche qualité - Aptitude relationnelle avec les seniors .

REEDUCATEUR / READAPTEUR



L'ergothérapeute et/ou psychomotricien est en charge de la réalisation de l'évaluation des capacités du patient à accomplir ses actes de la vie quotidienne. Il peut intervenir à domicile ou à l'accueil de jour afin d'harmoniser le patient avec son corps, ses émotions et ses compétences. Mettre en valeur les ressources du patient, veiller à sa sécurité, proposer une introduction en aide humaine,



ENEZ REJOINDRE NOTRE ÉQUIPE

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

Tous nos remerciements vont vers nos financeurs et les partenaires du territoire :



Cluses Arve & montagnes
Territoire de réussites



SAMSAH de Haute-Savoie Cluses (74)



travaillons ensemble !



HAUTE-SAVOIE



France Travail



HOPITAUX DU PAYS DU MONT BLANC
IFAS INSTITUT DE FORMATION D'AIDES SOIGNANTS



INFOS PRATIQUES



Nos bureaux sont situés à la Maison de l'Industrialité
2 Place du Foron à Scionzier au rez-de-chaussée.



SADVA

04.50.89.72.98
standard@sadva.fr



SPAD

04.50.98.40.48
secretariat@spadf.org



RÉSEAUX SOCIAUX ET SITES INTERNET

@sadva74



AssociationSPAD

SADVA Service à domicile de la
Vallée de l'Arve



SPAD Faucigny Asso
Le jardin d'hiver

SADVA Services à domicile de
la Vallée de l'Arve



www.sadva.fr
www.associationarcenciel.fr



www.spadf.org

QR Code pour
télécharger le rapport
d'activité

